AETHERONE / AETHERDISPATCH

AetherDispatch

Каталог

Полевые работы коммунального предприятия и работа подрядчиков в AMI.

Работа со счётчиком — это больше, чем визит на объект

На коммунальном предприятии с AMI замена счётчика затрагивает сразу несколько записей. Кто-то должен подтвердить заявку и решить, кто имеет квалификацию для этой работы. Бригаде нужны подходящий счётчик и детали, техник должен показать, что нужный счётчик установлен в нужной точке обслуживания, а проверяющий должен счесть свидетельства достаточными, прежде чем изменится запись об учёте. Когда часть нагрузки несут подрядчики, та же цепочка должна ещё и пересекать границу между компаниями. AetherDispatch — компонент AetherONE, отвечающий за этот полевой рабочий процесс и за подрядчиков, которые в нём участвуют.



Концептуальная иллюстрация, а не установка заказчика и не экран продукта. Диспетчер назначает работу на карте-доске, два техника меняют настенный счётчик и записывают объект на планшете, а фотографии возвращаются вместе с записью о работе на проверку.

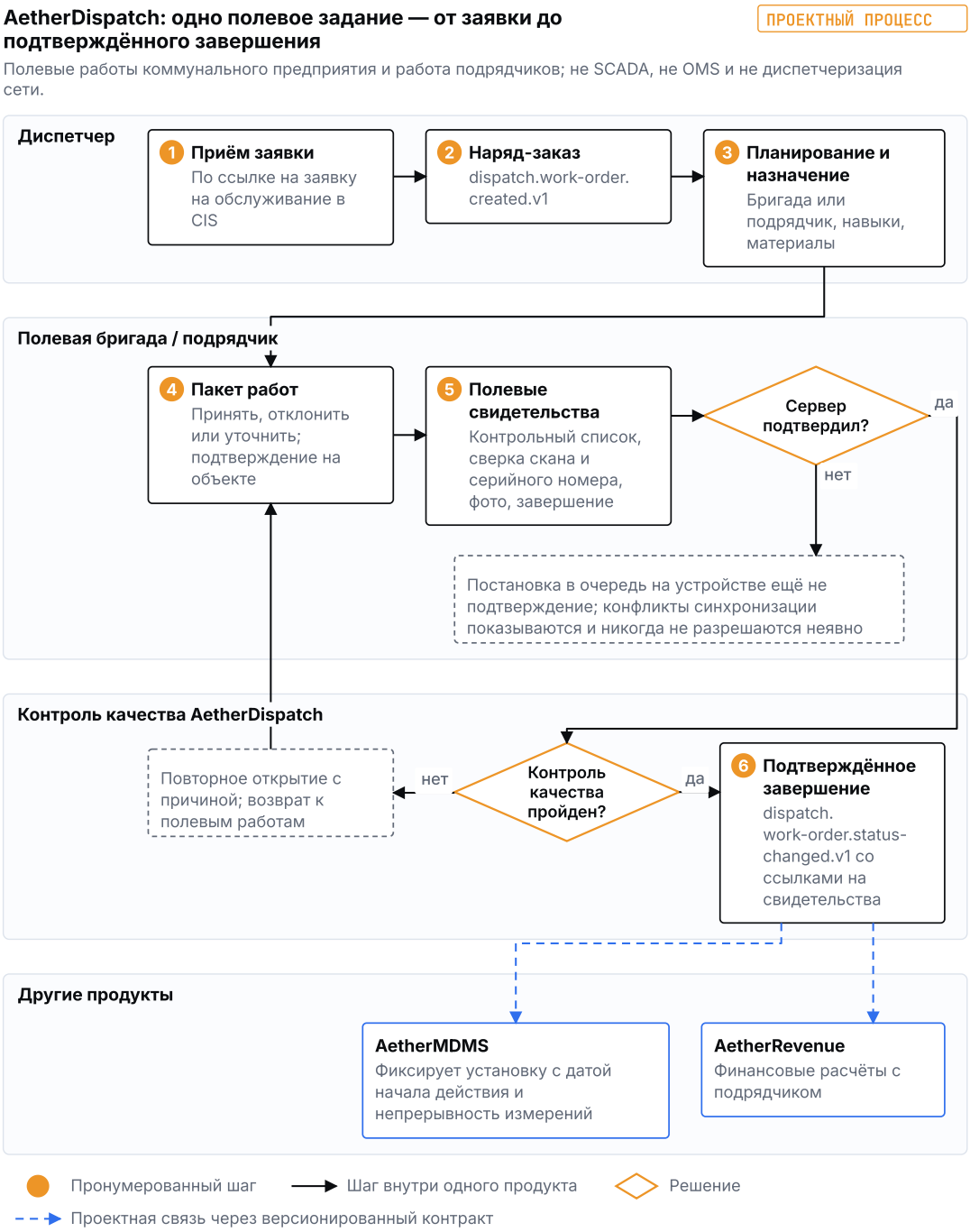
Одна работа со счётчиком — от заявки до установки

