AETHERONE / AETHERDISPATCH

AetherDispatch

Catálogo

Trabajo de campo de la empresa de servicios públicos y operaciones de contratistas para AMI.

Un trabajo con un contador es algo más que una visita

En una empresa de servicios públicos con AMI, cambiar un contador afecta a varios registros a la vez. Alguien tiene que confirmar la solicitud y decidir quién está cualificado para el trabajo. La cuadrilla necesita el contador y las piezas correctos, el técnico tiene que demostrar que el contador adecuado se instaló en el punto de servicio adecuado, y un revisor debe quedar satisfecho con la evidencia antes de que cambie el registro de medición. Cuando los contratistas asumen parte de la carga, la misma cadena también tiene que cruzar el límite de una empresa. AetherDispatch es el componente de AetherONE responsable de ese flujo de campo y de los contratistas que lo comparten.



Ilustración conceptual, no una instalación de cliente ni una pantalla del producto. Un despachador asigna el trabajo en un tablero de mapa, dos técnicos cambian un contador de pared y registran el emplazamiento en una tableta, y las fotos viajan de vuelta con el registro del trabajo para su revisión.

Un trabajo con un contador, desde la solicitud hasta la instalación

El diseño aprobado sigue un único trabajo. Una solicitud de servicio de CIS para una nueva conexión o para la sustitución de un contador llega a Dispatch como una referencia, porque CIS conserva la identidad y el ciclo de vida de la solicitud. La recepción la valida y crea una orden de trabajo que lleva el tipo de trabajo, la prioridad, el territorio y la hora límite, las referencias que la vinculan con el punto de servicio, el punto de medida y el emplazamiento, y las competencias que debe tener la cuadrilla.

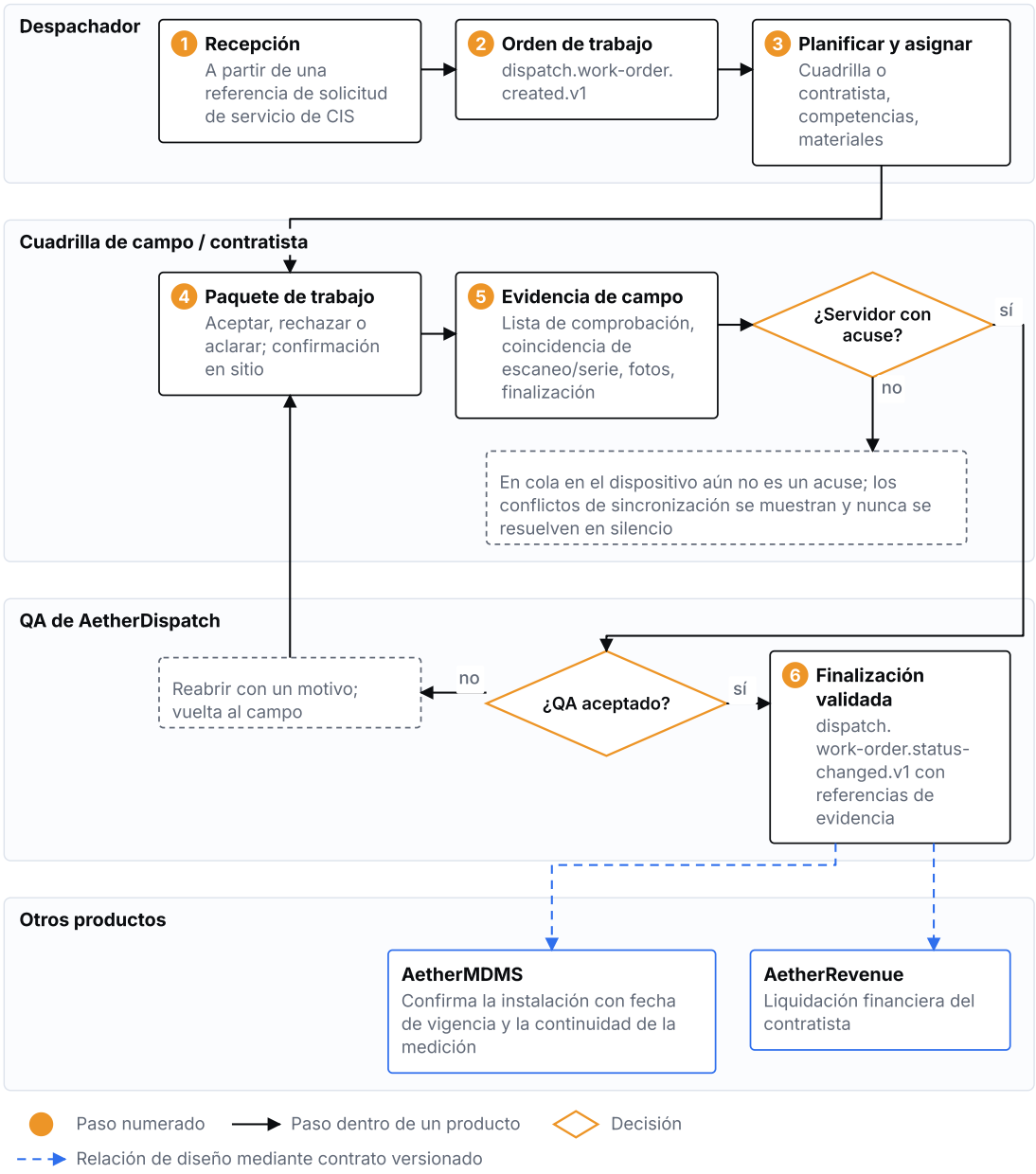
A continuación, el despachador planifica el trabajo. Las competencias requeridas y el territorio se asocian a una cuadrilla o a un contratista, el calendario muestra citas y cuadrillas, y un mapa esquemático sitúa el trabajo y la cuadrilla. El jefe de cuadrilla recibe un paquete de campo, lo acepta, lo rechaza o pide

