AETHERONE / AETHERCIS

AetherCIS

Каталог

Клиенты и отношения обслуживания

Домохозяйство выезжает из одного дома и заезжает в другой. Человек тот же, а место предоставления электроснабжения другое: одно закрывается, другое открывается, и в каждом стоит свой интеллектуальный счётчик. Кто-то на предприятии должен знать, кого обслуживают, в каком месте, по какому лицевому счёту и договору и что именно было запрошено. AetherCIS — компонент AetherONE, отвечающий за такую клиентскую сторону коммунального предприятия с AMI и за заявку, с которой начинается любое продолжение.



Концептуальная иллюстрация связей клиента, лицевого счёта и места обслуживания на коммунальном предприятии с AMI.

Концептуальная иллюстрация: домохозяйство переезжает между двумя местами предоставления электроснабжения, в каждом из которых свой интеллектуальный счётчик, а карточки клиента, лицевого счёта и заявки на обслуживание связаны с ними. Это не фотография клиента и не конкретный объект.

Шесть объектов, одна цепочка ответственности

Утверждённый проект возлагает на AetherCIS ответственность за идентичность и жизненный цикл шести объектов — от человека до заявки. Это заявление об ответственности, а не описание готовых бизнес-функций.

Сторона (Party) — лицо или организация, действующие в определённой роли. **Лицевой счёт клиента (Customer Account)** — лицевой счёт самого клиента внутри CIS; это не финансовая книга и не учётная запись для входа в портал. **Помещение (Premise)** — площадка, здание или блок, где оказывается услуга, а **точка обслуживания (Service Point)** — идентичность электроснабжения в этом помещении в CIS: место, где ответственность за услугу начинается и заканчивается, когда домохозяйство переезжает. **Договор на обслуживание (Service Agreement)** фиксирует отношения обслуживания и то, кто за что отвечает. **Заявка на обслуживание (Service Request)** — точка, с которой начинается новая работа; её принимают и маршрутизируют, и с этого момента у неё своя собственная идентичность.

Интеллектуальный счётчик находится рядом с этой картиной, а не внутри неё. Точка обслуживания — не точка учёта. Точка учёта (Metering Point) с её установками и измерениями принадлежит AetherMDMS, а AetherCIS может хранить версионированные ссылки и компактные проекции на них, но не сами измерения. Ссылки на обе не объединяют их и не передают полномочия на запись. Точно так

же заявка на обслуживание — не наряд-заказ: заявкой владеет CIS, последующими полевыми работами — AetherDispatch, нормализованным адресом и пространственными данными как первоисточником — AetherGIS, а финансовым счётом — AetherRevenue.

Три ситуации

Домохозяйство переезжает

Человек остаётся той же стороной (Party). Меняется то, кто отвечает за услугу в каждом месте: у прежней точки обслуживания эта ответственность заканчивается, у новой начинается — по договору на обслуживание и лицевому счёту клиента, которые AetherCIS по замыслу должен вести с датами вступления в силу. Два места — это две точки обслуживания в двух помещениях.

Всё, что окружает эту смену, принадлежит другим продуктам. Учётные факты по каждому месту — точки учёта, установки и измерения — принадлежат AetherMDMS, поэтому заключительное показание — вопрос измерений для AetherMDMS, а итоговый счёт — вопрос AetherRevenue. Если нужен выезд, полевая работа была бы нарядом-заказом Dispatch, созданным из заявки CIS. Команда администрирования услуг может пройти эти шаги в Move-in/Move-out Wizard и мастерах договоров на демонстрационных значениях только для чтения. Мастера показывают последовательность и распределение ответственности; ни одного переезда они не оформляют — для этого ещё потребовались бы сохранение жизненного цикла с датами действия и утверждённая интеграция.

Показание оспаривается

Клиент звонит и говорит, что показание интеллектуального счётчика кажется неверным. Оператор начинает с клиентской стороны: кто звонит, какой лицевой счёт, какое помещение и какая точка обслуживания, какой договор на обслуживание определяет услугу. Верно ли показание — вопрос измерений, VEE и потребления, и ими владеет AetherMDMS. Если нужен выезд на объект, полевая работа была бы нарядом-заказом Dispatch, созданным после того, как CIS зарегистрировал исходную заявку.

