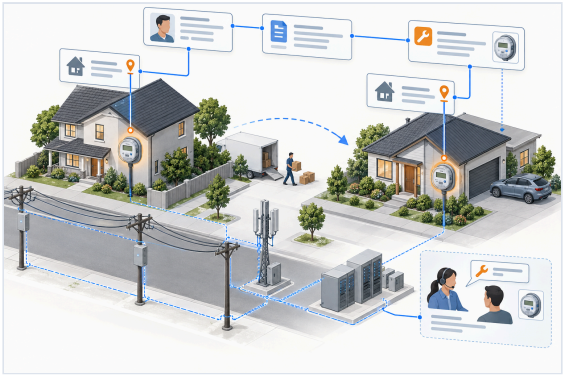
AetherONE / AetherCIS

ورقة بيانات AetherCIS

علاقات العملاء والخدمة لمرافق AMI: الطرف (Party) وحساب العميل (Customer Account) والعقار (Premise) ونقطة الخدمة (Service Point) واتفاقية الخدمة (Service Agreement) وطلب الخدمة (Service Request)



رسم توضيحي تصوري؛ وليس تركيبًا لدى عميل ولا دليل تشغيل.

التموضع

AetherCIS هو مكوّن AetherONE المعنيّ بجانب العملاء في مرفق AMI (البنية التحتية المتقدمة للقياس). ويجعله التصميم المعتمد مسؤولًا عن هوية ستة كيانات ودورة حياتها: الطرف (Party) أي الشخص أو المنظمة في دور ما، وحساب العميل (Customer Account)، والعقار (Premise)، ونقطة الخدمة (Service Point) أي موقع تقديم خدمة الكهرباء، واتفاقية الخدمة (Service Agreement)، وطلب الخدمة (Service Request) وهو الطلب الأصلي. أما تركيبات العدادات والقياسات والعناوين والفواتير والأعمال الميدانية فتبقى لدى منتجات AetherONE الأخرى، وتشير إليها AetherCIS عبر عقود ذات إصدار. وتعرض هذه النسخة تلك المسؤولية في واجهة تقييم للقراءة فقط ببيانات توضيحية اصطناعية (انظر قسم التوافر أدناه).

القرّاء المستهدفون

محللو الأعمال، ومسؤولو خدمة العملاء وإدارة الخدمات، ومعماريو التكامل الذين يقررون أين ينبغي أن تقيم هوية العميل والخدمة في منصة AMI وكيف ترتبط بالقياس والموقع والفوترة والأعمال الميدانية.

المسؤولية في لمحة

الكيان	ما تتحمل AetherCIS مسؤوليته (التصميم المعتمد)	ما تعرضه نسخة التقييم
الطرف (Party)	هوية الشخص أو المنظمة وأدواره؛ ومتميّز عن حساب العميل	Customer/Party Search، وCustomer 360، وParty Detail and Roles، ومراجعة التكرارات
حساب العميل (Customer Account)	هوية الحساب ودورة حياته؛ وليس دفتر Revenue المالي ولا حساب دخول إلى بوابة	قائمة Customer Account وتفاصيله
العقار (Premise)	الموقع أو المبنى أو الوحدة التي تُقدَّم فيها الخدمة؛ والموقع الموحَّد الصيغة من شأن GIS	قائمة Premise وتفاصيله؛ وService Address Validation Projection
نقطة الخدمة (Service Point)	هوية موقع خدمة الكهرباء ودورة حياته في CIS؛ ومتميّزة عن نقطة القياس (Metering Point) في MDMS	قائمة Service Point، وService Point 360، ومعالج الإنشاء
اتفاقية الخدمة (Service Agreement)	علاقة الخدمة وسياق المسؤولية؛ والانتقال إلى عقار أو منه جزء من نطاقها	قائمة الاتفاقيات وتفاصيلها، وNew Service/Agreement Wizard، وMove-in/Move-out Wizard

الكيان	ما تتحمل AetherCIS مسؤوليته (التصميم المعتمد)	ما تعرضه نسخة التقييم
طلب الخدمة (Service Request)	الطلب الأصلي: هويته واستقباله وتوجيهه؛ ومتميّز عن أمر العمل (work order) في Dispatch	Request Inbox، وDetail and Routing، وCustomer/Internal Request Intake
العروض المساندة	فحص الاستحقاقات، ومعاينة بوابة العميل، وجودة البيانات والمطابقة، والإعدادات	Entitlement Inspector، وCustomer Portal Preview، وData Quality/Reconciliation، وشاشات Configuration
تبديل المورّد (اختياري)	مسار اختياري لأسواق التجزئة التنافسية	Supplier Switching Queue، تظهر في ملفات عرض توضيحي مختارة فقط، دون أي بيان عن قواعد السوق في أي ولاية قضائية

سير العمل والملكية

سير عمل تصميمي: العلاقات بين كيانات CIS والمنتجات الأخرى كما هي مصمَّمة، ولكل منتج جهة الكتابة الخاصة به. وهي علاقات تصميمية، وليست تكاملات قيد التشغيل.

