AETHERONE / AETHERCIS

AetherCIS

Katalog

Kunden- und Servicebeziehungen

Ein Haushalt zieht aus einem Haus aus und in ein anderes ein. Die Person bleibt dieselbe, der Ort der Stromversorgung aber nicht: Ein Ort wird abgeschlossen, während ein anderer eröffnet wird, und an beiden hängt ein Smart Meter. Jemand beim Versorgungsunternehmen muss wissen, wer an welchem Ort unter welchem Konto und welcher Vereinbarung versorgt wird und was angefragt wurde. AetherCIS ist die AetherONE-Komponente, die für diese Kundenseite eines AMI-Versorgungsunternehmens zuständig ist, und für die Anfrage, mit der jede Folgearbeit beginnt.



Konzeptillustration der Beziehungen zwischen Kunde, Konto und Versorgungsort in einem AMI-Versorgungsunternehmen.

Konzeptillustration: ein Haushalt, der zwischen zwei Orten der Stromversorgung umzieht, jeweils mit eigenem Smart Meter, dazu Karten für Kunde, Konto und Serviceanfrage, die mit ihnen verknüpft sind. Sie ist weder eine Kundenfotografie noch ein benannter Standort.

Sechs Objekte, eine Verantwortungskette

Der freigegebene Entwurf macht AetherCIS verantwortlich für Identität und Lebenszyklus von sechs Objekten, von der Person bis zur Anfrage. Das ist eine Aussage über Verantwortung, keine Beschreibung fertiger Geschäftsfunktionen.

Ein **Geschäftspartner (Party)** ist eine Person oder Organisation, die in einer Rolle handelt. Ein **Kundenkonto (Customer Account)** ist das Konto des Kunden innerhalb von CIS, weder ein finanzielles Hauptbuch noch ein Portal-Login. Eine **Liegenschaft (Premise)** ist der Standort, das Gebäude oder die Einheit, wo die Leistung geliefert wird, und ein **Versorgungspunkt (Service Point)** ist die CIS-Identität der Stromversorgung an dieser Liegenschaft: der Ort, an dem die Verantwortung für die Versorgung bei einem Umzug beginnt und endet. Eine **Servicevereinbarung (Service Agreement)** hält die Servicebeziehung fest und wer wofür verantwortlich ist. Eine **Serviceanfrage (Service Request)** ist der Punkt, an dem neue Arbeit beginnt; sie wird entgegengenommen und weitergeleitet und behält von da an ihre eigene Identität.

Der Smart Meter steht neben diesem Bild, nicht darin. Ein Versorgungspunkt ist kein Messpunkt. Der Messpunkt (Metering Point) mit seinen Installationen und Messwerten gehört zu AetherMDMS, und AetherCIS darf versionierte Referenzen und kompakte Projektionen davon führen, nicht die Messwerte selbst. Beide zu referenzieren verschmilzt sie nicht und verschiebt keine Schreibberechtigung. Ebenso ist eine

Serviceanfrage kein Arbeitsauftrag: CIS verantwortet die Anfrage, AetherDispatch die Feldarbeit, die daraus folgt, AetherGIS die normalisierte Adresse und die maßgeblichen Raumdaten und AetherRevenue die finanzielle Rechnung.

Drei Situationen

Ein Haushalt zieht um

Die Person bleibt derselbe Geschäftspartner. Es ändert sich, wer an jedem Ort für die Versorgung verantwortlich ist: Am alten Versorgungspunkt endet diese Verantwortung, am neuen beginnt sie, unter einer Servicevereinbarung und einem Kundenkonto, die AetherCIS dem Entwurf nach mit Gültigkeitsdaten führen soll. Die beiden Orte sind zwei Versorgungspunkte an zwei Liegenschaften.

Alles rund um diese Änderung gehört zu anderen Produkten. Die Messfakten zu jedem Ort, also Messpunkte, Installationen und Messwerte, gehören AetherMDMS, die Schlussablesung ist daher eine Messwertfrage für AetherMDMS, und eine Schlussrechnung gehört AetherRevenue. Muss jemand vorbeifahren, wäre die Feldarbeit ein Dispatch-Arbeitsauftrag, der aus einer CIS-Anfrage entsteht. Ein Team der Serviceverwaltung kann diese Schritte im Move-in/Move-out Wizard und in den Vereinbarungsassistenten mit schreibgeschützten Demonstrationswerten durchgehen. Die Assistenten zeigen die Abfolge und die Verantwortlichkeiten; sie schließen keinen Umzug ab, wofür weiterhin ein Lebenszyklus mit Gültigkeitsdaten und Persistenz sowie freigegebene Integration nötig wären.

