AETHERONE / AETHERCIS

# AetherCIS

## Catálogo

### Relaciones con clientes y servicios

Un hogar se muda de una casa a otra. La persona es la misma, pero la ubicación del suministro eléctrico no lo es: se cierra una ubicación mientras se abre otra, y en cada una hay un contador inteligente. Alguien en la empresa de servicios públicos tiene que saber a quién se atiende, en qué ubicación, bajo qué cuenta y qué acuerdo, y qué se le ha pedido. AetherCIS es el componente de AetherONE responsable de ese lado cliente de una empresa con AMI, y de la solicitud que da inicio a cualquier seguimiento.



Ilustración conceptual de las relaciones entre cliente, cuenta y ubicación de servicio en una empresa de servicios públicos con AMI.

Ilustración conceptual: un hogar que se traslada entre dos ubicaciones de suministro eléctrico, cada una con su propio contador inteligente, con tarjetas de cliente, cuenta y solicitud de servicio vinculadas a ellas. No es una fotografía de un cliente ni un emplazamiento con nombre.

## Seis objetos, una cadena de responsabilidad

El diseño aprobado atribuye a AetherCIS la responsabilidad sobre la identidad y el ciclo de vida de seis objetos, desde la persona hasta la solicitud. Es una declaración de responsabilidad, no una descripción de funciones de negocio terminadas.

Una **parte (Party)** es una persona u organización que actúa en un rol. Una **cuenta de cliente (Customer Account)** es la cuenta del cliente dentro de CIS, que no es ni un libro financiero ni un inicio de sesión de portal. Un **inmueble (Premise)** es el emplazamiento, edificio o unidad donde se presta el servicio, y un **punto de servicio (Service Point)** es la identidad en CIS del suministro eléctrico en ese inmueble: el lugar donde empieza y termina la responsabilidad del servicio cuando un hogar se muda. Un **acuerdo de servicio (Service Agreement)** recoge la relación de servicio y quién es responsable de qué. Una **solicitud de servicio (Service Request)** es el punto donde empieza un trabajo nuevo; se recibe y se enruta, y a partir de ahí conserva su propia identidad.

El contador inteligente queda al lado de este cuadro, no dentro de él. Un punto de servicio no es un punto de medida (Metering Point). El punto de medida, con sus instalaciones y mediciones, pertenece a AetherMDMS, y AetherCIS puede conservar referencias versionadas y proyecciones compactas de ellos, pero no las mediciones en sí. Referenciar ambos no los fusiona ni traslada la autoridad de escritura. De igual modo, una

solicitud de servicio no es una orden de trabajo: CIS es responsable de la solicitud, AetherDispatch del trabajo de campo que sigue, AetherGIS de la dirección normalizada y de la fuente de verdad espacial, y AetherRevenue de la factura financiera.

## Tres situaciones

### Un hogar se muda

La persona sigue siendo la misma parte. Lo que cambia es quién es responsable del servicio en cada ubicación: en el antiguo punto de servicio esa responsabilidad termina y en el nuevo comienza, bajo un acuerdo de servicio y una cuenta de cliente que AetherCIS está diseñado para conservar con fechas de vigencia. Las dos ubicaciones son dos puntos de servicio en dos inmuebles.

Todo lo que rodea a ese cambio corresponde a otros. Los hechos de medición de cada ubicación, es decir, los puntos de medida, las instalaciones y las mediciones, son de AetherMDMS, de modo que la lectura final es una cuestión de medición para AetherMDMS, y cualquier factura final es de AetherRevenue. Si alguien tiene que acudir al lugar, el trabajo de campo sería una orden de trabajo de Dispatch generada a partir de una solicitud de CIS. Un equipo de administración del servicio puede recorrer estos pasos en el Move-in/Move-out Wizard y en los asistentes de acuerdos, con valores de demostración de solo lectura. Los asistentes muestran la secuencia y las responsabilidades; no completan ninguna mudanza, lo que exigiría aún persistencia del ciclo de vida con fecha de vigencia e integración aprobada.

### Se cuestiona una lectura

Un cliente llama para decir que la lectura de su contador inteligente parece incorrecta. El agente parte del lado del cliente: quién llama, qué cuenta, qué inmueble y qué punto de servicio, y qué acuerdo de servicio define el servicio. Que la lectura sea correcta o no es una cuestión de mediciones, VEE y consumo, y de eso es responsable AetherMDMS. Si hace falta una visita al lugar, el trabajo de campo sería una orden de trabajo de Dispatch, creada después de que CIS haya registrado la solicitud de origen.

