AETHERONE / AETHERCIS

AetherCIS

Catalogue

Relations clients et services

Un foyer quitte une maison pour emménager dans une autre. La personne est la même, mais le lieu de service d'électricité ne l'est pas : un lieu est clôturé pendant qu'un autre est ouvert, et un compteur communicant se trouve à chacun. Quelqu'un chez l'opérateur doit savoir qui est desservi, à quel lieu, sous quel compte et quel contrat, et ce qui lui a été demandé. AetherCIS est le composant d'AetherONE responsable de ce côté client d'un opérateur AMI, et de la demande qui déclenche tout suivi.



Illustration conceptuelle des relations entre client, compte et lieu de service dans un opérateur AMI.

Illustration conceptuelle : un foyer qui passe d'un lieu de service d'électricité à un autre, chacun avec son propre compteur communicant, avec des cartes de client, de compte et de demande de service qui leur sont reliées. Ce n'est ni une photographie de client ni un site nommé.

Six objets, une seule chaîne de responsabilité

La conception approuvée confie à AetherCIS l'identité et le cycle de vie de six objets, de la personne à la demande. C'est un énoncé de responsabilité, et non la description de fonctions métier terminées.

Une **Party** (partie) est une personne ou une organisation agissant dans un rôle. Un **Customer Account** (compte client) est le compte du client à l'intérieur de CIS, qui n'est ni un grand livre financier ni une connexion à un portail. Un **Premise** (site client) est le site, le bâtiment ou l'unité où le service est fourni, et un **Service Point** (point de service) est l'identité CIS du service d'électricité sur ce site : l'endroit où la responsabilité du service commence et s'arrête lorsqu'un foyer déménage. Un **Service Agreement** (contrat de service) consigne la relation de service et qui est responsable de quoi. Une **Service Request** (demande de service) est le point de départ d'un nouveau travail ; elle est reçue et routée, et conserve ensuite sa propre identité.

Le compteur communicant se trouve à côté de ce tableau, et non à l'intérieur. Un point de service n'est pas un point de comptage (Metering Point). Le point de comptage, avec ses installations et ses mesures, relève d'AetherMDMS, et AetherCIS peut en conserver des références versionnées et des projections compactes, mais pas les mesures elles-mêmes. Référencer les deux ne les fusionne pas et ne déplace aucune autorité d'écriture. De la même façon, une demande de service n'est pas un ordre de travail : CIS détient la demande, AetherDispatch détient l'intervention de terrain qui suit, AetherGIS détient l'adresse normalisée et la référence spatiale, et AetherRevenue détient la facture financière.

Trois situations

Un foyer déménage

La personne reste la même partie. Ce qui change, c'est qui est responsable du service à chaque lieu : au point de service d'origine, cette responsabilité prend fin, et au nouveau, elle commence, dans le cadre d'un contrat de service et d'un compte client qu'AetherCIS est conçu pour conserver avec des dates d'effet. Les deux lieux sont deux points de service sur deux sites clients.

Tout ce qui entoure ce changement relève d'ailleurs. Les faits de comptage de chaque lieu, c'est-à-dire les points de comptage, les installations et les mesures, sont ceux d'AetherMDMS : le relevé final est donc une question de mesure pour AetherMDMS, et toute facture finale relève d'AetherRevenue. Si quelqu'un doit se déplacer, l'intervention de terrain serait un ordre de travail Dispatch émis à partir d'une demande CIS. Une équipe d'administration des services peut parcourir ces étapes dans le Move-in/Move-out Wizard et les assistants de contrats, avec des valeurs de démonstration en lecture seule. Les assistants montrent l'enchaînement et les responsabilités ; ils n'achèvent aucun déménagement, ce qui exigerait encore une persistance du cycle de vie à date d'effet et une intégration approuvée.

Un relevé est contesté

Un client appelle pour dire que le relevé de son compteur communicant semble faux. L'agent part du côté du client : qui appelle, quel compte, quel site client et quel point de service, et quel contrat de service définit le service. Savoir si le relevé est juste est une question de mesures, de VEE et d'usage, et AetherMDMS en est responsable. Si une visite sur site est nécessaire, l'intervention de terrain serait un ordre de travail Dispatch, créé une fois que CIS a enregistré la demande d'origine.

