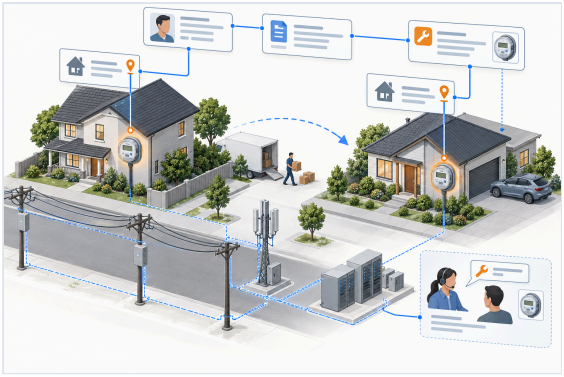
AETHERONE / AETHERCIS

Техническое описание AetherCIS

Клиенты и отношения обслуживания для коммунальных предприятий с AMI: Party, Customer Account, Premise, Service Point, Service Agreement и Service Request



Концептуальная иллюстрация; не установка заказчика и не свидетельство работы системы.

Назначение

AetherCIS — компонент AetherONE для клиентской стороны коммунального предприятия с AMI (расширенной инфраструктурой учёта). Утверждённый проект возлагает на него ответственность за идентичность и жизненный цикл шести объектов: сторона (Party — лицо или организация в определённой роли), лицевой счёт клиента (Customer Account), помещение (Premise), точка обслуживания (Service Point — место предоставления электроснабжения), договор на обслуживание (Service Agreement) и заявка на обслуживание (Service Request) как исходный запрос. Установки счётчиков, измерения, адреса, счета и полевые работы остаются за другими продуктами AetherONE, и AetherCIS ссылается на них через версионированные контракты. Эта редакция показывает такую ответственность в интерфейсе для оценки только для чтения на синтетических демонстрационных данных (см. раздел о доступности ниже).

Кому адресован документ

Бизнес-аналитикам, руководителям клиентской службы и администрирования услуг и архитекторам интеграции, которые решают, где в платформе AMI должны храниться идентичность клиента и услуги и как она связана с учётом, местоположением, выставлением счетов и полевыми работами.

Ответственность в двух словах

Объект	За что отвечает AetherCIS (утверждённый проект)	Что показывает редакция для оценки
Сторона (Party)	Идентичность и роли лица или организации; отличается от лицевого счёта клиента	Поиск клиентов и сторон (Customer/Party Search), Customer 360, Party Detail and Roles, проверка дубликатов
Лицевой счёт клиента (Customer Account)	Идентичность и жизненный цикл лицевого счёта; это не финансовая книга Revenue и не учётная запись для входа в портал	Список и карточка лицевого счёта клиента (Customer Account)
Помещение (Premise)	Площадка, здание или блок, где оказывается услуга; нормализованное местоположение относится к GIS	Список и карточка помещения; Service Address Validation Projection

Объект	За что отвечает AetherCIS (утверждённый проект)	Что показывает редакция для оценки
Точка обслуживания (Service Point)	Идентичность и жизненный цикл в CIS места предоставления электроснабжения; отличается от точки учёта (Metering Point) в MDMS	Список точек обслуживания, Service Point 360, мастер создания
Договор на обслуживание (Service Agreement)	Отношения обслуживания и контекст ответственности; заселение и выезд входят в его объём	Список и карточка договора, New Service/Agreement Wizard, Move-in/Move-out Wizard
Заявка на обслуживание (Service Request)	Исходный запрос: идентичность, приём и маршрутизация; отличается от наряда-заказа Dispatch	Request Inbox, Detail and Routing, Customer/Internal Request Intake
Вспомогательные представления	Проверка прав доступа, предпросмотр клиентского портала, качество данных и сверка, конфигурация	Entitlement Inspector, Customer Portal Preview, Data Quality/Reconciliation, экраны конфигурации
Смена поставщика (необязательно)	Необязательный маршрут для рынков с конкурентной розницей	Supplier Switching Queue, который показывается только в отдельных демонстрационных профилях и ничего не утверждает о рыночных правилах какой-либо юрисдикции

Рабочий процесс и ответственность

Проектный процесс: связи между объектами CIS и другими продуктами по замыслу, где у каждого продукта своё закрытое хранилище, в которое пишет только он сам. Это проектные связи, а не работающие интеграции.

