AetherONE / AetherCIS

AetherCIS

الكتالوج

علاقات العملاء والخدمة

أسرة تنتقل من منزل إلى آخر. الشخص هو نفسه، لكن موقع خدمة الكهرباء ليس كذلك: موقع يُغلق وآخر يُفتح، وعند كل منهما عداد ذكي. وعلى أحدٍ في المرفق أن يعرف من يُخدَم، وفي أي موقع، وبموجب أي حساب واتفاقية، وما الذي طُلب منه. وAetherCIS هو مكوّن AetherONE المسؤول عن جانب العملاء هذا في مرفق AMI، وعن الطلب الذي يبدأ أي متابعة.



رسم توضيحي تصوري لعلاقات العميل والحساب وموقع الخدمة في مرفق AMI.

رسم توضيحي تصوري: أسرة تنتقل بين موقعي خدمة كهرباء، لكل منهما عداد ذكي خاص به، مع بطاقات للعميل والحساب وطلب الخدمة مرتبطة بهما. وهو ليس صورة فوتوغرافية لعميل ولا موقعًا مسمّى.

ستة كيانات وسلسلة مسؤولية واحدة

يجعل التصميم المعتمد AetherCIS مسؤولًا عن هوية ستة كيانات ودورة حياتها، من الشخص إلى الطلب. وهذا بيان بالمسؤولية، وليس وصفًا لوظائف أعمال مكتملة.

الطرف (Party) شخص أو منظمة تعمل في دور ما. و**حساب العميل (Customer Account)** هو حساب العميل داخل CIS، وليس دفترًا ماليًا ولا حساب دخول إلى بوابة. و**العقار (Premise)** هو الموقع أو المبنى أو الوحدة التي تُقدَّم فيها الخدمة، و**نقطة الخدمة (Service Point)** هي هوية خدمة الكهرباء في CIS لدى ذلك العقار: المكان الذي تبدأ عنده المسؤولية عن الخدمة وتنتهي حين تنتقل الأسرة. و**اتفاقية الخدمة (Service Agreement)** تسجّل علاقة الخدمة ومن المسؤول عن ماذا. و**طلب الخدمة (Service Request)** هو المكان الذي يبدأ منه العمل الجديد؛ فيُستقبَل ويُوجَّه، ويحتفظ بهويته الخاصة من ذلك الحين.

يقع العداد الذكي بجانب هذه الصورة لا داخلها. فنقطة الخدمة ليست نقطة قياس. ونقطة القياس (Metering Point) بما لها من تركيبات وقياسات تعود إلى AetherMDMS، وقد تحتفظ AetherCIS بمراجع ذات إصدار وإسقاطات مدمجة لها، لا بالقياسات نفسها. والإشارة إلى الاثنين لا تدمجهما ولا تنقل سلطة الكتابة. وعلى النحو نفسه، طلب الخدمة ليس أمر عمل: تملك CIS الطلب، وتملك AetherDispatch العمل الميداني الذي يليه، وتملك AetherGIS العنوان الموحَّد الصيغة والحقيقة المكانية، وتملك AetherRevenue الفاتورة المالية.

ثلاثة مواقف

أسرة تنتقل

يبقى الشخص هو نفسه الطرف (Party). والذي يتغير هو من يتحمل المسؤولية عن الخدمة في كل موقع: ففي نقطة الخدمة القديمة تنتهي تلك المسؤولية، وفي الجديدة تبدأ، بموجب اتفاقية خدمة وحساب عميل صُمِّمت AetherCIS لتحتفظ بهما بتواريخ سريان. والموقعان نقطتا خدمة في عقارين.

وكل ما يحيط بهذا التغيير يعود إلى منتجات أخرى. فمعطيات القياس لكل موقع، أي نقاط القياس والتركيبات والقياسات، من شأن AetherMDMS، فالقراءة الأخيرة مسألة قياس تعود إلى AetherMDMS، وأي فاتورة نهائية من شأن AetherRevenue. وإن تعيّن على أحد أن يزور الموقع، فالعمل الميداني سيكون أمر عمل في Dispatch يُنشأ من طلب في CIS. ويستطيع فريق إدارة الخدمات أن يمرّ بهذه الخطوات في Move-in/Move-out Wizard ومعالجات الاتفاقيات، باستخدام قيم عرض توضيحي للقراءة فقط. وتعرض المعالجات التسلسل والمسؤوليات؛ ولا تُتمّ أي عملية انتقال، وهو ما سيحتاج إلى حفظ دائم لدورة الحياة ذات تاريخ السريان وإلى تكامل معتمد.