التكامل وجهات الكتابة الخاصة

يحتفظ كل منتج في AetherONE بقاعدة بياناته الخاصة، ويتولى وحده الكتابة فيها. ولا تقرأ AetherCIS المخزن الخاص بأي منتج آخر ولا تكتب فيه؛ ويجري التكامل عبر عقود صريحة ذات إصدار وإسقاطات للقراءة فقط.

المنتج	ما يملكه	ما تحتفظ به CIS
AetherMDMS	نقطة القياس (Metering Point)، وتركيبات العدادات ذات تاريخ السريان، والقنوات/السجلات، والقياسات (Measurements)، وVEE، والاستهلاك (Usage)، ومحدِّدات الفوترة (Bill Determinants)	مراجع ذات إصدار وإسقاطات مدمجة فقط. نقطة الخدمة ليست نقطة قياس، والإشارة إلى الاثنين لا تدمجهما ولا تنقل سلطة الكتابة
AetherGIS	توحيد صيغة العنوان، والإحداثيات، ومناطق الخدمة، وحقيقة الشبكة المكانية	إسقاطات GIS صريحة ذات إصدار
AetherRevenue	التعرفات، والفواتير، والمدفوعات، والمديونية، والتسوية المالية، والدفع المسبق	لا حقيقة مالية. ومعرّفا billing_account_id وbilling_or_prepayment_account_id في Revenue مرجعان لسياق مالي؛ ولا تقرر هذه النسخة أي تكافؤ أو ربط أو جسر بينهما وبين حساب العميل (Customer Account) في CIS
AetherDispatch	تخطيط الأعمال الميدانية وتنفيذها، بما في ذلك أمر العمل	طلب الخدمة الأصلي والمراجع العابرة للمنتجات

AetherUtilityConsole هي غلاف الواجهة الأمامية الموحّدة، وليست خلفية مشتركة. ويقتصر ما يحمله مستوى التحكم في العقود المشتركة والتغطية (`AETHER_UTILITY_PLATFORM`) على العقود والتغطية والأدلة، دون سجلات الأعمال.

يحتفظ مستوى التحكم بمخطط تصميمي للحدث cis.service-request.created.v1 (schema_version 1.0.0)، يضم حقول الهوية ونوع الطلب والمنشأ والأولوية والحالة ووقت الإنشاء. وهو عقد تصميمي: فهذه النسخة لا تنتج الحدث ولا تسلّمه، ولم يُعرَض أي منتِج أو مستهلِك له.

1 سجل نقطة خدمة والمنتج المسؤول عنه

OBJECT	REFERENCE	OWNERSHIP
Service point	SERVICE-POINT-DEMO-001	CIS

شاشة المنتج · بيانات توضيحية قائمة Service Point في AetherCIS ضمن واجهة التقييم، مع عرض تفصيلي لسجل اصطناعي واحد.

قائمة Service Point في واجهة التقييم، تعرض سجلًا اصطناعيًا واحدًا بنوع كيانه ومرجعه ومالكه (CIS).