Интеграция и закрытые хранилища

У каждого продукта AetherONE своя закрытая база данных, и пишет в неё только сам продукт. AetherCIS не читает и не изменяет закрытое хранилище другого продукта; интеграция идёт через явные версионированные контракты и проекции только для чтения.

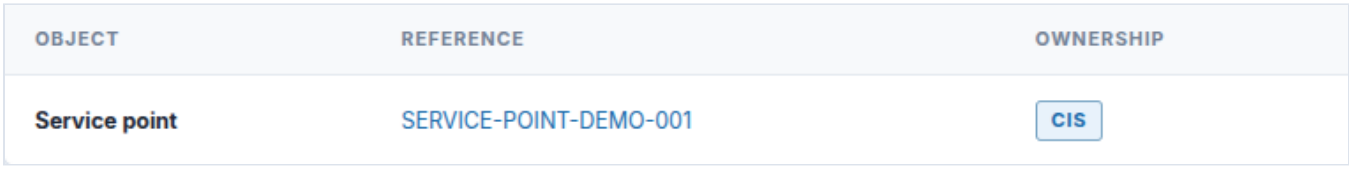
Продукт	За что отвечает	Что хранит CIS
AetherMDMS	Точка учёта (Metering Point), установки счётчиков с датами действия, каналы и регистры, измерения (Measurements), VEE, потребление (Usage), расчётные параметры счёта (Bill Determinants)	Только версионированные ссылки и компактные проекции. Точка обслуживания — не точка учёта, и ссылки на обе не объединяют их и не передают полномочия на запись
AetherGIS	Нормализация адресов, координаты, зоны обслуживания, пространственная модель сети как первоисточник	Явные версионированные проекции GIS

Продукт	За что отвечает	Что хранит CIS
AetherRevenue	Тарифы, инвойсы, платежи, задолженность, финансовые расчёты, предоплата	Источником финансовых данных CIS не является. billing_account_id и billing_or_prepayment_account_id в Revenue — ссылки на финансовый контекст; эта редакция не заявляет ни эквивалентности, ни отображения, ни моста между ними и лицевым счётом клиента (Customer Account) в CIS
AetherDispatch	Планирование и выполнение полевых работ, включая наряд-заказ	Исходная заявка на обслуживание и межпродуктовые ссылки

AetherUtilityConsole — единая оболочка фронтенда, а не общий бэкенд. Общая плоскость управления контрактами и покрытием (`AETHER_UTILITY_PLATFORM`) содержит контракты, покрытие и свидетельства, а не бизнес-записи.

В плоскости управления хранится проектная схема события cis.service-request.created.v1 (schema_version 1.0.0) с полями идентичности, типа заявки, источника, приоритета, статуса и времени создания. Это проектный контракт: эта редакция не создаёт и не доставляет это событие, и ни производитель, ни потребитель не продемонстрированы.

1 Запись о точке обслуживания и продукт, которому она принадлежит



ЭКРАН ПРОДУКТА · ДЕМОНСТРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ Список точек обслуживания (Service Point List) AetherCIS в интерфейсе для оценки, с одной синтетической записью в подробном виде.

Список точек обслуживания (Service Point List) в интерфейсе для оценки: одна синтетическая запись с типом объекта, ссылкой и владельцем (CIS).

