AetherONE / AetherDispatch

AetherDispatch

الكتالوج

الأعمال الميدانية للمرافق وعمليات المقاولين في AMI.

مهمة العداد أكثر من زيارة موقع

في مرفق AMI، يمسّ تغيير العداد عدة سجلات في آن واحد. فلا بد أن يؤكد أحدٌ الطلب ويقرر من هو المؤهل للمهمة. ويحتاج الطاقم إلى العداد وقطع الغيار الصحيحة، وعلى الفني أن يثبت أن العداد الصحيح رُكِّب عند نقطة الخدمة الصحيحة، وعلى المراجع أن يقتنع بالأدلة قبل أن يتغير سجل القياس. وحين يحمل المقاولون جزءًا من العبء، يجب أن تعبر السلسلة نفسها حدود الشركات أيضًا.
وAetherDispatch هو مكوّن AetherONE المسؤول عن سير العمل الميداني هذا وعن المقاولين الذين يشاركون فيه.



رسم توضيحي تصوري، وليس تركيبًا لدى عميل ولا شاشة منتج. يسند منسّق الإيفاد المهمة على لوحة خريطة، ويبدّل فنيان عدادًا جداريًا ويسجلان الموقع على جهاز لوحي، وتعود الصور مع سجل المهمة للمراجعة.

مهمة عداد واحدة، من الطلب إلى التركيب

يتتبع التصميم المعتمد مهمة واحدة. فطلب خدمة من CIS لاتصال جديد أو لاستبدال عداد يصل إلى Dispatch مرجعًا، لأن CIS تحتفظ بهوية الطلب ودورة حياته. ويتحقق الاستقبال منه وينشئ أمر عمل يحمل نوع العمل والأولوية والمنطقة (territory) وموعد الاستحقاق، والمراجع التي تربطه بنقطة الخدمة ونقطة القياس والموقع، والمهارات التي يجب أن يمتلكها الطاقم.

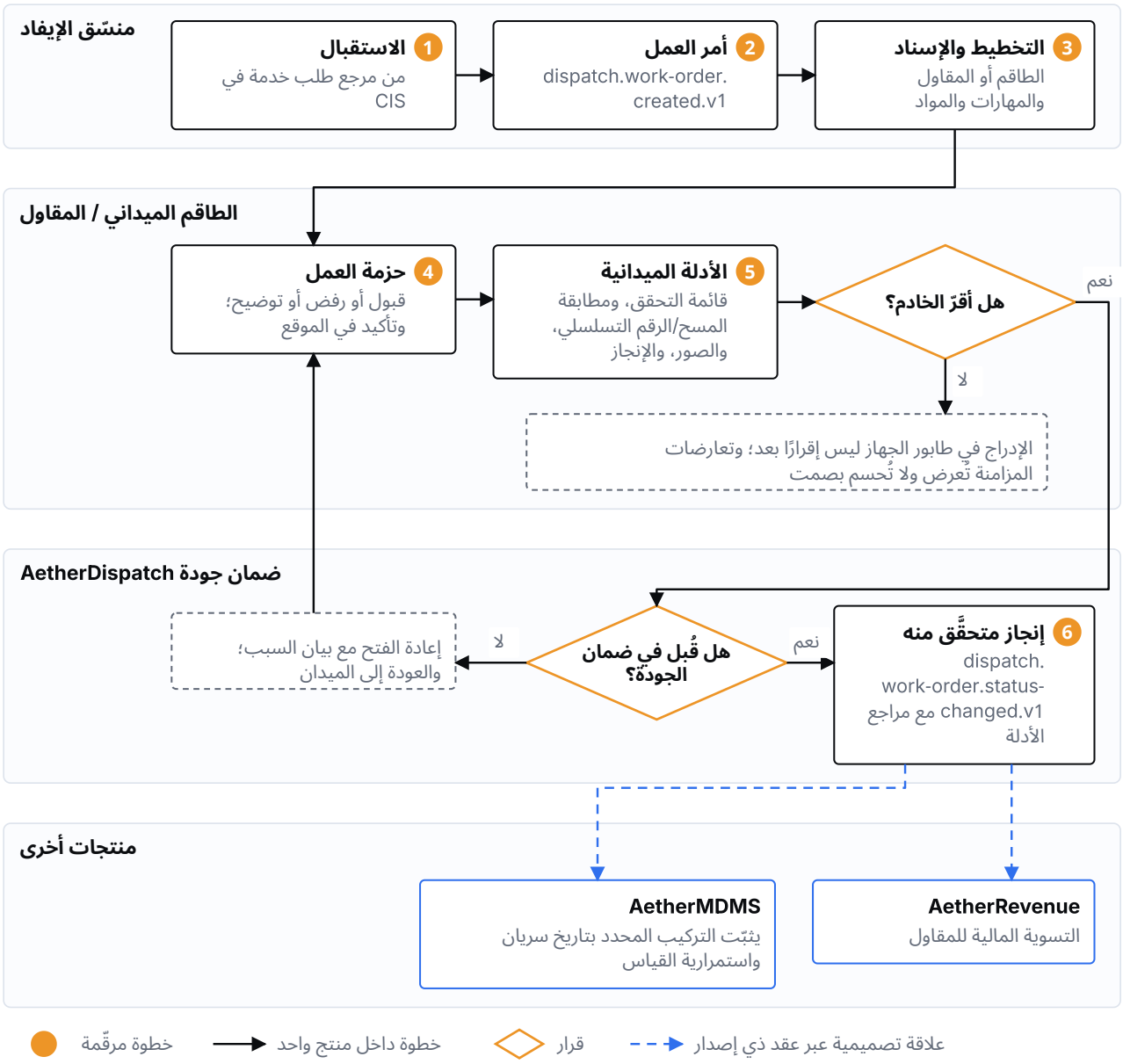
ثم يخطط منسّق الإيفاد المهمة. فتُطابَق المهارات المطلوبة والمنطقة مع طاقم أو مقاول، ويعرض التقويم المواعيد والطواقم، وتضع خريطة تخطيطية المهمة والطاقم. ويتلقى قائد الطاقم حزمة ميدانية، فيقبلها أو يرفضها أو يطلب توضيحًا، ويتبع المسار، ويعمل عبر قائمة التحقق. وعند العداد يطابق الفني الرقم التسلسلي للعداد، ويؤكد الموقع، ويسجّل أدلة الصور والقراءة والختم قبل إغلاق المهمة.

