AETHERONE / AETHERDISPATCH

AetherDispatch

카탈로그

AMI를 위한 유틸리티 현장 작업과 협력업체 운영.

계량기 작업은 현장 방문 이상입니다

AMI 유틸리티에서 계량기 하나를 교체하면 여러 기록이 동시에 영향을 받습니다. 요청을 확인하고 누가 그 작업에 적격인지 정해야 합니다. 작업반에게는 알맞은 계량기와 부품이 필요하고, 기술자는 올바른 계량기가 올바른 서비스 포인트에 설치되었음을 보여 주어야 하며, 검토자는 계량 기록이 바뀌기 전에 증적에 만족해야 합니다. 협력업체가 일부를 맡으면 같은 체인이 회사의 경계까지 넘나들어야 합니다. AetherDispatch는 이 현장 워크플로와, 그 일을 나누어 맡는 협력업체를 책임지는 AetherONE 구성 요소입니다.



개념 일러스트이며 고객 설치 현장도, 제품 화면도 아닙니다. 배차 담당자는 지도 보드에서 작업을 배정하고, 두 기술자는 벽면 계량기를 교체하며 태블릿에 현장을 기록하고, 사진은 작업 기록과 함께 검토를 위해 돌아옵니다.

계량기 작업 한 건, 요청에서 설치까지

승인된 설계는 작업 한 건을 따라갑니다. 신규 연결 또는 계량기 교체를 위한 CIS 서비스 요청은 참조로 Dispatch에 도달합니다. 요청의 식별 정보와 라이프사이클은 CIS가 유지하기 때문입니다. 접수 단계가 이를 검증하고 작업 지시를 만듭니다. 작업 지시는 작업 유형, 우선순위, 담당 구역, 기한과, 서비스 포인트, 계량점, 현장에 연결하는 참조, 그리고 작업반이 갖춰야 할 기술을 담습니다.

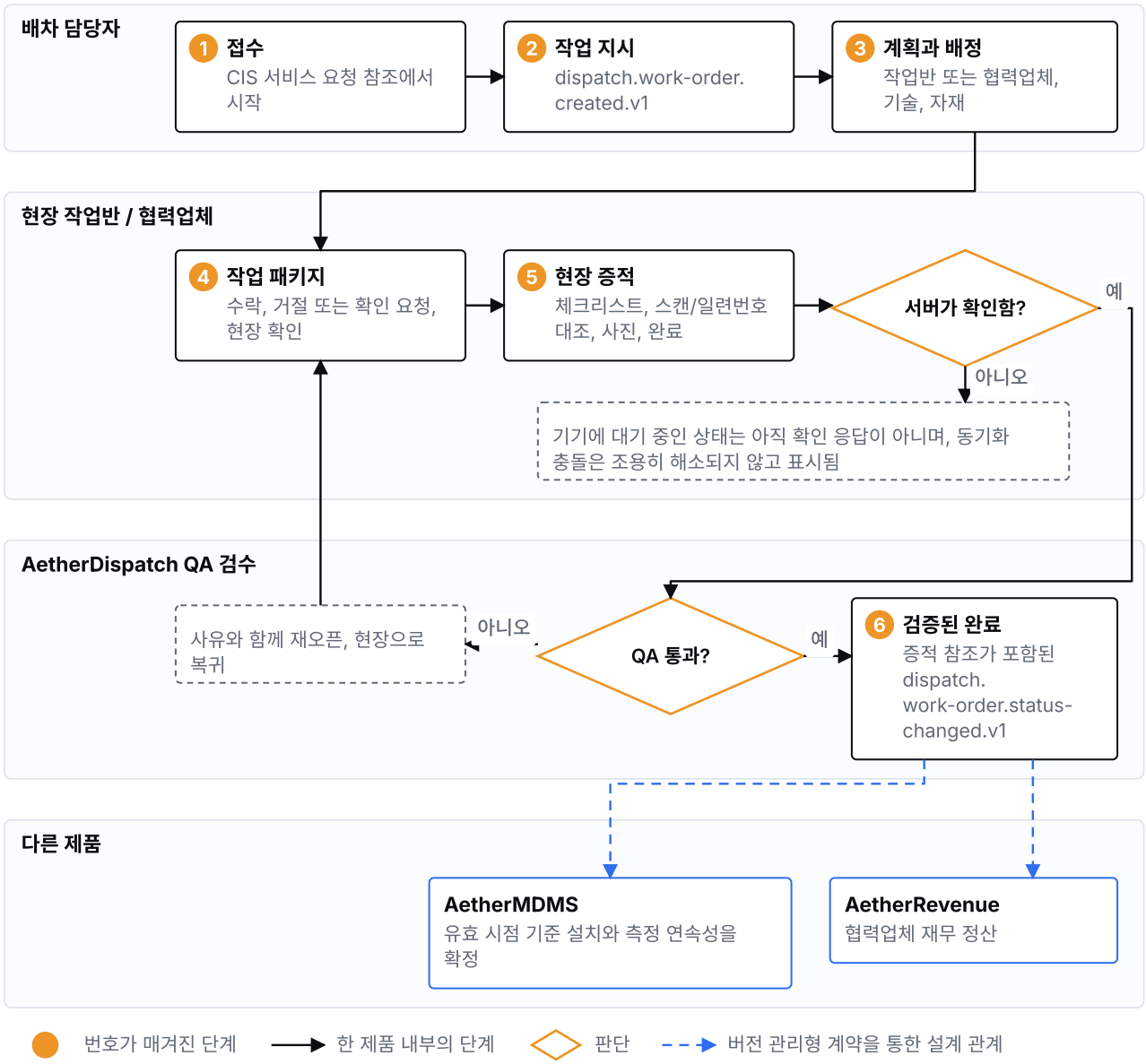
이어서 배차 담당자가 작업을 계획합니다. 필요한 기술과 담당 구역을 작업반 또는 협력업체와 맞추고, 캘린더에는 방문 약속과 작업반이 표시되며, 개략 지도에는 작업과 작업반이 배치됩니다. 작업반장은 현장 패키지를 받아 수락하거나 거절하거나 확인을 요청하고, 경로를 따라 이동하며 체크리스트를 처리합니다. 계량기 앞에서 기술자는 계량기 일련번호를 대조하고, 현장을 확인하고, 사진·검침값·봉인 증적을 기록한 뒤 작업을 종료합니다.