اعتراض على قراءة

يتصل عميل ليقول إن قراءة العداد الذكي تبدو خاطئة. ويبدأ الموظف من جانب العميل: من المتصل، وأي حساب، وأي عقار ونقطة خدمة، وأي اتفاقية خدمة تحدّد الخدمة. وصحة القراءة من عدمها مسألة قياسات وVEE واستهلاك، تملكها AetherMDMS. وإن لزمت زيارة موقع، فالعمل الميداني سيكون أمر عمل في Dispatch يُنشأ بعد أن تسجّل CIS الطلب الأصلي.

يمكن في نسخة التقييم التدرّب على نقطة البداية هذه على السجلات الاصطناعية المرتبطة وعلى شاشتي الطلب والتفاصيل. أما معالجة استفسار عميل حقيقي حتى زيارة ميدانية فتحتاج إلى بيانات CIS فعلية خاضعة للمصادقة وإسقاطات صريحة للقياس والعمل الميداني.

طلب استبدال عداد

يتلقى موظف خدمة العملاء استفسارًا عن استبدال عداد. وتملك AetherCIS الطلب: هويته واستقباله وتوجيهه. ويصف عقد تصميمي ذو إصدار هذا التسليم: هوية الطلب ونوعه ومنشأه وأولويته وحالته ووقت إنشائه.

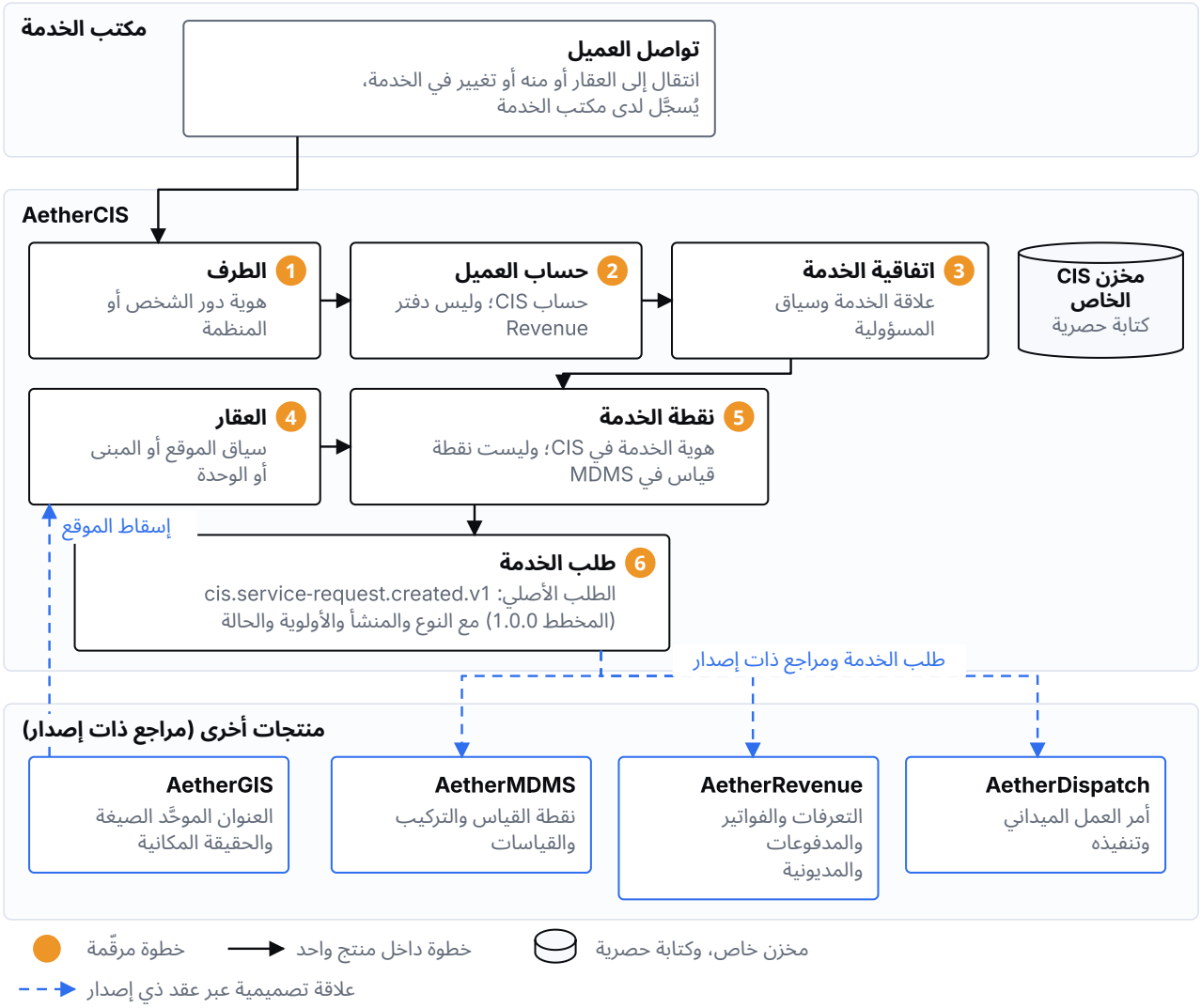
ومن هنا، في التصميم المعتمد، تنقسم المسؤوليات. تملك AetherDispatch أمر العمل والتخطيط وإسناد الطاقم أو المقاول والأدلة الميدانية. وبعد الإنجاز المتحقَّق منه، تثبّت AetherMDMS تركيب العداد ذا تاريخ السريان واستمراريته. ويستطيع معماري تكامل أو محلل أعمال أن يستعين بخريطة الملكية في نسخة التقييم للتأكد من أن لكل معلومة مالكًا واحدًا بالضبط. وعقد الحدث تصميمي؛ ولم يُعرَض أي منتِج أو مستهلِك له، فهذه خريطة ملكية وليست تكاملًا من طرف إلى طرف.