وحين يتعذر على الطاقم الدخول، أو يجد مشكلة سلامة، أو ينقصه جزء، يعود الاستثناء ومعه سببه وتُعاد جدولة الزيارة. ويفحص مراجع ضمان الجودة (QA) الأدلة. والمهمة التي لا تجتاز يُعاد فتحها مع بيان السبب وتعود إلى الميدان للتصحيح أو لإعادة الزيارة. والمهمة التي تجتاز تصبح إنجازًا متحقَّقًا منه تسلّمه Dispatch إلى AetherMDMS عبر عقد ذي إصدار، وتثبّت MDMS التركيب ذا تاريخ السريان. ولا تعيد Dispatch كتابة ما تحتفظ به MDMS أبدًا.

سير عمل التصميم

AetherDispatch: مهمة ميدانية واحدة، من الطلب حتى الإنجاز المتحقَّق منه

الأعمال الميدانية للمرفق وعمليات المقاولين؛ وليست SCADA أو OMS ولا إيفاد الشبكة.



سير عمل التصميم سير عمل تصميمي لمهمة ميدانية واحدة. الخطوط المتقطعة علاقات تصميمية عبر عقود ذات إصدار، وليست تكاملات قيد التشغيل.

من يعمل فيه

يحوّل **منسّق الإيفاد** الطلبات المتحقَّق منها إلى أعمال مسندة ويراقب التقويم والخريطة. ويحمل **قائد الطاقم والفني** الحزمة الميدانية وقائمة التحقق والأدلة. ويرى **مشرف المقاول** التكليفات وقدرة المقاول على استيعاب الأعمال، ويرد على تصحيحات الجودة. ويقرر **مراجع الجودة** هل الأدلة كافية لإغلاق المهمة. وينظر **مدير العمليات الميدانية** في ذلك كله: المهام المعاد فتحها، وإعادات الزيارة، وتحليلات الإصلاح من الزيارة الأولى (first-time-fix) وتحليلات المقاولين.

ثلاثة مواقف تعرفها المنظمة الميدانية

توضّح هذه المواقف المسؤولية المقصودة للمنتج. وهي ليست حالات عملاء.

اتصال جديد بطاقم من داخل المرفق. يفتح منسّق الإيفاد أمر العمل لاتصال جديد أحادي الطور ويتحقق من مراجع طلب الخدمة ونقطة القياس والموقع التي يحملها. ويبيّن عرض التخطيط أي الطواقم في المنطقة تمتلك المهارات التي تحتاجها المهمة، ويسند المنسّق أحدها قبل موعد الاستحقاق.