Ein Messwert wird infrage gestellt

Ein Kunde ruft an und sagt, der Wert seines Smart Meters sehe falsch aus. Die Mitarbeiterin oder der Mitarbeiter beginnt auf der Kundenseite: Wer ruft an, welches Konto, welche Liegenschaft und welcher Versorgungspunkt, und welche Servicevereinbarung definiert die Leistung? Ob der Messwert stimmt, ist eine Frage von Messwerten, VEE und Verbrauch, und die verantwortet AetherMDMS. Wird ein Besuch vor Ort nötig, wäre die Feldarbeit ein Dispatch-Arbeitsauftrag, der angelegt wird, nachdem CIS die auslösende Anfrage erfasst hat.

In der Evaluierungsausgabe lässt sich dieser Ausgangspunkt an den verknüpften synthetischen Datensätzen und den Anfrage- und Detailansichten durchspielen. Eine echte Kundenanfrage bis zum Besuch vor Ort zu bearbeiten, würde tatsächliche authentifizierte CIS-Daten und ausdrückliche Mess- und Feldprojektionen erfordern.

Ein Zählerwechsel wird angefragt

Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter im Kundenservice nimmt eine Anfrage zu einem Zählerwechsel entgegen. AetherCIS verantwortet die Anfrage: ihre Identität, Aufnahme und Weiterleitung. Ein versionierter Entwurfsvertrag beschreibt diese Übergabe: Identität, Typ, Herkunft, Priorität, Status und Erstellungszeit der Anfrage.

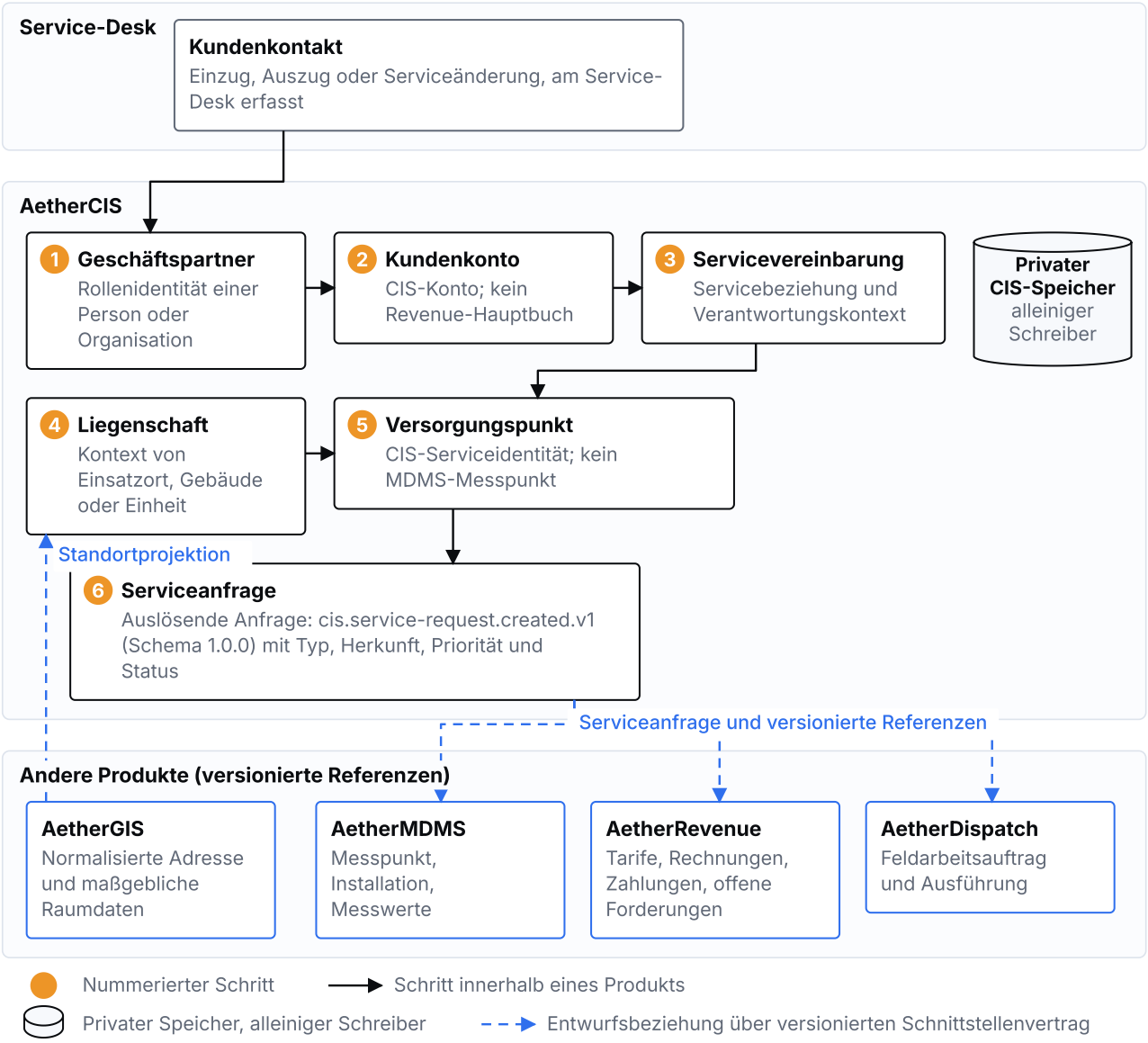
Von dort an teilen sich im freigegebenen Entwurf die Verantwortlichkeiten auf. AetherDispatch verantwortet den Arbeitsauftrag, die Planung, die Zuweisung eines Teams oder Auftragnehmers und die Feldnachweise. Nach dem validierten Abschluss schreibt AetherMDMS die zeitlich gültige Zählerinstallation und ihre Kontinuität fest. Ein Integrationsarchitekt oder Fachanalyst kann die Zuständigkeitsübersicht der Evaluierungsausgabe nutzen, um zu prüfen, dass jede Tatsache genau einen Verantwortlichen hat. Der Ereignisvertrag ist ein Entwurf; weder ein Erzeuger noch ein Verbraucher wurde demonstriert, daher ist dies eine Zuständigkeitsübersicht und keine durchgängige Integration.