Dans l'édition d'évaluation, ce point de départ peut être répété sur les enregistrements synthétiques liés et sur les écrans de demande et de détail. Traiter une véritable demande de client jusqu'à une visite de terrain exigerait des données CIS réelles et authentifiées, et des projections explicites de comptage et de terrain.

Un remplacement de compteur est demandé

Un agent du service client prend une demande de remplacement de compteur. AetherCIS détient la demande : son identité, sa prise en charge et son routage. Un contrat de conception versionné décrit ce passage de relais : l'identité, le type, l'origine, la priorité, le statut et l'heure de création de la demande.

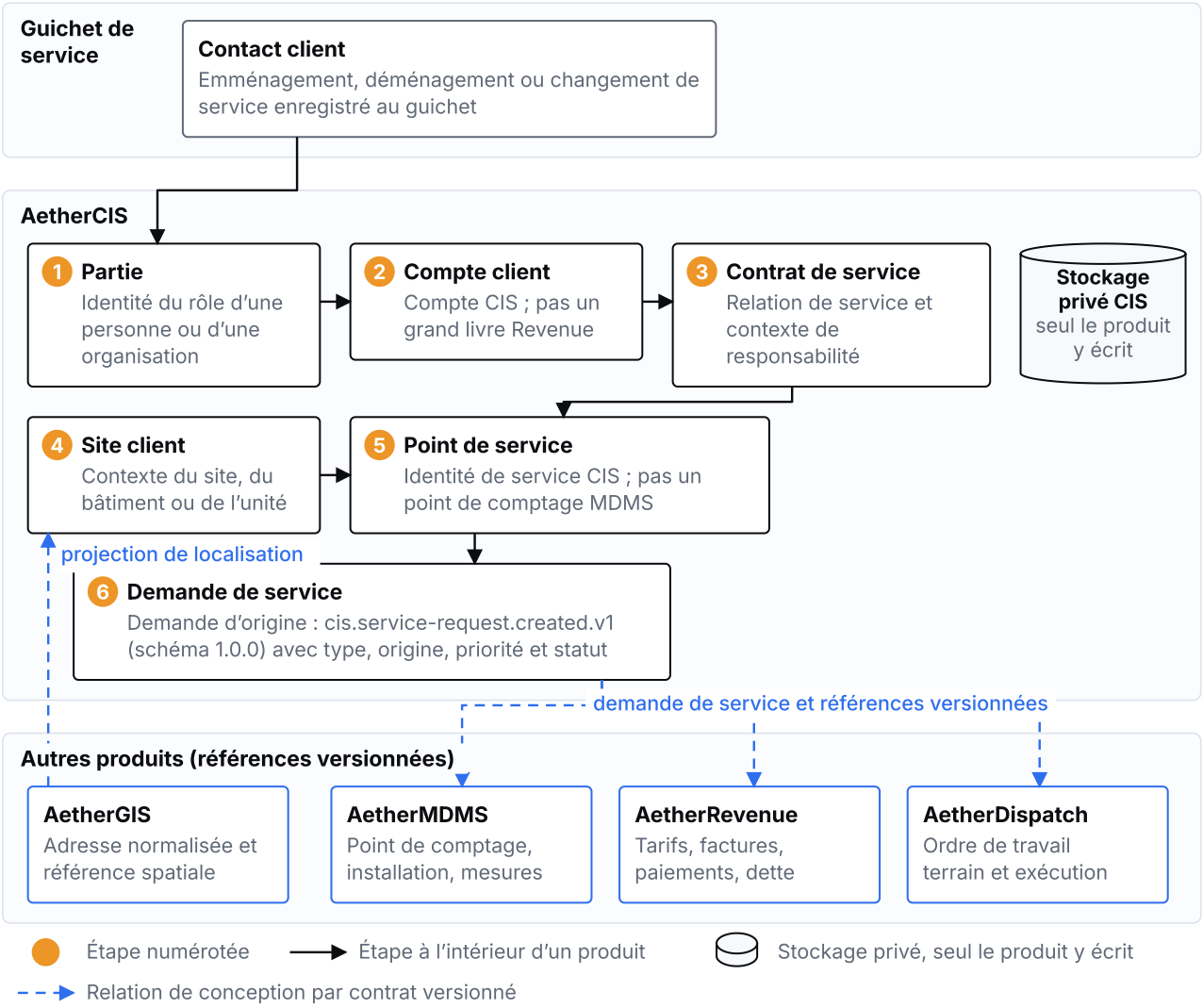
À partir de là, dans la conception approuvée, les responsabilités se répartissent. AetherDispatch détient l'ordre de travail, la planification, l'affectation de l'équipe ou du prestataire et les preuves terrain. Après un achèvement validé, AetherMDMS enregistre l'installation du compteur à date d'effet et sa continuité. Un architecte d'intégration ou un analyste métier peut se servir de la carte des responsabilités de l'édition d'évaluation pour vérifier que chaque fait a exactement un détenteur. Le contrat d'événement est une conception ; aucun producteur ni consommateur n'a été démontré : c'est donc une carte des responsabilités, et non une intégration de bout en bout.