작업반이 들어가지 못하거나, 안전 문제를 발견하거나, 부품이 부족하면 예외가 사유와 함께 되돌아가고 방문 일정이 다시 잡힙니다. QA 검토자가 증적을 점검합니다. 통과하지 못한 작업은 사유와 함께 재오픈되어 수정 또는 재방문을 위해 현장으로 돌아갑니다. 통과한 작업은 검증된 완료가 되어, Dispatch가 버전 관리형 계약으로 AetherMDMS에 넘기고, MDMS가 유효 시점 기준의 설치를 확정합니다. Dispatch는 MDMS가 보유한 내용을 다시 쓰지 않습니다.

AetherDispatch: 요청에서 검증된 완료까지, 현장 작업 하나

설계 워크플로

유틸리티 현장 작업 및 협력업체 운영이며 SCADA, OMS, 계통 급전이 아님.



설계 워크플로 현장 작업 하나의 설계 워크플로입니다. 점선은 버전 관리형 계약을 통한 설계상의 관계이며 가동 중인 연동이 아닙니다.

이 안에서 일하는 사람들

배차 담당자는 검증된 요청을 배정된 작업으로 바꾸고 캘린더와 지도를 지켜봅니다. **작업반장과 기술자**는 현장 패키지, 체크리스트, 증적을 갖고 움직입니다. **협력업체 감독자**는 배정과 수용 능력을 보고 QA 수정 요청에 답합니다. **QA 검토자**는 증적이 작업을 종료할 만큼 충분한지 판단합니다. **현장 운영 관리자**는 재오픈된 작업, 재방문, 최초 방문 해결률과 협력업체 분석까지 전체를 내려다봅니다.

현장 조직이 잘 아는 세 가지 상황

이 상황들은 제품이 의도한 책임을 설명하는 예시이며 고객 사례가 아닙니다.

자체 작업반의 신규 연결. 배차 담당자가 단상 신규 연결 작업 지시를 열고, 거기에 담긴 서비스 요청, 계량점, 현장 참조를 확인합니다. 계획 보기는 담당 구역의 어느 작업반이 이 작업에 필요한 기술을 갖췄는지 보여 주며, 배차 담당자는 기한 전에 한 작업반을 배정합니다.