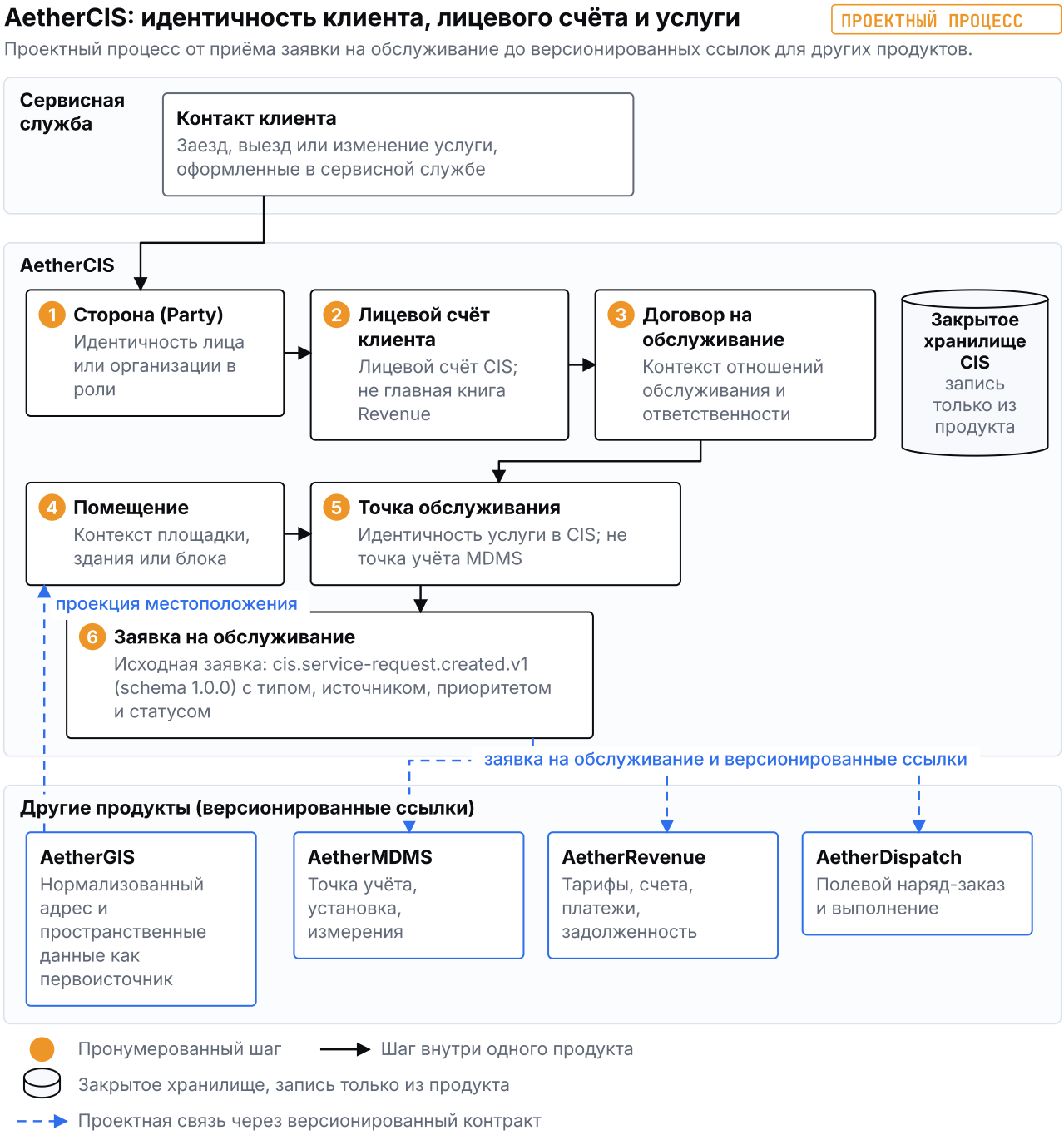
В редакции для оценки эту исходную точку можно отработать на связанных синтетических записях и экранах заявок и карточек. Чтобы довести реальное обращение клиента до выезда, потребовались бы настоящие данные CIS с аутентификацией и явные проекции учёта и полевых работ.

