AETHERONE / AETHERCIS

AetherCIS

카탈로그

고객 및 서비스 관계

한 가구가 한 집에서 나와 다른 집으로 들어갑니다. 사람은 같지만 전기 서비스 위치는 다릅니다. 한 곳은 종료 처리되고 다른 한 곳은 새로 열리며, 두 곳 모두 스마트미터가 있습니다. 유틸리티에서는 누구에게 서비스를 제공하는지, 어느 위치에서, 어떤 계정과 계약으로, 그리고 무엇을 요청받았는지를 누군가 알고 있어야 합니다. AetherCIS는 AMI 유틸리티의 이 고객 측을 책임지는 AetherONE 구성 요소이며, 후속 업무를 시작시키는 요청도 맡습니다.



AMI 유틸리티의 고객, 계정, 서비스 위치 관계를 나타낸 개념 일러스트.

개념 일러스트: 스마트미터가 각각 설치된 두 전기 서비스 위치 사이를 이동하는 한 가구와, 이들에 연결된 고객, 계정, 서비스 요청 카드입니다. 고객 사진도, 특정 현장도 아닙니다.

여섯 가지 객체, 하나로 이어진 책임

승인된 설계에 따라 AetherCIS는 사람에서 요청에 이르는 여섯 가지 객체의 식별 정보와 라이프사이클을 책임집니다. 이것은 책임을 밝힌 것이지, 완성된 업무 기능을 설명한 것이 아닙니다.

당사자(Party)는 역할을 맡은 개인 또는 조직입니다. **고객 계정(Customer Account)**은 CIS 안에 있는 고객의 계정이며, 재무 원장도 포털 로그인도 아닙니다. **서비스 장소(Premise)**는 서비스가 제공되는 부지, 건물 또는 세대이고, **서비스 포인트(Service Point)**는 그 장소에서 이루어지는 전기 서비스에 대한 CIS의 식별 정보입니다. 가구가 이사할 때 서비스에 대한 책임이 시작되고 끝나는 지점이 바로 여기입니다. **서비스 계약(Service Agreement)**은 서비스 관계와 누가 무엇을 책임지는지를 기록합니다. **서비스 요청(Service Request)**은 새로운 업무가 시작되는 곳입니다. 요청은 접수되고 라우팅되며, 그 후로도 자기 식별 정보를 유지합니다.

스마트미터는 이 그림 안이 아니라 옆에 놓입니다. 서비스 포인트는 계량점이 아닙니다. 설치와 측정값을 가진 계량점(Metering Point)은 AetherMDMS에 속하며, AetherCIS는 측정값 자체가 아니라 그에 대한 버전 관리형 참조와 간결한 프로젝션만 보유할 수 있습니다. 둘을 모두 참조한다고 해서 하나로 합쳐지거나 기록 권한이 이동하지 않습니다. 같은 이유로 서비스 요청은 작업 지시가 아닙니다. 요청은 CIS가, 이어지는 현장 작업은 AetherDispatch가, 정규화된 주소와 공간 정보의 기준은 AetherGIS가, 재무 청구서는 AetherRevenue가 소유합니다.

세 가지 상황

가구가 이사하는 경우

사람은 같은 당사자로 남습니다. 달라지는 것은 각 위치에서 서비스에 대한 책임을 누가 지는가입니다. 기존 서비스 포인트에서는 그 책임이 끝나고, 새 서비스 포인트에서는 시작됩니다. 이는 AetherCIS가 유효 시점과 함께 보관하도록 설계된 서비스 계약과 고객 계정 아래에서 이루어집니다. 두 위치는 두 서비스 장소에 있는 두 서비스 포인트입니다.

이 변화를 둘러싼 나머지는 모두 다른 제품의 몫입니다. 각 위치의 계량 정보, 즉 계량점, 설치, 측정값은 AetherMDMS의 것이므로 마지막 검침값은 AetherMDMS가 다룰 측정 문제이고, 최종 청구서는 AetherRevenue의 것입니다. 누군가 방문해야 한다면 그 현장 작업은 CIS 요청에서 생성되는 Dispatch 작업 지시가 됩니다. 서비스 운영 팀은 읽기 전용 시연 값을 사용해 입주/퇴거 마법사(Move-in/Move-out Wizard)와 계약 마법사에서 이 단계를 따라가 볼 수 있습니다. 마법사는 순서와 책임을 보여 줄 뿐 이사를 처리하지는 않습니다. 이사를 처리하려면 유효 시점 기준 라이프사이클의 영속 저장과 승인된 연동이 여전히 필요합니다.