aclaraciones, sigue la ruta y recorre la lista de comprobación. En el contador, el técnico comprueba que el número de serie coincide, confirma el emplazamiento y registra la evidencia de fotos, lecturas y precintos antes de cerrar el trabajo.

Cuando la cuadrilla no puede entrar, detecta un problema de seguridad o le falta una pieza, la excepción vuelve con su motivo y la visita se reprograma. Un revisor de QA inspecciona la evidencia. Un trabajo que no la supera se reabre con un motivo y vuelve al campo para su corrección o para una revisita. Un trabajo que la supera se convierte en una finalización validada que Dispatch entrega a AetherMDMS mediante un contrato versionado, y MDMS confirma la instalación con fecha de vigencia. Dispatch nunca reescribe lo que conserva MDMS.

AetherDispatch: un trabajo de campo, desde la solicitud hasta la finalización validada FLUJO DE DISEÑO

Trabajo de campo de la empresa de servicios públicos y operaciones de contratistas; no es SCADA, OMS ni despacho de red.



FLUJO DE DISEÑO Flujo de diseño de un trabajo de campo. Las líneas discontinuas son relaciones de diseño mediante contratos versionados, no integraciones en funcionamiento.

Quién trabaja con él

El **despachador** convierte las solicitudes validadas en trabajo asignado y vigila el calendario y el mapa. El **jefe de cuadrilla y el técnico** llevan el paquete de campo, la lista de comprobación y la evidencia. El **supervisor del contratista** ve las asignaciones y la capacidad y responde a las correcciones de QA. El **revisor de QA** decide si la evidencia basta para cerrar un trabajo. El **responsable de operaciones de campo** lo supervisa todo: los trabajos reabiertos, las revisitas y la analítica de resolución a la primera y de contratistas.

Tres situaciones que una organización de campo conoce

Ilustran la responsabilidad prevista del producto. No son casos de clientes.

Una nueva conexión a cargo de una cuadrilla propia. El despachador abre la orden de trabajo de una nueva conexión monofásica y comprueba las referencias de solicitud de servicio, punto de medida y emplazamiento que lleva. La vista de planificación muestra qué cuadrillas del territorio tienen las competencias que exige el trabajo, y el despachador asigna una antes de la hora límite.