Wie die Teile zusammenpassen

AetherCIS: Identität von Kunde, Konto und Service

ENTWURFSABLAUF

Entwurfsablauf von der Service-Aufnahme bis zu versionierten Referenzen für andere Produkte.



ENTWURFSABLAUF Entwurfsablauf der Identitäts- und Anfragebeziehungen von AetherCIS mit den Grenzen der alleinigen Schreiber von AetherMDMS, AetherGIS, AetherRevenue und AetherDispatch.

Entwurfsablauf: die Beziehungen zwischen den CIS-Objekten und den anderen Produkten, wie sie entworfen sind, wobei jedes Produkt seinen eigenen privaten Speicher und alleinigen Schreiber behält. Es sind Entwurfsbeziehungen, keine laufenden Integrationen.

AetherCIS liest oder schreibt die private Datenbank keines anderen Produkts. AetherUtilityConsole ist die einheitliche Frontend-Shell und hat kein gemeinsames Backend, und die gemeinsame Control Plane für Verträge und Abdeckung trägt Verträge, Abdeckung und Nachweise statt Geschäftsdaten. AetherRevenue führt eigene Kontoreferenzen für den finanziellen Kontext, und diese Ausgabe macht keine Aussage dazu, wie sie sich zu einem CIS-Kundenkonto verhalten.

Der Lieferantenwechsel ist der einzige optionale Bildschirm. Er erscheint nur in ausgewählten Demonstrationsprofilen, trifft keine Aussage zu Recht oder Marktregeln einer Rechtsordnung und ist mit keinem Lieferantensystem verbunden.

Was heute zu sehen ist

1 Ein Versorgungspunkt-Datensatz und das Produkt, das ihn verantwortet

OBJECT	REFERENCE	OWNERSHIP
Service point	SERVICE-POINT-DEMO-001	CIS



Die Service Point List der AetherCIS-Evaluierungsoberfläche, mit einem synthetischen Datensatz in der Detailansicht.

Die Service Point List in der Evaluierungsoberfläche zeigt einen synthetischen Datensatz mit Objekttyp, Referenz und Eigentümer (CIS). Der weitere Arbeitsbereich umfasst Kunden- und Partnersuche, Customer 360, Partnerrollen, Duplikatbereinigung, Kundenkonten, Liegenschaften, Prüfung von Serviceadressen, Vereinbarungen, Einzug und Auszug sowie Serviceanfragen.

Die oben genannten Verantwortlichkeiten sind der freigegebene Produktentwurf. Verfügbar ist heute eine schreibgeschützte Evaluierungsoberfläche auf synthetischen Demonstrationsdaten. Sie führt keine laufenden CIS-Geschäftsvorgänge aus: Sie hat keine Backend-Anbindung, keine Authentifizierung und keine Persistenz, und ihre Formulare und Aktionen benennen nur die Integration, die sie benötigen würden. Standardmäßig zeigt sie keine Datensätze und weist darauf hin, dass Live-Daten nicht verfügbar sind; synthetische Daten erscheinen nur, wenn der Demonstrationsmodus ausdrücklich gewählt wird. Werte aus den anderen Produkten sind typisierte Demonstrationsreferenzen.

Ein echter operativer Einsatz bräuchte zusätzlich ein CIS-Backend, Authentifizierung und Autorisierung, einen privaten Speicher mit Persistenz und freigegebene Schnittstellenverträge. Die Dokumentausgabe 2026.10 ist keine Produktversion, und es wird weder ein Produktionseinsatz noch eine Kundeninstallation noch eine gemessene Kapazität behauptet.

Das ARCHAI-Team kontaktieren, um AetherCIS zu besprechen.