AETHERONE / AETHERCIS

Ficha técnica de AetherCIS

Relaciones con clientes y servicios para empresas de servicios públicos con AMI: parte (Party), cuenta de cliente (Customer Account), inmueble (Premise), punto de servicio (Service Point), acuerdo de servicio (Service Agreement) y solicitud de servicio (Service Request)

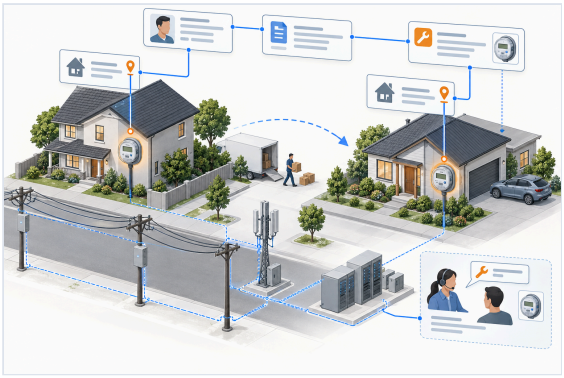


Ilustración conceptual; no es una instalación de cliente ni evidencia de funcionamiento.

Posicionamiento

AetherCIS es el componente de AetherONE para el lado cliente de una empresa de servicios públicos con AMI (infraestructura de medición avanzada). El diseño aprobado le atribuye la responsabilidad sobre la identidad y el ciclo de vida de seis objetos: parte (Party; la persona u organización en un rol), cuenta de cliente (Customer Account), inmueble (Premise), punto de servicio (Service Point; la ubicación del suministro eléctrico), acuerdo de servicio (Service Agreement) y solicitud de servicio (Service Request; la solicitud de origen). Las instalaciones de contadores, las mediciones, las direcciones, las facturas y el trabajo de campo permanecen en los demás productos de AetherONE, y AetherCIS se refiere a ellos mediante contratos versionados. Esta edición muestra esa responsabilidad en una interfaz de evaluación de solo lectura con datos de demostración sintéticos (véase la sección de disponibilidad más abajo).

A quién va dirigida

Analistas de negocio, responsables de atención al cliente y de administración del servicio, y arquitectos de integración que deciden dónde debe residir la identidad de cliente y de servicio en una plataforma AMI y cómo se conecta con la medición, la ubicación, la facturación y el trabajo de campo.

Responsabilidades de un vistazo

Objeto	De qué es responsable AetherCIS (diseño aprobado)	Qué muestra la edición de evaluación
Parte (Party)	Identidad y roles de una persona u organización; distinta de la cuenta de cliente	Customer/Party Search, Customer 360, Party Detail and Roles, revisión de duplicados
Cuenta de cliente (Customer Account)	Identidad y ciclo de vida de la cuenta; no es un libro financiero de Revenue ni un inicio de sesión de portal	Lista y detalle de Customer Account
Inmueble (Premise)	El emplazamiento, edificio o unidad donde se presta el servicio; la ubicación normalizada corresponde a GIS	Lista y detalle de Premise; Service Address Validation Projection

Objeto	De qué es responsable AetherCIS (diseño aprobado)	Qué muestra la edición de evaluación
Punto de servicio (Service Point)	Identidad y ciclo de vida en CIS de una ubicación de suministro eléctrico; distinto de un punto de medida (Metering Point) de MDMS	Lista de Service Point, Service Point 360, asistente de creación
Acuerdo de servicio (Service Agreement)	La relación de servicio y su contexto de responsabilidad; las mudanzas de entrada y de salida (move-in y move-out) forman parte de su alcance	Lista y detalle de acuerdos, New Service/Agreement Wizard, Move-in/Move-out Wizard
Solicitud de servicio (Service Request)	Solicitud de origen: identidad, recepción y enrutamiento; distinta de una orden de trabajo de Dispatch	Request Inbox, Detail and Routing, Customer/Internal Request Intake
Vistas de apoyo	Inspección de derechos, vista previa del portal de clientes, calidad y conciliación de datos, configuración	Entitlement Inspector, Customer Portal Preview, Data Quality/Reconciliation, pantallas de Configuration
Cambio de suministrador (opcional)	Vía opcional para mercados minoristas competitivos	Supplier Switching Queue, visible solo en determinados perfiles de demostración, sin ninguna afirmación sobre las reglas de mercado de ninguna jurisdicción

Flujo de trabajo y responsabilidad

Flujo de diseño: las relaciones entre los objetos de CIS y los demás productos tal como se han diseñado, cada producto con su propio escritor privado. Son relaciones de diseño, no integraciones en funcionamiento.

