AETHERONE / AETHERDISPATCH

AetherDispatch

Katalog

Feldarbeit und Auftragnehmereinsatz eines Versorgungsunternehmens für AMI.

Ein Zählerauftrag ist mehr als ein Besuch vor Ort

In einem AMI-Versorgungsunternehmen berührt der Wechsel eines Zählers mehrere Datensätze zugleich. Jemand muss die Anfrage bestätigen und entscheiden, wer für den Auftrag qualifiziert ist. Das Team braucht den richtigen Zähler und die richtigen Teile, der Techniker muss nachweisen, dass der richtige Zähler am richtigen Versorgungspunkt eingebaut wurde, und ein Prüfer muss mit den Nachweisen zufrieden sein, bevor sich der Messdatensatz ändert. Wenn Auftragnehmer einen Teil der Last tragen, muss dieselbe Kette außerdem eine Unternehmensgrenze überqueren. AetherDispatch ist die AetherONE-Komponente, die für diesen Feldablauf und für die Auftragnehmer zuständig ist, die ihn mittragen.



Konzeptillustration, weder eine Kundeninstallation noch ein Produktbildschirm. Ein Disponent weist den Auftrag auf einer Kartentafel zu, zwei Techniker tauschen einen Wandzähler und erfassen den Einsatzort auf einem Tablet, und die Fotos wandern mit dem Auftragsdatensatz zur Prüfung zurück.

Ein Zählerauftrag, von der Anfrage bis zur Installation

Der freigegebene Entwurf folgt einem einzelnen Auftrag. Eine CIS-Serviceanfrage für einen neuen Anschluss oder einen Zählerwechsel erreicht Dispatch als Referenz, weil CIS Identität und Lebenszyklus der Anfrage führt. Die Aufnahme validiert sie und legt einen Arbeitsauftrag an, der Arbeitstyp, Priorität, Einsatzgebiet und Fälligkeitszeit trägt, die Referenzen, die ihn mit dem Versorgungspunkt, dem Messpunkt und dem Einsatzort verbinden, und die Qualifikationen, die das Team haben muss.

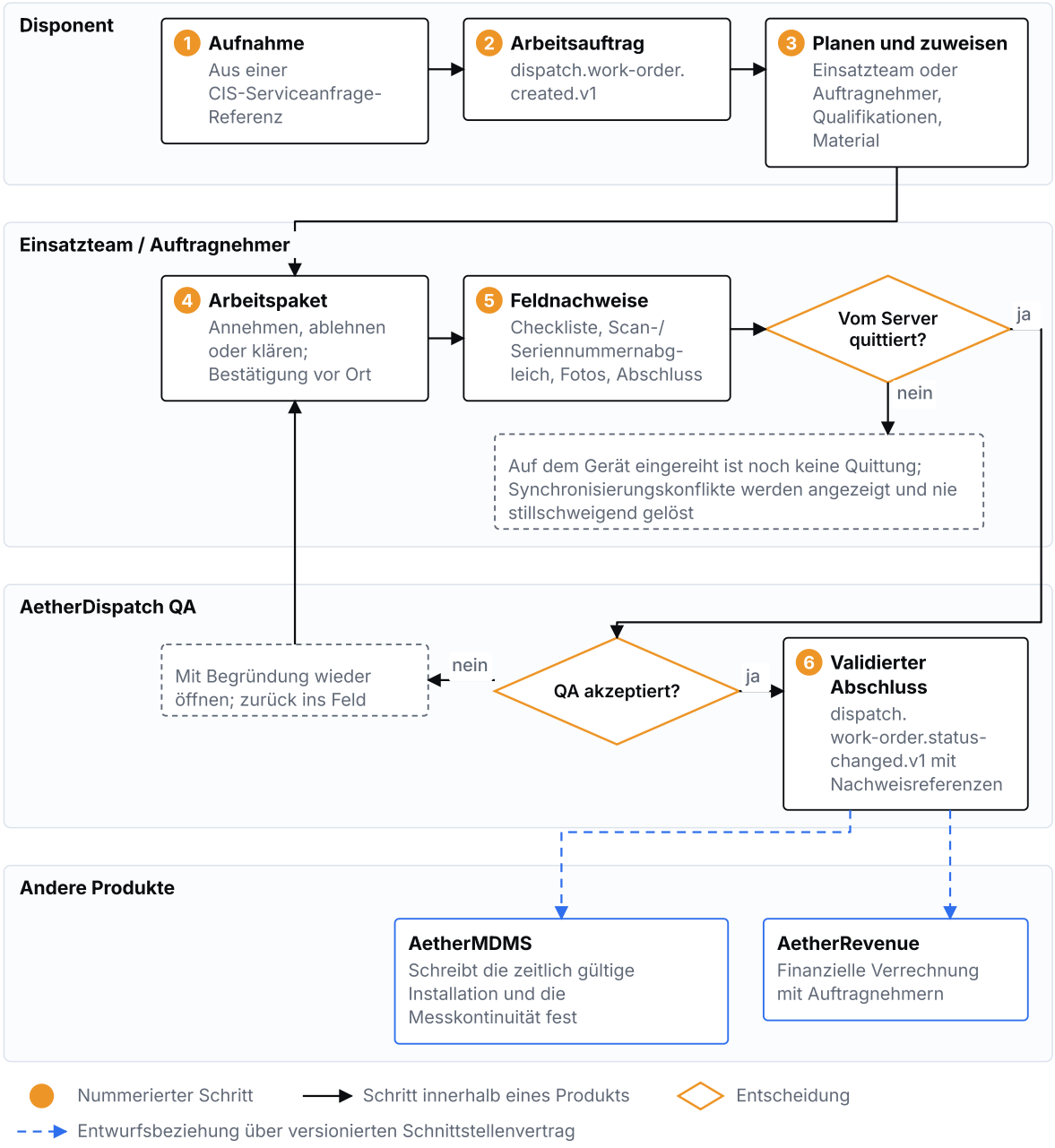
Der Disponent plant dann den Auftrag. Erforderliche Qualifikationen und Einsatzgebiet werden einem Team oder Auftragnehmer zugeordnet, der Kalender zeigt Termine und Teams, und eine schematische Karte verortet den Auftrag und das Team. Der Teamleiter erhält ein Feldpaket, nimmt es an, lehnt es ab oder bittet