검침값에 이의가 제기되는 경우

고객이 전화로 스마트미터 검침값이 이상하다고 알려 옵니다. 상담원은 고객 쪽에서 출발합니다. 전화한 사람이 누구이고, 어떤 계정인지, 어느 서비스 장소와 서비스 포인트인지, 그 서비스를 규정하는 서비스 계약이 무엇인지 확인합니다. 검침값이 맞는지는 측정, VEE, 사용량의 문제이며 이는 AetherMDMS가 소유합니다. 현장 방문이 필요하다면 그 현장 작업은 CIS가 처음 접수된 요청을 기록한 뒤에 만들어지는 Dispatch 작업 지시가 됩니다.

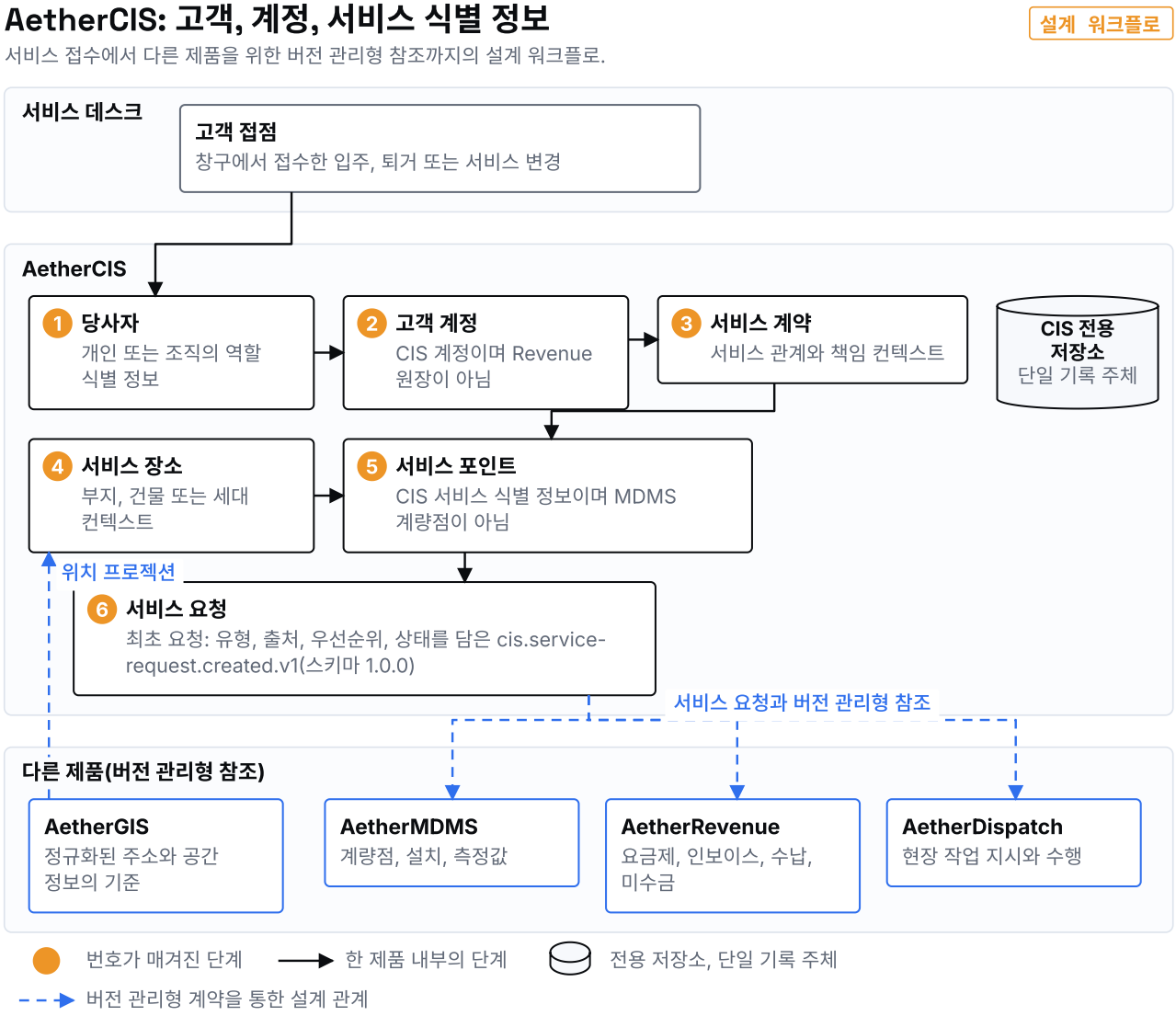
평가용 에디션에서는 이 출발점을 연결된 합성 레코드와 요청 및 상세 화면에서 연습해 볼 수 있습니다. 실제 고객 문의를 현장 방문까지 처리하려면 인증된 실제 CIS 데이터와 명시적인 계량 및 현장 프로젝션이 필요합니다.