Integración y escritores privados

Cada producto de AetherONE mantiene su propia base de datos privada y su escritor. AetherCIS no lee ni escribe el almacén privado de otro producto; la integración se realiza mediante contratos versionados explícitos y proyecciones de solo lectura.

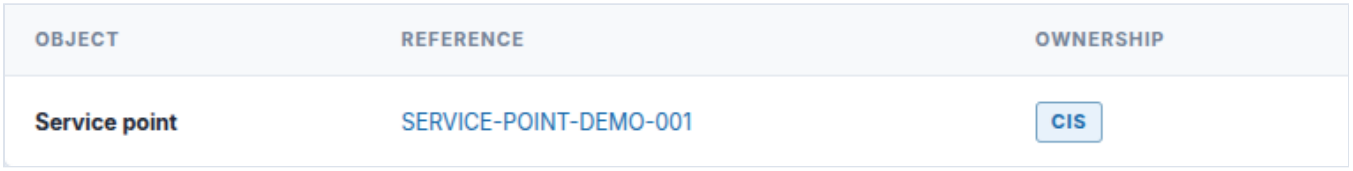
Producto	Es responsable de	Qué conserva CIS
AetherMDMS	Metering Point (punto de medida), instalaciones de contadores con fecha de vigencia, canales/registros, mediciones (Measurements), VEE, consumo (Usage), determinantes de facturación (Bill Determinants)	Solo referencias versionadas y proyecciones compactas. Un Service Point no es un Metering Point, y referenciar ambos ni los fusiona ni traslada la autoridad de escritura
AetherGIS	Normalización de direcciones, coordenadas, áreas de servicio, fuente de verdad espacial de la red	Proyecciones de GIS versionadas explícitas
AetherRevenue	Tarifas, facturas, pagos, deuda, liquidación financiera, prepago	Ninguna verdad financiera. billing_account_id y billing_or_prepayment_account_id de Revenue son referencias de contexto financiero; esta edición no establece ninguna equivalencia, correspondencia ni puente entre ellas y una cuenta de cliente (Customer Account) de CIS

Producto	Es responsable de	Qué conserva CIS
AetherDispatch	Planificación y ejecución del trabajo de campo, incluida la orden de trabajo	La solicitud de servicio de origen y las referencias entre productos

AetherUtilityConsole es el shell de frontend unificado, no un backend compartido. El plano de control de contratos y cobertura compartidos (`AETHER_UTILITY_PLATFORM`) transporta contratos, cobertura y evidencia, no registros de negocio.

El plano de control contiene un esquema de diseño para el evento cis.service-request.created.v1 (schema_version 1.0.0), con campos de identidad, tipo de solicitud, origen, prioridad, estado y fecha de creación. Es un contrato de diseño: esta edición ni produce ni entrega el evento, y no se ha demostrado ningún productor ni consumidor.

1 Un registro de punto de servicio y el producto responsable de él



PANTALLA DEL PRODUCTO · DATOS DE DEMOSTRACIÓN La Service Point List de la interfaz de evaluación, con un registro sintético mostrado en detalle.

La Service Point List de la interfaz de evaluación, que muestra un registro sintético con su tipo de objeto, su referencia y su responsable (CIS).