التوافر وظروف التقييم

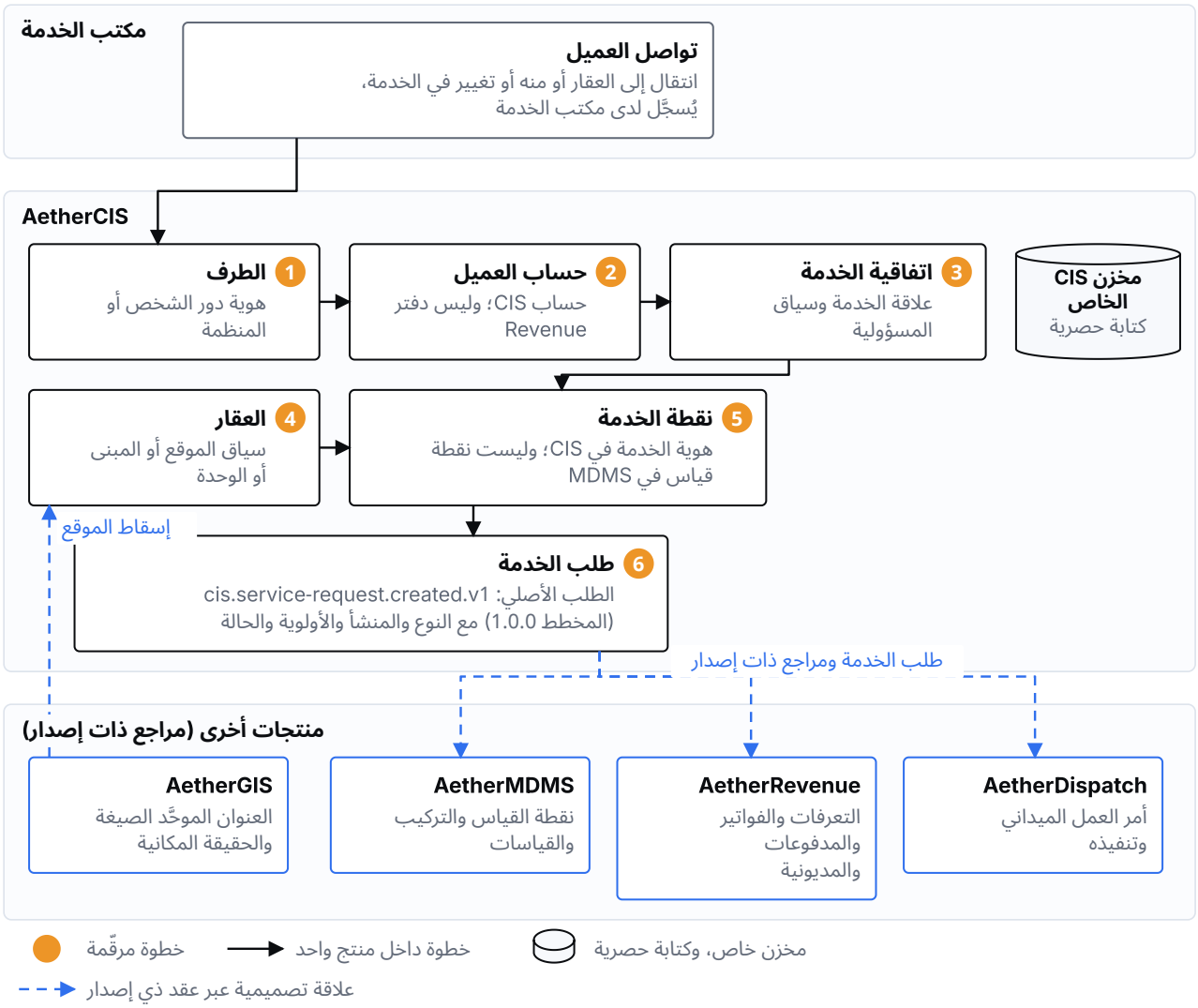
المسؤوليات أعلاه هي تصميم المنتج المعتمد. أما المتاح اليوم فواجهة تقييم للقراءة فقط تعمل على بيانات عرض توضيحي اصطناعية، تتيح لك مراجعة الشاشات والحدود بين المنتجات. وهي لا تنفّذ عمليات أعمال حية في CIS: فليس لها اتصال بخلفية، ولا مصادقة، ولا حفظ دائم للبيانات، ونماذجها وإجراءاتها تكتفي بتسمية التكامل الذي تحتاج إليه. وأي نشر تشغيلي حقيقي سيحتاج إضافة إلى ذلك إلى خلفية CIS، ومصادقة وتفويض، ومخزن خاص بحفظ دائم، وعقود تكامل معتمدة مع المنتجات المجاورة.

لا تعرض الواجهة افتراضيًا أي سجلات وتذكر أن البيانات الحية غير متاحة؛ ولا تظهر البيانات الاصطناعية إلا عند اختيار وضع العرض التوضيحي صراحةً. والقيم الواردة من AetherMDMS وAetherGIS وAetherRevenue وAetherDispatch مراجع توضيحية محدَّدة الأنواع، ولذلك لا يجري أي تدفق عابر للمنتجات. وطبعة الوثيقة 2026.10 ليست إصدارًا للمنتج، ولا يُدَّعى أي نشر إنتاجي ولا تركيب لدى عميل ولا سعة مقيسة.

AetherCIS: هوية العميل والحساب والخدمة

سير عمل التصميم

سير عمل تصميمي من استقبال الخدمة إلى مراجع ذات إصدار للمنتجات الأخرى.



سير عمل التصميم سير عمل تصميمي لعلاقات الهوية والطلبات في AetherCIS مع حدود جهة الكتابة الخاصة في AetherMDMS وAetherGIS وAetherRevenue وAetherDispatch.