Comment les pièces s'articulent

AetherCIS : identité du client, du compte et du service

WORKFLOW DE CONCEPTION

Workflow de conception, de la prise en charge d'un service aux références versionnées pour les autres produits.



WORKFLOW DE CONCEPTION Workflow de conception des relations d'identité et de demande d'AetherCIS avec, pour AetherMDMS, AetherGIS, AetherRevenue et AetherDispatch, les frontières de leur stockage privé, où chacun est seul à écrire.

Workflow de conception : les relations entre les objets CIS et les autres produits telles qu'elles sont conçues, chaque produit gardant son propre stockage privé, dans lequel il est seul à écrire. Ce sont des relations de conception, et non des intégrations en fonctionnement.

AetherCIS ne lit ni n'écrit la base de données privée d'un autre produit. AetherUtilityConsole est le shell frontend unifié et n'a aucun backend partagé, et le plan de contrôle des contrats et de la couverture partagés porte des contrats, de la couverture et des preuves plutôt que des enregistrements métier. AetherRevenue conserve ses propres références de compte de contexte financier, et cette édition n'indique pas comment elles se rapportent à un compte client (Customer Account) CIS.

Le changement de fournisseur est le seul écran facultatif. Il n'apparaît que dans certains profils de démonstration, ne fait aucune affirmation sur le droit ni sur les règles de marché d'une juridiction quelconque et ne se connecte à aucun système de fournisseur.

Ce que vous pouvez consulter aujourd’hui

1 Un enregistrement de point de service et le produit dont il relève

OBJECT	REFERENCE	OWNERSHIP
Service point	SERVICE-POINT-DEMO-001	CIS

ÉCRAN PRODUIT · DONNÉES DE DÉMONSTRATION La Service Point List de l’interface d’évaluation, avec un enregistrement synthétique affiché en détail.

La Service Point List de l’interface d’évaluation, montrant un enregistrement synthétique avec son type d’objet, sa référence et son propriétaire (CIS). L’espace de travail plus large couvre la recherche de clients et de parties, la vue Customer 360, les rôles des parties, la résolution des doublons, les comptes clients, les sites clients, la validation des adresses de service, les contrats, l’emménagement et le déménagement, et les demandes de service.

Les responsabilités décrites plus haut constituent la conception approuvée du produit. Ce qui est disponible aujourd’hui est une interface d’évaluation en lecture seule fonctionnant sur des données de démonstration synthétiques. Elle n’exécute pas d’opérations métier CIS en direct : elle n’a ni connexion à un backend, ni authentification, ni persistance, et ses formulaires et actions se bornent à nommer l’intégration dont ils auraient besoin. Par défaut, elle n’affiche aucun enregistrement et indique que les données en direct ne sont pas disponibles ; les données synthétiques n’apparaissent que si le mode démonstration est choisi explicitement. Les valeurs issues des autres produits sont des références de démonstration typées.

Un véritable déploiement opérationnel exigerait en outre un backend CIS, une authentification et une autorisation, un stockage privé avec persistance, et des contrats d’intégration approuvés. L’édition 2026.10 du document n’est pas une version du produit, et aucun déploiement en production, aucune installation client ni aucune capacité mesurée n’est revendiqué.

Contactez l’équipe ARCHAI pour échanger sur AetherCIS.