Disponibilidad y condiciones de evaluación

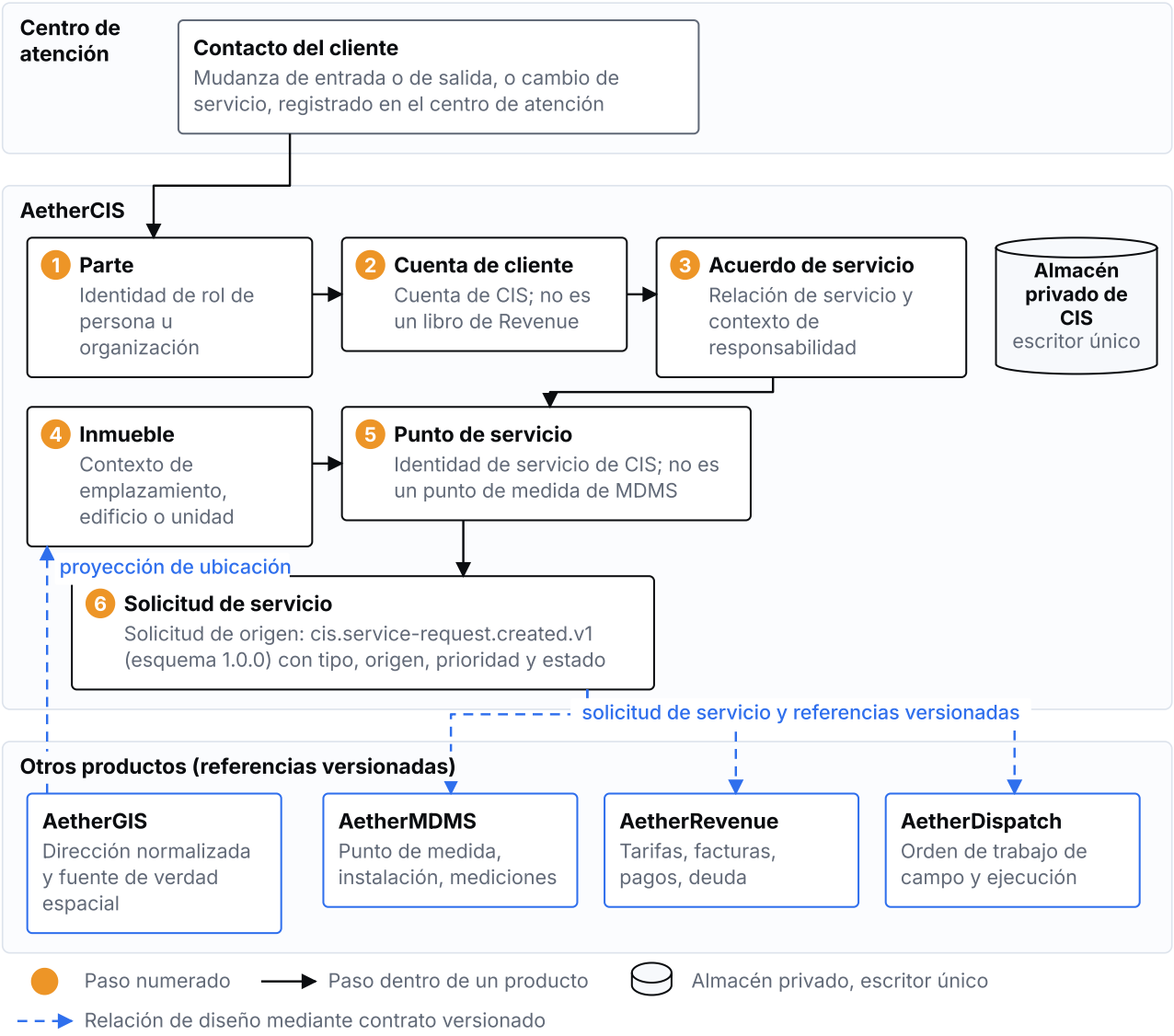
Las responsabilidades anteriores son el diseño aprobado del producto. Lo que hoy está disponible es una interfaz de evaluación de solo lectura que funciona con datos de demostración sintéticos y que permite revisar las pantallas y los límites entre productos. No realiza operaciones de negocio reales de CIS: no tiene conexión con un backend, ni autenticación ni persistencia, y sus formularios y acciones solo nombran la integración que necesitarían. Un despliegue operativo real necesitaría además un backend de CIS, autenticación y autorización, un almacén privado con persistencia y contratos de integración aprobados con los productos vecinos.

De forma predeterminada, la interfaz no muestra registros e indica que los datos en vivo no están disponibles; los datos sintéticos solo aparecen si se elige de forma explícita el modo de demostración. Los valores de AetherMDMS, AetherGIS, AetherRevenue y AetherDispatch son referencias de demostración tipadas, de modo que no se ejecuta ningún flujo entre productos. La edición del documento 2026.10 no es un lanzamiento de producto, y no se afirma ningún despliegue en producción, ninguna instalación de cliente ni ninguna capacidad medida.

AetherCIS: identidad de cliente, cuenta y servicio

FLUJO DE DISEÑO

Flujo de diseño desde la recepción del servicio hasta las referencias versionadas para otros productos.



FLUJO DE DISEÑO Flujo de diseño de las relaciones de identidad y de solicitudes de AetherCIS con los límites de escritura privada de AetherMDMS, AetherGIS, AetherRevenue y AetherDispatch.