AETHERONE / AETHERDISPATCH

AetherDispatch

Catalogue

Interventions de terrain de l'opérateur et opérations des prestataires pour l'AMI.

Une intervention sur compteur, c'est plus qu'une visite sur site

Chez un opérateur AMI, changer un compteur touche plusieurs enregistrements à la fois. Quelqu'un doit confirmer la demande et décider qui est qualifié pour l'intervention. L'équipe a besoin du bon compteur et des bonnes pièces, le technicien doit montrer que le bon compteur a été posé au bon point de service, et un réviseur doit être satisfait des preuves avant que l'enregistrement de comptage change. Quand des prestataires prennent en charge une partie de la charge, la même chaîne doit en outre franchir la frontière d'une entreprise. AetherDispatch est le composant d'AetherONE responsable de ce workflow de terrain et des prestataires qui le partagent.



Illustration conceptuelle, et non une installation client ni un écran du produit. Un répartiteur affecte l'intervention sur un tableau cartographique, deux techniciens remplacent un compteur mural et enregistrent le site sur une tablette, et les photos repartent avec le dossier de l'intervention pour revue.

Une intervention sur compteur, de la demande à l'installation

La conception approuvée suit une intervention unique. Une demande de service CIS pour un nouveau raccordement ou un remplacement de compteur parvient à Dispatch sous forme de référence, car CIS conserve l'identité et le cycle de vie de la demande. La réception la valide et crée un ordre de travail qui porte le type de travail, la priorité, le territoire et l'échéance, les références qui le relient au point de service, au point de comptage et au site, ainsi que les compétences que l'équipe doit détenir.

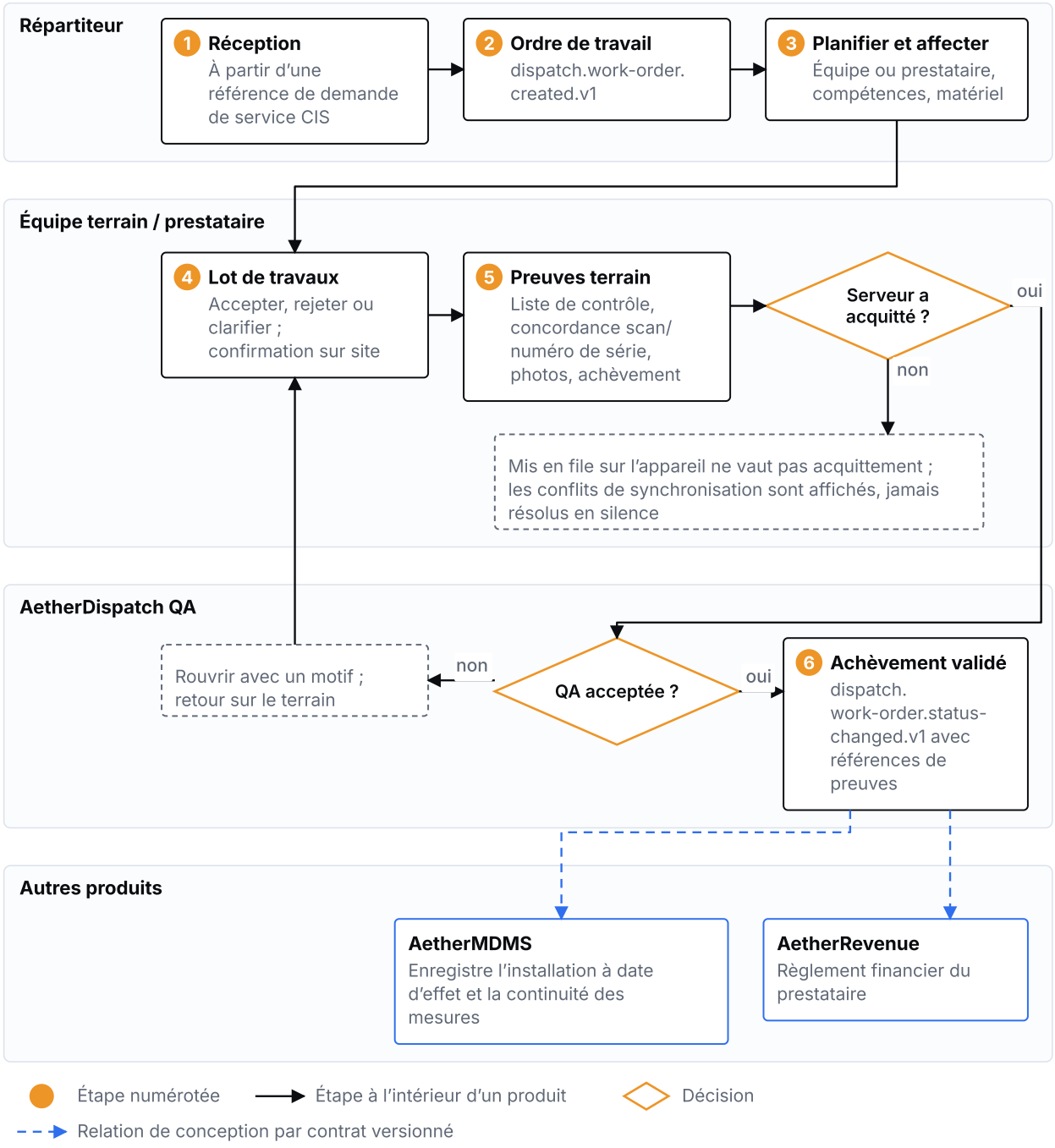
Le répartiteur planifie ensuite l'intervention. Les compétences requises et le territoire sont associés à une équipe ou à un prestataire, le calendrier montre les rendez-vous et les équipes, et une carte schématique place l'intervention et l'équipe. Le chef d'équipe reçoit un lot de travaux terrain, l'accepte, le rejette ou