Доступность и условия оценки

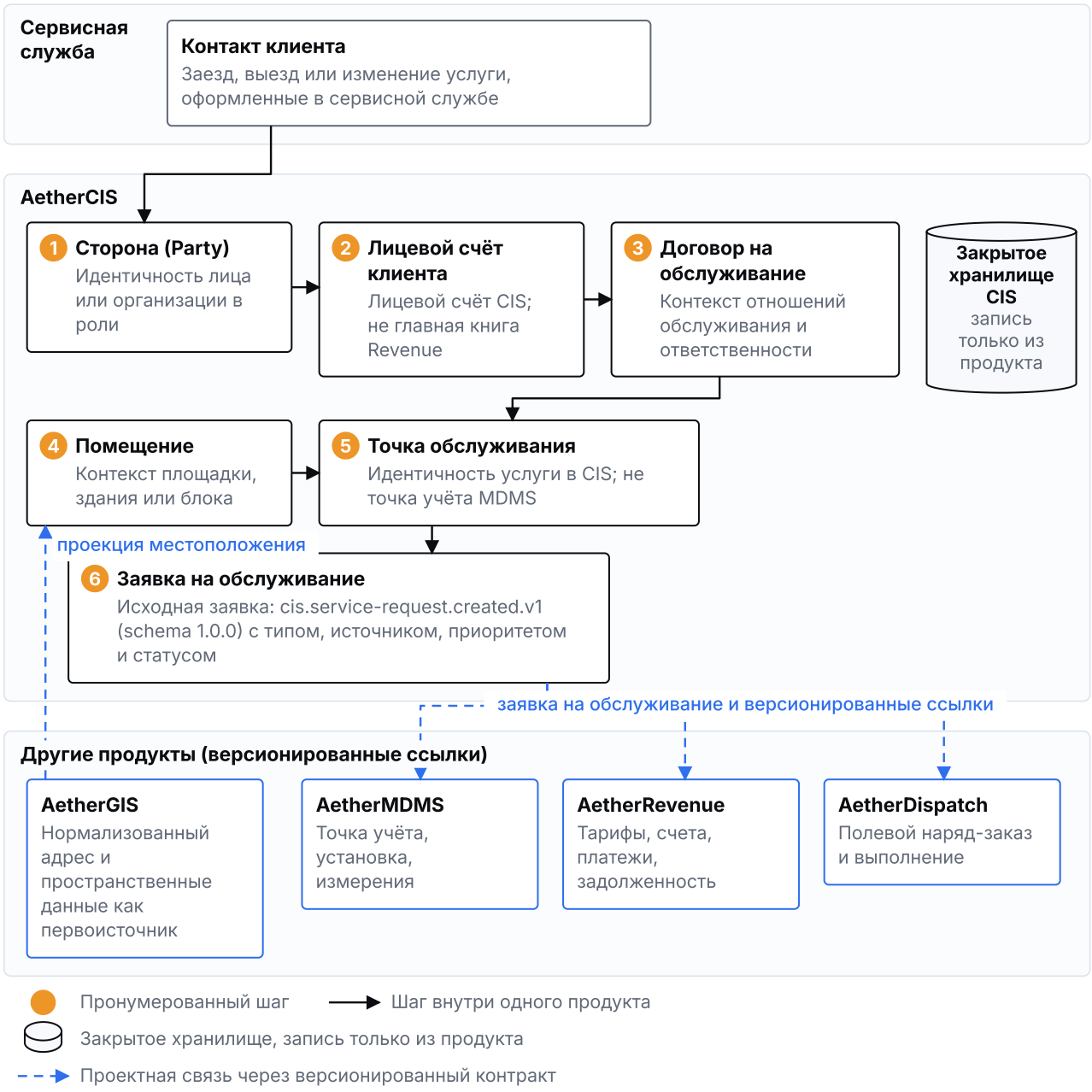
Перечисленные выше обязанности — утверждённый проект продукта. Сегодня доступен интерфейс для оценки только для чтения, работающий на синтетических демонстрационных данных; он позволяет просмотреть экраны и границы между продуктами. Реальных бизнес-операций CIS он не выполняет: у него нет соединения с бэкендом, аутентификации и сохранения данных, а его формы и действия лишь называют интеграцию, которая понадобилась бы. Для настоящего эксплуатационного развёртывания дополнительно потребовались бы бэкенд CIS, аутентификация и авторизация, закрытое хранилище с сохранением данных и утверждённые контракты интеграции со смежными продуктами.

По умолчанию интерфейс не показывает записей и сообщает, что живые данные недоступны; синтетические данные появляются только при явном выборе демонстрационного режима. Значения из AetherMDMS, AetherGIS, AetherRevenue и AetherDispatch — типизированные демонстрационные ссылки, поэтому никакой межпродуктовый поток не работает. Редакция документа 2026.10 не является релизом продукта; промышленное развёртывание, установка у заказчика и измеренная ёмкость не заявляются.

AetherCIS: идентичность клиента, лицевого счёта и услуги

ПРОЕКТНЫЙ ПРОЦЕСС

Проектный процесс от приёма заявки на обслуживание до версионированных ссылок для других продуктов.



ПРОЕКТНЫЙ ПРОЦЕСС Проектный процесс связей идентичности и заявок в AetherCIS с границами закрытых хранилищ AetherMDMS, AetherGIS, AetherRevenue и AetherDispatch.