كيف تتكامل القطع

AetherCIS: هوية العميل والحساب والخدمة

سير عمل التصميم

سير عمل تصميمي من استقبال الخدمة إلى مراجع ذات إصدار للمنتجات الأخرى.



سير عمل التصميم سير عمل تصميمي لعلاقات الهوية والطلبات في AetherCIS مع حدود جهة الكتابة الخاصة في AetherMDMS وAetherGIS وAetherRevenue وAetherDispatch.

سير عمل تصميمي: العلاقات بين كيانات CIS والمنتجات الأخرى كما هي مصمَّمة، مع احتفاظ كل منتج بمخزنه الخاص وانفراده بالكتابة فيه. وهي علاقات تصميمية، وليست تكاملات قيد التشغيل.

لا تقرأ AetherCIS قاعدة البيانات الخاصة بأي منتج آخر ولا تكتب فيها. وAetherUtilityConsole هي غلاف الواجهة الأمامية الموحّدة وليس لها خلفية مشتركة، ويقتصر ما يحمله مستوى التحكم في العقود المشتركة والتغطية على العقود والتغطية والأدلة، دون سجلات الأعمال. وتحتفظ AetherRevenue بمراجع حساباتها ذات السياق المالي، ولا تبيّن هذه النسخة كيف ترتبط بحساب العميل (Customer Account) في CIS.

تبديل المورّد هو الشاشة الاختيارية الوحيدة. فلا يظهر إلا في ملفات عرض توضيحي مختارة، ولا يقدّم أي بيان عن قانون أو قواعد سوق أي ولاية قضائية، ولا يتصل بأي نظام مورّد.

ما يمكنك الاطلاع عليه اليوم

1 سجل نقطة خدمة والمنتج المسؤول عنه

OBJECT	REFERENCE	OWNERSHIP
Service point	SERVICE-POINT-DEMO-001	CIS

شاشة المنتج · بيانات توضيحية قائمة Service Point في AetherCIS ضمن واجهة التقييم، مع عرض تفصيلي لسجل اصطناعي واحد.

قائمة Service Point في واجهة التقييم، تعرض سجلًا اصطناعيًا واحدًا بنوع كيانه ومرجعه ومالكه (CIS). وتغطي مساحة العمل الأوسع البحث عن العملاء والأطراف، وCustomer 360، وأدوار الأطراف، وحسم التكرارات، وحسابات العملاء، والعقارات، والتحقق من عنوان الخدمة، والاتفاقيات، والانتقال إلى عقار أو منه، وطلبات الخدمة.

المسؤوليات أعلاه هي تصميم المنتج المعتمد. أما المتاح اليوم فواجهة تقييم للقراءة فقط تعمل على بيانات عرض توضيحي اصطناعية. وهي لا تنفّذ عمليات أعمال حية في CIS: فليس لها اتصال بخلفية، ولا مصادقة، ولا حفظ دائم للبيانات، ونماذجها وإجراءاتها تكتفي بتسمية التكامل الذي تحتاج إليه. وهي لا تعرض افتراضيًا أي سجلات وتذكر أن البيانات الحية غير متاحة، ولا تظهر البيانات الاصطناعية إلا عند اختيار وضع العرض التوضيحي صراحةً. والقيم الواردة من المنتجات الأخرى مراجع توضيحية محدَّدة الأنواع.

وأي نشر تشغيلي حقيقي سيحتاج إضافة إلى ذلك إلى خلفية CIS، ومصادقة وتفويض، ومخزن خاص بحفظ دائم، وعقود تكامل معتمدة. وطبعة الوثيقة 2026.10 ليست إصدارًا للمنتج، ولا يُدَّعى أي نشر إنتاجي ولا تركيب لدى عميل ولا سعة مقيسة.

تواصل مع فريق ARCHAI لمناقشة AetherCIS.