1 Una orden de trabajo: tarea, persona asignada, hora límite y las referencias de CIS y MDMS que incluye

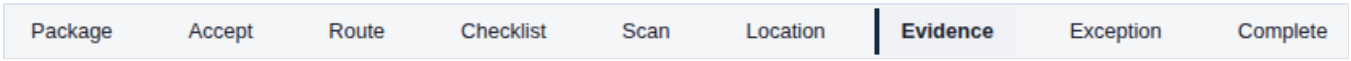
Work order	WO-2026-0842
Title	Single-phase meter installation, new connection
Type	METER_INSTALL
Status	ASSIGNED
Priority	P2
Territory	TER-NORTH
Assignee	CREW-A1
SLA due	2026-09-03T15:00:00Z
CIS service request (reference)	SR-2026-11407
MDMS metering point (reference)	MP-100200
Site (schematic)	12-4 Hwarang-ro, Seo-gu (schematic)
Skills required	SKILL-MI, SKILL-SAFE-LV
First-time fix	OPEN

PANTALLA DEL PRODUCTO · DATOS DE DEMOSTRACIÓN Una orden de trabajo en la interfaz de evaluación, mostrada con datos de demostración: el trabajo, el estado, la prioridad, el territorio, la cuadrilla y la hora límite, la solicitud de servicio de CIS y el punto de medida de MDMS a los que remite, un emplazamiento esquemático y las competencias requeridas.

Una sustitución de contador a través de un contratista. Un supervisor de contratistas revisa las asignaciones y la capacidad del contratista, acepta el trabajo y envía a las cuadrillas. Tras la visita, un revisor de QA pide una foto del emplazamiento más clara. El supervisor ve la solicitud de corrección en el portal de contratistas, junto con el estado de la liquidación, que es responsabilidad de AetherRevenue y que Dispatch solo muestra.

Una excepción en la puerta. Un técnico llega y no puede entrar, encuentra una instalación insegura o no tiene la pieza de repuesto. La excepción y su motivo vuelven al despachador, que reprograma la visita. Si un trabajo terminado no supera más tarde el QA, se reabre, y el responsable de operaciones de campo ve la revisita junto con las demás.

1 Pasos del paquete de trabajo de campo, desde el paquete hasta la finalización



PANTALLA DEL PRODUCTO · DATOS DE DEMOSTRACIÓN La barra de pasos de un paquete de trabajo de campo en la interfaz de evaluación, en modo de demostración: Package, Accept, Route, Checklist, Scan, Location, Evidence, Exception y Complete. La tira muestra únicamente la secuencia de pasos. No muestra una foto, una lectura, un registro de precinto ni una carga de archivos.

Qué permanece en otros productos

AetherCIS es responsable de la solicitud de servicio. AetherMDMS es responsable de la instalación validada, con fecha de vigencia, y de la continuidad de la medición. AetherGIS es la fuente de verdad espacial, por lo que el mapa de Dispatch es una proyección esquemática. AetherRevenue es responsable de la liquidación financiera. Dispatch trabaja a partir de contratos y proyecciones versionados, no lee el almacén privado de ningún otro producto y no escribe nada a través de los límites entre productos. Cubre el trabajo de campo de una empresa de servicios públicos, no el despacho de red, SCADA ni OMS.

Disponibilidad y condiciones de evaluación

Los escenarios anteriores describen el diseño aprobado del producto. La edición actual es una interfaz de evaluación en navegador que funciona con datos de demostración deterministas, de modo que el espacio de trabajo del despachador, la app de campo y el portal de contratistas pueden revisarse pantalla a pantalla. Por defecto se abre sin registros y solo muestra datos de demostración cuando se elige ese modo. Sus controles de acción dicen qué harían y qué integración necesitarían, y ninguno ejecuta un trabajo.

Esta edición no establece las ejecuciones del optimizador, el acceso a escáner, cámara y NFC, el posicionamiento, la captura de firma, el almacenamiento sin conexión persistente, la carga reanudable ni el pago a contratistas. El mapa es esquemático, y los acuses y porcentajes que aparecen en pantalla son sintéticos. Un despliegue necesitaría además un backend de Dispatch, autenticación, un almacén privado, software de campo en el dispositivo y contratos aprobados con los productos vecinos. La edición del documento 2026.10 no es un lanzamiento de producto, y no se afirma ninguna certificación, capacidad, nivel de servicio ni resultado de cliente.

Hable con nosotros

Si el trabajo de instalación y sustitución de contadores de su organización atraviesa cuadrillas, contratistas y varios sistemas de registro, el equipo de ARCHAI puede explicarle cómo AetherDispatch reparte esas responsabilidades.