um Klärung, folgt der Route und arbeitet die Checkliste ab. Am Zähler gleicht der Techniker die Zähler-Seriennummer ab, bestätigt den Einsatzort und erfasst Foto-, Ablese- und Plombennachweise, bevor er den Auftrag schließt.

Kommt das Team nicht hinein, stellt ein Sicherheitsproblem fest oder hat ein Teil nicht, geht die Ausnahme mit ihrem Grund zurück, und der Besuch wird neu terminiert. Ein QA-Prüfer kontrolliert die Nachweise. Ein Auftrag, der durchfällt, wird mit einem Grund wieder eröffnet und kehrt zur Korrektur oder zu einem Folgebesuch ins Feld zurück. Ein Auftrag, der besteht, wird zu einem validierten Abschluss, den Dispatch über einen versionierten Schnittstellenvertrag an AetherMDMS übergibt, und MDMS schreibt die zeitlich gültige Installation fest. Dispatch schreibt nie um, was MDMS hält.

AetherDispatch: ein Feldauftrag, von der Anfrage bis zum validierten Abschluss ENTWURFSABLAUF

Feldarbeit und Auftragnehmereinsatz eines Versorgungsunternehmens; kein SCADA, kein OMS und keine Netzdisposition.



ENTWURFSABLAUF Entwurfsablauf eines Feldauftrags. Die gestrichelten Linien sind Entwurfsbeziehungen über versionierte Schnittstellenverträge, keine laufenden Integrationen.

Wer darin arbeitet

Der **Disponent** macht aus validierten Anfragen zugewiesene Arbeit und beobachtet Kalender und Karte. Der **Teamleiter und der Techniker** tragen das Feldpaket, die Checkliste und die Nachweise. Die **Aufsichtsperson des Auftragnehmers** sieht Zuweisungen und Kapazität und beantwortet QA-Korrekturen. Der **QA-Prüfer** entscheidet, ob die Nachweise gut genug sind, um einen Auftrag zu schließen. Der **Leiter des Feldbetriebs** überblickt das Ganze: wieder eröffnete Aufträge, Folgebesuche sowie die Analysen zu Erstlösungsquote (First-Time-Fix) und Auftragnehmern.

Drei Situationen, die eine Feldorganisation kennt

Sie veranschaulichen die vorgesehene Verantwortung des Produkts. Es sind keine Kundenfälle.

Ein Neuanschluss durch ein eigenes Team. Der Disponent öffnet den Arbeitsauftrag für einen einphasigen Neuanschluss und prüft die Referenzen auf Serviceanfrage, Messpunkt und Einsatzort, die er trägt. Die Planungsansicht zeigt, welche Teams im Einsatzgebiet die Qualifikationen haben, die der Auftrag braucht, und der Disponent weist eines vor der Fälligkeitszeit zu.