계량기 교체를 요청하는 경우

고객 서비스 상담원이 계량기 교체 문의를 받습니다. 요청의 식별 정보, 접수, 라우팅은 AetherCIS가 소유합니다. 이 인계는 버전 관리형 설계 계약이 설명하며, 요청의 식별 정보, 유형, 출처, 우선순위, 상태, 생성 시각으로 구성됩니다.

여기서부터 승인된 설계에서는 책임이 나뉩니다. AetherDispatch는 작업 지시, 계획, 작업반 또는 협력업체 배정, 현장 증적을 소유합니다. 검증된 완료 이후에는 AetherMDMS가 유효 시점 기준의 계량기 설치와 그 연속성을 확정합니다. 연동 아키텍트나 비즈니스 분석가는 평가용 에디션의 책임 소재 맵으로 모든 정보에 소유자가 정확히 하나씩 있는지 확인할 수 있습니다. 이벤트 계약은 설계 단계이며 생산자나 소비자가 시연된 적이 없으므로, 이것은 책임 소재 맵이지 종단 간 연동이 아닙니다.

구성 요소들이 맞물리는 방식



설계 워크플로 AetherCIS의 식별 정보와 요청 관계, 그리고 AetherMDMS, AetherGIS, AetherRevenue, AetherDispatch의 전용 기록 경계를 나타낸 설계 워크플로.

설계 워크플로: 설계된 CIS 객체와 다른 제품 사이의 관계이며, 각 제품은 자체 전용 저장소와 기록 주체를 유지합니다. 이는 설계상의 관계이며 실제로 가동 중인 연동이 아닙니다.

AetherCIS는 다른 제품의 전용 데이터베이스를 읽지도 쓰지도 않습니다. AetherUtilityConsole은 통합 프런트엔드 셸이며 공용 백엔드가 없고, 공유 계약 및 커버리지 제어 평면은 업무 기록이 아니라 계약, 커버리지, 증적을 다룹니다. AetherRevenue는 자체 재무 컨텍스트 계정 참조를 유지하며, 이번 에디션은 이 참조가 CIS 고객 계정과 어떤 관계인지 밝히지 않습니다.

공급사 전환은 유일한 선택 화면입니다. 일부 시연 프로필에서만 나타나고, 어떤 관할 지역의 법이나 시장 규칙에 대해서도 언급하지 않으며, 어떤 공급사 시스템과도 연결되지 않습니다.

오늘 볼 수 있는 것

1 서비스 포인트 레코드와 이를 소유한 제품

OBJECT	REFERENCE	OWNERSHIP
Service point	SERVICE-POINT-DEMO-001	CIS

제품 화면 · 시연 데이터 평가용 인터페이스의 AetherCIS Service Point List. 합성 레코드 하나가 상세 보기로 표시되어 있습니다.

평가용 인터페이스의 Service Point List입니다. 합성 레코드 하나와 그 객체 유형, 참조, 소유자(CIS)가 보입니다. 더 넓은 작업 공간은 고객 및 당사자 검색, Customer 360, 당사자 역할, 중복 해소, 고객 계정, 서비스 장소, 서비스 주소 검증, 서비스 계약, 입주와 퇴거, 서비스 요청을 포괄합니다.

위에 나온 책임은 승인된 제품 설계입니다. 현재 제공되는 것은 합성 시연 데이터로 동작하는 읽기 전용 평가용 인터페이스입니다. 실제 CIS 업무를 수행하지는 않습니다. 백엔드 연결, 인증, 영속 저장이 없고, 양식과 동작은 필요한 연동이 무엇인지만 표시합니다. 기본적으로 레코드를 표시하지 않고 실시간 데이터를 사용할 수 없다고 안내하며, 합성 데이터는 시연 모드를 명시적으로 선택했을 때만 나타납니다. 다른 제품의 값은 유형이 지정된 시연용 참조입니다.

실제 운영 환경에 도입하려면 CIS 백엔드, 인증과 권한 부여, 영속 저장을 지원하는 전용 저장소, 승인된 연동 계약이 추가로 필요합니다. 문서 에디션 2026.10은 제품 릴리스가 아니며, 운영 환경 도입, 고객 설치 사례, 측정된 용량은 주장하지 않습니다.

AetherCIS에 관해 ARCHAI 팀에 문의하기.