1 أمر عمل واحد: المهمة والمكلَّف وموعد الاستحقاق ومراجع CIS وMDMS التي يحملها

Work order	WO-2026-0842
Title	Single-phase meter installation, new connection
Type	METER_INSTALL
Status	ASSIGNED
Priority	P2
Territory	TER-NORTH
Assignee	CREW-A1
SLA due	2026-09-03T15:00:00Z
CIS service request (reference)	SR-2026-11407
MDMS metering point (reference)	MP-100200
Site (schematic)	12-4 Hwarang-ro, Seo-gu (schematic)
Skills required	SKILL-MI, SKILL-SAFE-LV
First-time fix	OPEN

شاشة المنتج · بيانات توضيحية أمر عمل في واجهة التقييم، معروض ببيانات عرض توضيحي: المهمة والحالة والأولوية والمنطقة والطاقم وموعد الاستحقاق، وطلب خدمة CIS ونقطة قياس MDMS اللذان يشير إليهما، وموقع تخطيطي، والمهارات المطلوبة.

استبدال عداد عبر مقاول. يراجع مشرف المقاول التكليفات وقدرة المقاول على استيعاب الأعمال، ويقبل العمل ويرسل الطواقم. وبعد الزيارة يطلب مراجع الجودة صورة أوضح للموقع. ويرى المشرف طلب التصحيح في بوابة المقاولين، مع حالة التسوية، التي تملكها AetherRevenue وتكتفي Dispatch بعرضها.

استثناء عند الباب. يصل الفني فلا يستطيع الدخول، أو يجد تركيبًا غير آمن، أو لا يملك قطعة غيار. ويعود الاستثناء وسببه إلى منسّق الإيفاد، الذي يعيد الجدولة. وإذا أخفقت مهمة منتهية لاحقًا في ضمان الجودة، فيُعاد فتحها، ويرى مدير العمليات الميدانية إعادة الزيارة بين غيرها.

1 خطوات حزمة العمل الميداني، من الحزمة حتى الإنجاز

Package Accept Route Checklist Scan Location **Evidence** Exception Complete

شاشة المنتج · بيانات توضيحية شريط خطوات حزمة عمل ميداني في واجهة التقييم، بوضع العرض التوضيحي: Package وAccept وRoute وChecklist وScan وLocation وEvidence وException وComplete. ويعرض الشريط تسلسل الخطوات فقط. ولا يعرض صورة ولا قراءة ولا سجل ختم ولا عملية رفع.

ما يبقى لدى المنتجات الأخرى

تملك AetherCIS طلب الخدمة. وتملك AetherMDMS تركيب القياس المتحقَّق منه ذا تاريخ السريان واستمرارية القياس. وتملك AetherGIS الحقيقة المكانية، فخريطة Dispatch إسقاط تخطيطي. وتملك AetherRevenue التسوية المالية. وتعمل Dispatch من عقود وإسقاطات ذات إصدار، ولا تقرأ المخزن الخاص بأي منتج آخر ولا تكتب شيئًا عبر حدود المنتجات. وهي تغطي الأعمال الميدانية للمرافق، لا إيفاد الشبكة ولا SCADA ولا OMS.

التوافر وظروف التقييم

تصف السيناريوهات أعلاه تصميم المنتج المعتمد. أما النسخة الحالية فواجهة تقييم تعمل في المتصفح على بيانات عرض توضيحي حتمية، بحيث يمكن مراجعة مساحة منسّق الإيفاد والتطبيق الميداني وبوابة المقاولين شاشةً شاشة. وهي تفتح افتراضيًا دون سجلات ولا تعرض بيانات العرض التوضيحي إلا عند اختيار ذلك الوضع. وعناصر الإجراءات فيها تقول ما كانت ستفعله وأي تكامل كانت تحتاج إليه، ولا يشغّل أي منها مهمة.

ولا تثبت هذه النسخة تشغيل المُحسِّن، ولا الوصول إلى الماسح والكاميرا وNFC، ولا تحديد الموقع، ولا التقاط التوقيع، ولا التخزين الدائم دون اتصال، ولا الرفع القابل للاستئناف، ولا دفع المقاولين. والخريطة تخطيطية، والإقرارات والنسب المئوية المعروضة على الشاشة اصطناعية. وأي نشر سيحتاج أيضًا إلى خلفية Dispatch، ومصادقة، ومخزن خاص، وبرمجية ميدانية على الجهاز، وعقود معتمدة مع المنتجات المجاورة. وطبعة الوثيقة 2026.10 ليست إصدارًا للمنتج، ولا يُدَّعى أي اعتماد ولا سعة ولا مستوى خدمة ولا نتيجة عميل.

تحدّث إلينا

إذا كان عمل تركيب العدادات واستبدالها لديك يعبر طواقم ومقاولين وعدة أنظمة سجلات مرجعية، فيمكن لفريق ARCHAI أن يعرض عليك كيف تقسّم AetherDispatch هذه المسؤوليات.