En la edición de evaluación, ese punto de partida puede ensayarse con los registros sintéticos vinculados y las pantallas de solicitud y de detalle. Atender una consulta real de un cliente hasta una visita de campo exigiría datos reales y autenticados de CIS y proyecciones explícitas de medición y de campo.

### Se solicita la sustitución de un contador

Un agente de atención al cliente recibe una consulta sobre la sustitución de un contador. AetherCIS es responsable de la solicitud: su identidad, su recepción y su enrutamiento. Un contrato de diseño versionado describe ese traspaso: la identidad, el tipo, el origen, la prioridad, el estado y la hora de creación de la solicitud.

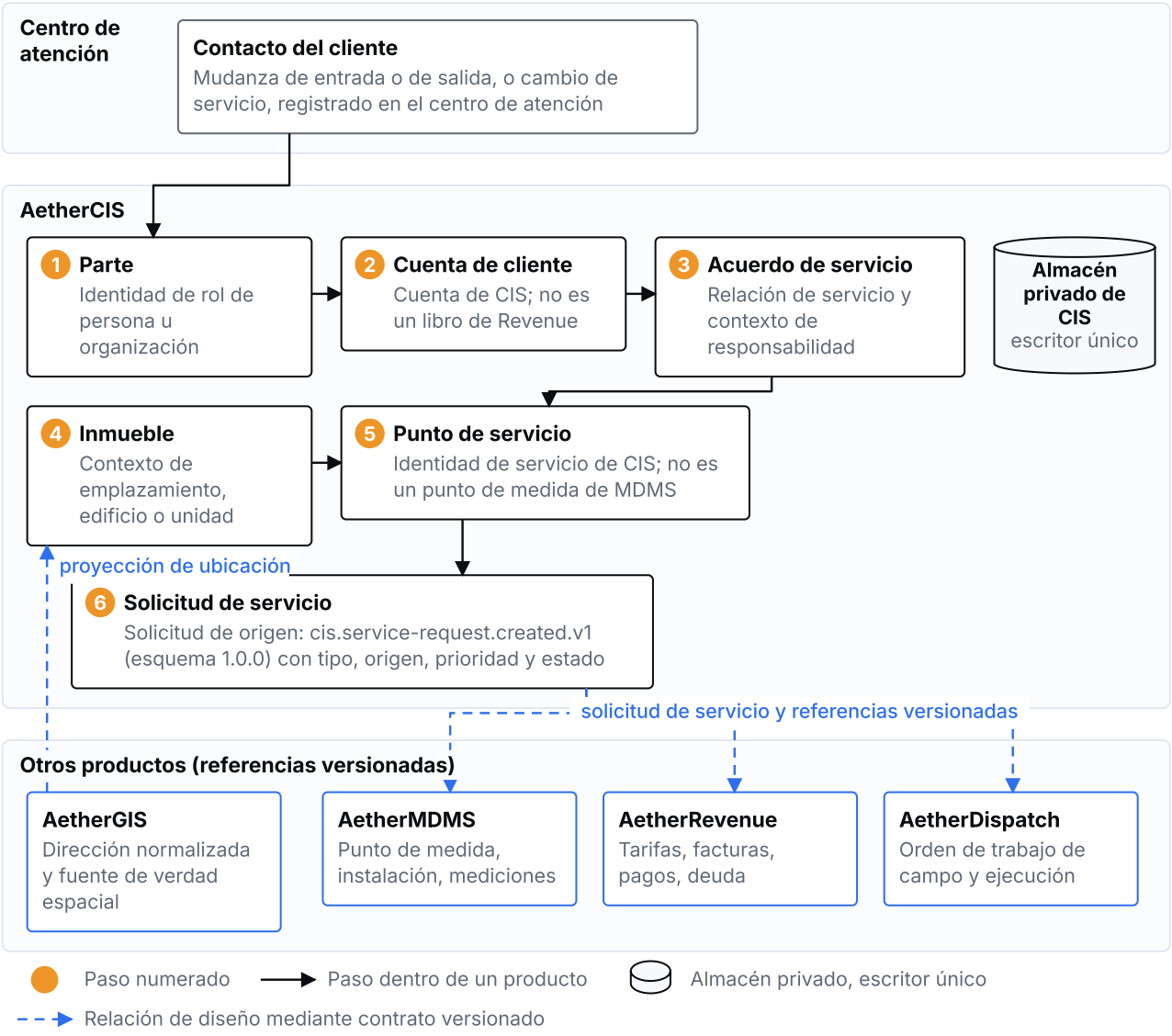
A partir de ahí, en el diseño aprobado, las responsabilidades se reparten. AetherDispatch es responsable de la orden de trabajo, la planificación, la asignación de la cuadrilla o del contratista y la evidencia de campo. Tras una finalización validada, AetherMDMS confirma la instalación del contador con fecha de vigencia y su continuidad. Un arquitecto de integración o un analista de negocio puede usar el mapa de responsabilidades de la edición de evaluación para comprobar que cada dato tiene exactamente un responsable. El contrato del evento es un diseño; no se ha demostrado ningún productor ni consumidor, así que esto es un mapa de responsabilidades, no una integración de extremo a extremo.