Запрошена замена счётчика

Оператор клиентской службы принимает обращение о замене счётчика. Заявкой владеет AetherCIS: её идентичностью, приёмом и маршрутизацией. Версионированный проектный контракт описывает эту передачу: идентичность заявки, её тип, источник, приоритет, статус и время создания.

Далее, по утверждённому проекту, ответственность распределяется. AetherDispatch отвечает за наряд-заказ, планирование, назначение бригады или подрядчика и полевые свидетельства. После подтверждённого завершения AetherMDMS фиксирует установку счётчика с датой действия и её непрерывность. Архитектор интеграции или бизнес-аналитик может использовать карту ответственности в редакции для оценки, чтобы проверить, что у каждого факта ровно один владелец. Контракт события — проект; ни производитель, ни потребитель не продемонстрированы, поэтому это карта ответственности, а не сквозная интеграция.

Как всё сочетается



ПРОЕКТНЫЙ ПРОЦЕСС Проектный процесс связей идентичности и заявок в AetherCIS с границами закрытых хранилищ AetherMDMS, AetherGIS, AetherRevenue и AetherDispatch.

Проектный процесс: связи между объектами CIS и другими продуктами по замыслу, где у каждого продукта своё закрытое хранилище, в которое пишет только он сам. Это проектные связи, а не работающие интеграции.

AetherCIS не читает и не изменяет закрытую базу данных другого продукта. AetherUtilityConsole — единая оболочка фронтенда без общего бэкенда, а общая плоскость управления контрактами и покрытием содержит контракты, покрытие и свидетельства, а не бизнес-записи. AetherRevenue ведёт собственные ссылки на лицевые счета в финансовом контексте, и эта редакция не заявляет, как они соотносятся с лицевым счётом клиента (Customer Account) в CIS.

Смена поставщика — единственный необязательный экран. Он появляется только в отдельных демонстрационных профилях, ничего не утверждает о законодательстве или рыночных правилах какой-либо юрисдикции и не подключается ни к одной системе поставщика.

Что можно посмотреть сегодня

1 Запись о точке обслуживания и продукт, которому она принадлежит

OBJECT	REFERENCE	OWNERSHIP
Service point	SERVICE-POINT-DEMO-001	CIS

ЭКРАН ПРОДУКТА · ДЕМОНСТРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ Список точек обслуживания (Service Point List) AetherCIS в интерфейсе для оценки, с одной синтетической записью в подробном виде.

Список точек обслуживания (Service Point List) в интерфейсе для оценки: одна синтетическая запись с типом объекта, ссылкой и владельцем (CIS). Более широкое рабочее пространство охватывает поиск клиентов и сторон, Customer 360, роли сторон, разрешение дубликатов, лицевые счета клиентов, помещения, проверку адресов оказания услуги, договоры, заезд и выезд и заявки на обслуживание.

Перечисленные выше обязанности — утверждённый проект продукта. Сегодня доступен интерфейс для оценки только для чтения, работающий на синтетических демонстрационных данных. Реальных бизнес-операций CIS он не выполняет: у него нет соединения с бэкендом, аутентификации и сохранения данных, а его формы и действия лишь называют интеграцию, которая понадобилась бы. По умолчанию он не показывает записей и сообщает, что живые данные недоступны, а синтетические данные появляются только при явном выборе демонстрационного режима. Значения из других продуктов — типизированные демонстрационные ссылки.

Для настоящего эксплуатационного развёртывания дополнительно потребовались бы бэкенд CIS, аутентификация и авторизация, закрытое хранилище с сохранением данных и утверждённые контракты интеграции. Редакция документа 2026.10 не является релизом продукта; промышленное развёртывание, установка у заказчика и измеренная ёмкость не заявляются.

Свяжитесь с командой ARCHAI, чтобы обсудить AetherCIS.