1 작업 지시 하나: 작업, 담당자, 기한, 그리고 담고 있는 CIS 및 MDMS 참조

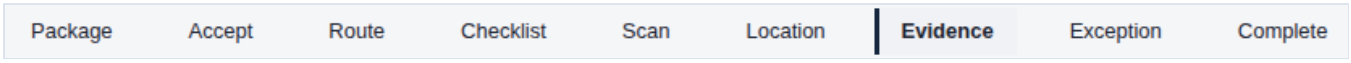
Work order	WO-2026-0842
Title	Single-phase meter installation, new connection
Type	METER_INSTALL
Status	ASSIGNED
Priority	P2
Territory	TER-NORTH
Assignee	CREW-A1
SLA due	2026-09-03T15:00:00Z
CIS service request (reference)	SR-2026-11407
MDMS metering point (reference)	MP-100200
Site (schematic)	12-4 Hwarang-ro, Seo-gu (schematic)
Skills required	SKILL-MI, SKILL-SAFE-LV
First-time fix	OPEN

제품 화면 · 시연 데이터 시연 데이터로 표시한 평가용 인터페이스의 작업 지시입니다. 작업, 상태, 우선순위, 담당 구역, 작업반, 기한, 참조하는 CIS 서비스 요청과 MDMS 계량점, 개략 현장, 필요한 기술이 보입니다.

협력업체를 통한 계량기 교체. 협력업체 감독자가 배정과 협력업체의 수용 능력을 검토하고, 작업을 수락해 작업반을 내보냅니다. 방문 후 QA 검토자가 더 선명한 현장 사진을 요청합니다. 감독자는 협력업체 포털에서 수정 요청을 정산 상태와 함께 봅니다. 정산 상태는 AetherRevenue가 소유하며 Dispatch는 표시만 합니다.

현관 앞의 예외. 기술자가 도착했지만 들어갈 수 없거나, 안전하지 않은 설비를 발견하거나, 여분의 부품이 없습니다. 예외와 그 사유가 배차 담당자에게 돌아가 일정이 다시 잡힙니다. 끝난 작업이 나중에 QA에서 탈락하면 재오픈되고, 현장 운영 관리자는 그 건을 다른 재방문 건과 함께 확인합니다.

1 패키지부터 완료까지의 현장 작업 패키지 단계



제품 화면 · 시연 데이터 시연 모드의 평가용 인터페이스에 나타난 현장 작업 패키지의 단계 표시줄입니다. 패키지, 수락, 경로, 체크리스트, 스캔, 위치, 증적, 예외, 완료의 순서입니다. 이 띠는 단계의 순서만 보여 줍니다. 사진, 검침값, 봉인 기록, 업로드는 보여 주지 않습니다.

다른 제품에 남는 것

AetherCIS는 서비스 요청을 소유합니다. AetherMDMS는 검증된 유효 시점 기준의 설치와 측정 연속성을 소유합니다. AetherGIS는 공간 정보의 기준을 소유하므로 Dispatch 지도는 개략 프로젝션입니다. AetherRevenue는 재무 정산을 소유합니다. Dispatch는 버전 관리형 계약과 프로젝션으로 작업하고, 다른 제품의 전용 저장소를 읽지 않으며, 제품 경계를 넘어 아무것도 기록하지 않습니다. 이는 유틸리티 현장 작업이며 계통, SCADA, OMS 급전이 아닙니다.

제공 범위와 평가 조건

위의 시나리오는 승인된 제품 설계를 설명합니다. 현재 에디션은 결정론적 시연 데이터로 실행되는 브라우저 기반 평가용 인터페이스이므로, 배차 담당자 작업 공간, 현장 앱, 협력업체 포털을 화면 단위로 검토할 수 있습니다. 기본으로 열면 레코드가 없고, 시연 데이터는 해당 모드를 선택했을 때만 나타납니다. 동작 컨트롤은 무엇을 하려는지, 어떤 연동이 필요한지만 설명하며 어느 것도 작업을 실행하지 않습니다.

옵티마이저 실행, 스캐너·카메라·NFC 접근, 위치 측위, 서명 캡처, 영속 오프라인 저장, 이어 올리기 가능한 업로드, 협력업체 대금 지급은 이번 에디션에서 갖추어지지 않았습니다. 지도는 개략도이며, 화면의 확인 응답과 비율은 합성입니다. 실제 도입에는 Dispatch 백엔드, 인증, 전용 저장소, 기기용 현장 소프트웨어, 이웃 제품과의 승인된 계약도 필요합니다. 문서 에디션 2026.10은 제품 릴리스가 아니며, 인증, 용량, 서비스 수준, 고객 성과는 주장하지 않습니다.

문의하기

계량기 설치와 교체 업무가 작업반, 협력업체, 여러 기준 시스템에 걸쳐 있다면, ARCHAI 팀이 AetherDispatch가 이러한 책임을 어떻게 나누는지 안내해 드립니다.