# Cómo encajan las piezas

## AetherCIS: identidad de cliente, cuenta y servicio

FLUJO DE DISEÑO

Flujo de diseño desde la recepción del servicio hasta las referencias versionadas para otros productos.




FLUJO DE DISEÑO Flujo de diseño de las relaciones de identidad y de solicitudes de AetherCIS con los límites de escritura privada de AetherMDMS, AetherGIS, AetherRevenue y AetherDispatch.

Flujo de diseño: las relaciones entre los objetos de CIS y los demás productos tal como se han diseñado, y cada producto conserva su propio almacén y escritor privados. Son relaciones de diseño, no integraciones en funcionamiento.

AetherCIS no lee ni escribe la base de datos privada de otro producto. AetherUtilityConsole es el shell de frontend unificado y no tiene backend compartido, y el plano de control de contratos y cobertura compartidos transporta contratos, cobertura y evidencia en lugar de registros de negocio. AetherRevenue conserva sus propias referencias de cuenta de contexto financiero, y esta edición no establece cómo se relacionan con una cuenta de cliente (Customer Account) de CIS.

El cambio de suministrador es la única pantalla opcional. Aparece solo en determinados perfiles de demostración, no hace ninguna afirmación sobre la legislación ni las reglas de mercado de ninguna jurisdicción y no se conecta con ningún sistema de suministradores.

## Qué puede ver hoy

1 Un registro de punto de servicio y el producto responsable de él

| OBJECT | REFERENCE | OWNERSHIP |
| --- | --- | --- |
| **Service point** | SERVICE-POINT-DEMO-001 | CIS |

PANTALLA DEL PRODUCTO · DATOS DE DEMOSTRACIÓN La Service Point List de la interfaz de evaluación, con un registro sintético mostrado en detalle.

La Service Point List de la interfaz de evaluación, que muestra un registro sintético con su tipo de objeto, su referencia y su responsable (CIS). El espacio de trabajo más amplio abarca la búsqueda de clientes y partes, customer 360, los roles de las partes, la resolución de duplicados, las cuentas de cliente, los inmuebles, la validación de direcciones de servicio, los acuerdos, las mudanzas de entrada y de salida y las solicitudes de servicio.

Las responsabilidades anteriores son el diseño aprobado del producto. Lo que hoy está disponible es una interfaz de evaluación de solo lectura que funciona con datos de demostración sintéticos. No realiza operaciones de negocio reales de CIS: no tiene conexión con un backend, ni autenticación ni persistencia, y sus formularios y acciones solo nombran la integración que necesitarían. De forma predeterminada no muestra registros e indica que los datos en vivo no están disponibles, y los datos sintéticos solo aparecen si se elige de forma explícita el modo de demostración. Los valores de los demás productos son referencias de demostración tipadas.

Un despliegue operativo real necesitaría además un backend de CIS, autenticación y autorización, un almacén privado con persistencia y contratos de integración aprobados. La edición del documento 2026.10 no es un lanzamiento de producto, y no se afirma ningún despliegue en producción, ninguna instalación de cliente ni ninguna capacidad medida.

Póngase en contacto con el equipo de ARCHAI para hablar sobre AetherCIS.