Утверждённый проект прослеживает одну работу. Заявка на обслуживание из CIS на новое подключение или замену счётчика попадает в Dispatch как ссылка, потому что CIS хранит идентичность и жизненный цикл заявки. Приём проверяет её и создаёт наряд-заказ, в котором указаны тип работ, приоритет, территория и срок, ссылки, связывающие его с точкой обслуживания, точкой учёта и объектом, и навыки, которыми должна обладать бригада.

Затем диспетчер планирует работу. Требуемые навыки и территория сопоставляются с бригадой или подрядчиком, календарь показывает встречи и бригады, а схематическая карта размещает работу и бригаду. Руководитель бригады получает полевой пакет, принимает его, отклоняет или просит

уточнить, следует по маршруту и проходит контрольный список. У счётчика техник сверяет серийный номер счётчика, подтверждает объект и фиксирует свидетельства — фото, показания и пломбы — прежде чем закрыть работу.

Если бригада не может попасть на объект, обнаруживает проблему безопасности или не имеет нужной детали, исключение возвращается с причиной, а визит переносится. Специалист по контролю качества изучает свидетельства. Работа, не прошедшая проверку, открывается повторно с указанием причины и возвращается в поле для исправления или повторного выезда. Прошедшая работа становится подтверждённым завершением, которое Dispatch передаёт AetherMDMS через версионированный контракт, а MDMS фиксирует установку с датой действия. Dispatch никогда не переписывает то, что хранит MDMS.



ПРОЕКТНЫЙ ПРОЦЕСС Проектный процесс одного полевого задания. Пунктирные линии — проектные связи через версионированные контракты, а не работающие интеграции.

Кто в нём работает

Диспетчер превращает проверенные заявки в назначенные работы и следит за календарём и картой. **Руководитель бригады и техник** работают с полевым пакетом, контрольным списком и свидетельствами. **Руководитель подрядчика** видит назначения и доступные ресурсы и отвечает на исправления по контролю качества. **Специалист по контролю качества** решает, достаточно ли свидетельств, чтобы закрыть работу. **Руководитель полевых операций** смотрит на всё сразу: на повторно открытые работы, повторные выезды, а также на аналитику устранения с первого визита (first-time-fix) и аналитику подрядчиков.

Три ситуации, знакомые полевой организации

Они иллюстрируют предполагаемую ответственность продукта. Это не случаи заказчиков.

Новое подключение силами собственной бригады. Диспетчер открывает наряд-заказ на однофазное новое подключение и проверяет ссылки на заявку на обслуживание, точку учёта и объект, указанные в нём. Представление планирования показывает, какие бригады территории обладают нужными для работы навыками, и диспетчер назначает одну из них до наступления срока.