1 Ein Arbeitsauftrag: Auftrag, Bearbeiter, Fälligkeitszeit und die CIS- und MDMS-Referenzen, die er trägt

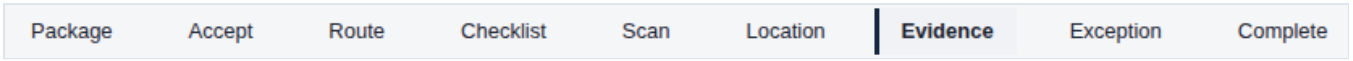
Work order	WO-2026-0842
Title	Single-phase meter installation, new connection
Type	METER_INSTALL
Status	ASSIGNED
Priority	P2
Territory	TER-NORTH
Assignee	CREW-A1
SLA due	2026-09-03T15:00:00Z
CIS service request (reference)	SR-2026-11407
MDMS metering point (reference)	MP-100200
Site (schematic)	12-4 Hwarang-ro, Seo-gu (schematic)
Skills required	SKILL-MI, SKILL-SAFE-LV
First-time fix	OPEN

PRODUKTBILDSCHIRM · DEMONSTRATIONSDATEN Ein Arbeitsauftrag in der Evaluierungsoberfläche, dargestellt mit Demonstrationsdaten: der Auftrag, Status, Priorität, Einsatzgebiet, Team und Fälligkeitszeit, die referenzierte CIS-Serviceanfrage und der MDMS-Messpunkt, ein schematischer Einsatzort und die erforderlichen Qualifikationen.

Ein Zählerwechsel über einen Auftragnehmer. Eine Aufsichtsperson des Auftragnehmers prüft die Zuweisungen und die Kapazität des Auftragnehmers, nimmt die Arbeit an und schickt Teams los. Nach dem Besuch bittet ein QA-Prüfer um ein deutlicheres Foto vom Einsatzort. Die Aufsichtsperson sieht die Korrekturanforderung im Auftragnehmerportal, zusammen mit dem Abrechnungsstatus, den AetherRevenue verantwortet und Dispatch nur anzeigt.

Eine Ausnahme an der Tür. Ein Techniker kommt an und kann nicht hinein, findet eine unsichere Installation vor oder hat kein Ersatzteil. Die Ausnahme und ihr Grund gehen an den Disponenten zurück, der neu terminiert. Fällt ein abgeschlossener Auftrag später bei der QA durch, wird er wieder eröffnet, und der Leiter des Feldbetriebs sieht den Folgebesuch neben den anderen.

1 Schritte des Feldarbeitspakets, vom Paket bis zum Abschluss



PRODUKTBILDSCHIRM · DEMONSTRATIONSDATEN Die Schrittleiste eines Feldarbeitspakets in der Evaluierungsoberfläche, im Demonstrationsmodus: Package, Accept, Route, Checklist, Scan, Location, Evidence, Exception und Complete. Der Streifen zeigt nur die Abfolge der Schritte. Er zeigt kein Foto, keinen Ablesewert, keinen Plombendatensatz und keinen Upload.

Was bei anderen Produkten bleibt

AetherCIS verantwortet die Serviceanfrage. AetherMDMS verantwortet die validierte, zeitlich gültige Installation und die Messkontinuität. AetherGIS verantwortet die maßgeblichen Raumdaten, daher ist die Dispatch-Karte eine schematische Projektion. AetherRevenue verantwortet die finanzielle Verrechnung. Dispatch arbeitet mit versionierten Schnittstellenverträgen und Projektionen, liest den privaten Speicher keines anderen Produkts und schreibt nichts über Produktgrenzen hinweg. Es deckt Feldarbeit eines Versorgungsunternehmens ab, keine Netz-, SCADA- oder OMS-Disposition.

Verfügbarkeit und Evaluierungsbedingungen

Die obigen Szenarien beschreiben den freigegebenen Produktentwurf. Die aktuelle Ausgabe ist eine Browser-Evaluierungsoberfläche auf deterministischen Demonstrationsdaten, sodass der Arbeitsbereich des Disponenten, die Feld-App und das Auftragnehmerportal Bildschirm für Bildschirm geprüft werden können. Standardmäßig öffnet sie ohne Datensätze und zeigt Demonstrationsdaten nur, wenn dieser Modus gewählt wird. Ihre Aktionselemente sagen, was sie tun würden und welche Integration sie bräuchten, und keines davon führt einen Auftrag aus.

Optimierer-Läufe, Scanner-, Kamera- und NFC-Zugriff, Positionsbestimmung, Signaturerfassung, persistenter Offline-Speicher, wiederaufnehmbarer Upload und Auftragnehmerzahlung sind durch diese Ausgabe nicht belegt. Die Karte ist schematisch, und die Quittungen und Prozentwerte auf dem Bildschirm sind synthetisch. Ein Einsatz bräuchte außerdem ein Dispatch-Backend, Authentifizierung, einen privaten Speicher, Feldsoftware auf dem Gerät und freigegebene Schnittstellenverträge mit den Nachbarprodukten. Die Dokumentausgabe 2026.10 ist keine Produktversion, und behauptet werden weder eine Zertifizierung noch eine Kapazität, ein Servicelevel oder ein Kundenergebnis.

Sprechen Sie mit uns

Wenn Ihre Arbeit zur Installation und zum Austausch von Zählern Teams, Auftragnehmer und mehrere führende Systeme überspannt, kann das ARCHAI-Team Ihnen zeigen, wie AetherDispatch diese Verantwortlichkeiten aufteilt.