demande des précisions, suit l'itinéraire et parcourt la liste de contrôle. Au compteur, le technicien fait concorder le numéro de série du compteur, confirme le site et consigne les preuves par photo, relevé et scellé avant de clore l'intervention.

Quand l'équipe ne peut pas entrer, constate un problème de sécurité ou manque d'une pièce, l'exception remonte avec son motif et la visite est reprogrammée. Un réviseur QA inspecte les preuves. Une intervention qui échoue est rouverte avec un motif et retourne sur le terrain pour correction ou nouvelle visite. Une intervention qui réussit devient un achèvement validé que Dispatch remet à AetherMDMS par un contrat versionné, et MDMS enregistre l'installation à date d'effet. Dispatch ne réécrit jamais ce que détient MDMS.

AetherDispatch : une intervention terrain, de la demande à l'achèvement validé WORKFLOW DE CONCEPTION

Interventions de terrain de l'opérateur et opérations des prestataires ; ni SCADA, ni OMS, ni conduite du réseau.



WORKFLOW DE CONCEPTION Workflow de conception d'une intervention de terrain. Les lignes en pointillés sont des relations de conception passant par des contrats versionnés, et non des intégrations en fonctionnement.

Qui y travaille

Le **répartiteur** transforme les demandes validées en travaux affectés et surveille le calendrier et la carte. Le **chef d'équipe et le technicien** portent le lot de travaux terrain, la liste de contrôle et les preuves. Le **superviseur de prestataire** voit les affectations et la capacité et répond aux corrections QA. Le **réviseur QA** décide si les preuves suffisent pour clore une intervention. Le **responsable des opérations de terrain** suit l'ensemble : interventions rouvertes, nouvelles visites, ainsi que les analyses de résolution dès la première intervention et des prestataires.

Trois situations que connaît une organisation de terrain

Elles illustrent la responsabilité visée du produit. Ce ne sont pas des cas clients.

Un nouveau raccordement par une équipe interne. Le répartiteur ouvre l'ordre de travail d'un nouveau raccordement monophasé et vérifie les références de demande de service, de point de comptage et de site qu'il porte. La vue de planification montre quelles équipes du territoire détiennent les compétences dont l'intervention a besoin, et le répartiteur en affecte une avant l'échéance.