1 Один наряд-заказ: работа, исполнитель, срок и ссылки на CIS и MDMS, которые он содержит

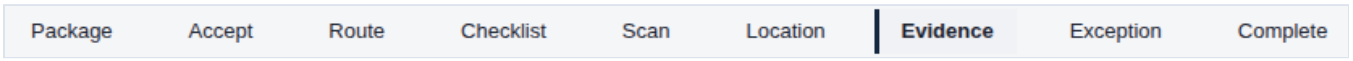
Work order	WO-2026-0842
Title	Single-phase meter installation, new connection
Type	METER_INSTALL
Status	ASSIGNED
Priority	P2
Territory	TER-NORTH
Assignee	CREW-A1
SLA due	2026-09-03T15:00:00Z
CIS service request (reference)	SR-2026-11407
MDMS metering point (reference)	MP-100200
Site (schematic)	12-4 Hwarang-ro, Seo-gu (schematic)
Skills required	SKILL-MI, SKILL-SAFE-LV
First-time fix	OPEN

ЭКРАН ПРОДУКТА · ДЕМОНСТРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ Наряд-заказ в интерфейсе для оценки, показанный с демонстрационными данными: работа, статус, приоритет, территория, бригада и срок, заявка на обслуживание в CIS и точка учёта в MDMS, на которые он ссылается, схематический объект и требуемые навыки.

Замена счётчика силами подрядчика. Руководитель подрядчика просматривает назначения и доступные ресурсы подрядчика, принимает работу и отправляет бригады. После визита специалист по контролю качества просит более чёткое фото объекта. Руководитель видит запрос на исправление в портале подрядчика вместе со статусом расчётов, которыми владеет AetherRevenue, а Dispatch лишь показывает его.

Исключение у двери. Техник приезжает и не может попасть внутрь, обнаруживает небезопасную установку или не имеет запасной детали. Исключение и его причина возвращаются диспетчеру, который переносит визит. Если завершённая работа позже не проходит контроль качества, она открывается повторно, и руководитель полевых операций видит повторный выезд наряду с остальными.

1 Шаги пакета полевых работ — от пакета до завершения



ЭКРАН ПРОДУКТА · ДЕМОНСТРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ Строка шагов пакета полевых работ в интерфейсе для оценки в демонстрационном режиме: Package (пакет), Accept (принять), Route (маршрут), Checklist (контрольный список), Scan (сканирование), Location (местоположение), Evidence (свидетельства), Exception (исключение) и Complete (завершение). Полоса показывает только последовательность шагов. Она не показывает ни фото, ни показаний, ни записи о пломбе, ни загрузки.

Что остаётся за другими продуктами

AetherCIS владеет заявкой на обслуживание. AetherMDMS владеет проверенной установкой с датами действия и непрерывностью измерений. AetherGIS владеет пространственными данными как первоисточником, поэтому карта Dispatch — схематическая проекция. AetherRevenue владеет финансовыми расчётами. Dispatch работает с версионированными контрактами и проекциями, не читает закрытое хранилище другого продукта и ничего не записывает через границы продуктов. Он охватывает полевые работы коммунального предприятия, а не диспетчеризацию сети, не SCADA и не OMS.

Доступность и условия оценки

Описанные выше сценарии отражают утверждённый проект продукта. Текущая редакция — браузерный интерфейс для оценки, работающий на детерминированных демонстрационных данных, поэтому рабочее место диспетчера, полевое приложение и портал подрядчика можно просматривать экран за экраном. По умолчанию он открывается без записей и показывает демонстрационные данные только при выборе этого режима. Его элементы действий сообщают, что они сделали бы и какая интеграция им понадобилась бы, и ни один из них не выполняет работу.

Запуски оптимизатора, доступ к сканеру, камере и NFC, определение местоположения, захват подписи, постоянное офлайн-хранилище, возобновляемая загрузка и оплата подрядчика этой редакцией не обеспечиваются. Карта схематическая, а подтверждения и проценты на экране синтетические. Для развёртывания дополнительно потребовались бы бэкенд Dispatch, аутентификация, закрытое хранилище, полевое программное обеспечение на устройстве и утверждённые контракты со смежными продуктами. Редакция документа 2026.10 не является релизом продукта; сертификация, ёмкость, уровень обслуживания и результаты для заказчика не заявляются.

Свяжитесь с нами

Если ваши работы по установке и замене счётчиков проходят через бригады, подрядчиков и несколько систем-первоисточников, команда ARCHAI может показать, как AetherDispatch разграничивает эти обязанности.