1 Un ordre de travail : tâche, intervenant assigné, échéance et références CIS et MDMS qu'il porte

Work order	WO-2026-0842
Title	Single-phase meter installation, new connection
Type	METER_INSTALL
Status	ASSIGNED
Priority	P2
Territory	TER-NORTH
Assignee	CREW-A1
SLA due	2026-09-03T15:00:00Z
CIS service request (reference)	SR-2026-11407
MDMS metering point (reference)	MP-100200
Site (schematic)	12-4 Hwarang-ro, Seo-gu (schematic)
Skills required	SKILL-MI, SKILL-SAFE-LV
First-time fix	OPEN

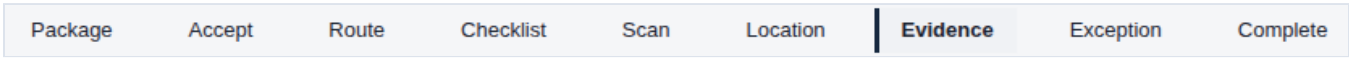
ÉCRAN PRODUIT · DONNÉES DE DÉMONSTRATION Un ordre de travail dans l'interface d'évaluation, présenté avec des données de démonstration : l'intervention, le statut, la priorité, le territoire, l'équipe et l'échéance, la demande de service CIS et le point de comptage MDMS auxquels il se réfère, un site schématique et les compétences requises.

Un remplacement de compteur par un prestataire. Un superviseur de prestataire examine les affectations et la capacité du prestataire, accepte le travail et envoie des équipes. Après la visite, un réviseur QA demande une photo du site plus nette. Le superviseur voit la demande de correction dans le portail prestataire, avec l'état du règlement, qu'AetherRevenue détient et que Dispatch se borne à afficher.

Une exception à la porte. Un technicien arrive et ne peut pas entrer, constate une installation dangereuse ou n'a pas de pièce de rechange. L'exception et son motif remontent au répartiteur, qui reprogramme. Si une intervention terminée échoue plus tard à la QA, elle est rouverte, et le responsable des opérations de terrain

voit la nouvelle visite à côté des autres.

1 Étapes du lot de travaux terrain, du lot jusqu'à l'achèvement



ÉCRAN PRODUIT · DONNÉES DE DÉMONSTRATION La barre d'étapes d'un lot de travaux terrain dans l'interface d'évaluation, en mode démonstration : Package, Accept, Route, Checklist, Scan, Location, Evidence, Exception et Complete. La bande ne montre que l'enchaînement des étapes. Elle ne montre ni photo, ni relevé, ni enregistrement de scellé, ni téléversement.

Ce qui reste aux autres produits

AetherCIS détient la demande de service. AetherMDMS détient l'installation validée, à date d'effet, et la continuité des mesures. AetherGIS détient la référence spatiale : la carte de Dispatch est donc une projection schématique. AetherRevenue détient le règlement financier. Dispatch travaille à partir de contrats et de projections versionnés, ne lit le stockage privé d'aucun autre produit et n'écrit rien à travers les frontières des produits. Il couvre les interventions de terrain d'un opérateur, et non la conduite de réseau, le SCADA ou l'OMS.

Disponibilité et conditions d'évaluation

Les scénarios ci-dessus décrivent la conception approuvée du produit. L'édition actuelle est une interface d'évaluation dans le navigateur fonctionnant sur des données de démonstration déterministes, de sorte que l'espace de travail du répartiteur, l'application terrain et le portail prestataire peuvent être examinés écran par écran. Elle s'ouvre par défaut sans enregistrement et ne montre des données de démonstration que si ce mode est choisi. Ses contrôles d'action disent ce qu'ils feraient et l'intégration dont ils auraient besoin, et aucun n'exécute une intervention.

L'exécution de l'optimiseur, l'accès au scanner, à la caméra et au NFC, le positionnement, la capture de signature, le stockage hors ligne persistant, le téléversement reprenable et le paiement des prestataires ne sont pas établis par cette édition. La carte est schématique, et les acquittements et les pourcentages à l'écran sont synthétiques. Un déploiement exigerait aussi un backend Dispatch, une authentification, un stockage privé, un logiciel terrain sur l'appareil et des contrats approuvés avec les produits voisins. L'édition 2026.10 du document n'est pas une version du produit, et aucune certification, aucune capacité, aucun niveau de service ni aucun résultat client n'est revendiqué.

Parlons-en

Si votre travail d'installation et de remplacement de compteurs traverse des équipes, des prestataires et plusieurs systèmes de référence, l'équipe ARCHAI peut vous montrer comment AetherDispatch répartit ces responsabilités.