AETHERONE / AETHERDISPATCH

Ficha técnica de AetherDispatch

Trabajo de campo y operaciones de contratistas para la instalación y la sustitución de contadores AMI.



Ilustración conceptual; no es una instalación de cliente ni evidencia de funcionamiento.

Posicionamiento

AetherDispatch es el componente de AetherONE para el lado de campo de una empresa de servicios públicos con AMI (infraestructura de medición avanzada). En el diseño aprobado es responsable de la orden de trabajo de contadores y del flujo que la rodea: recepción, planificación y asignación de cuadrillas y contratistas, el paquete de trabajo de campo y su lista de comprobación, la evidencia desde el emplazamiento, las excepciones, el QA, la reapertura y las revisitas. La solicitud de servicio procede de AetherCIS, la instalación de contador validada la confirma AetherMDMS, la fuente de verdad espacial sigue en AetherGIS y la liquidación de contratistas en AetherRevenue; Dispatch se refiere a cada uno mediante contratos versionados. Es trabajo de campo de una empresa de servicios públicos, no despacho de red, SCADA ni OMS. Esta edición presenta la responsabilidad como una interfaz de evaluación en navegador con datos de demostración (véase Disponibilidad más abajo).

A quién va dirigida

Responsables de operaciones de campo, despachadores, jefes de cuadrilla y técnicos, supervisores de contratistas y revisores de QA de campo, junto con los arquitectos de integración que deciden dónde debe residir el trabajo de campo en una plataforma AMI.

Responsabilidades de un vistazo

Área	Responsabilidad en el diseño aprobado	Qué muestra la edición de evaluación
Recepción	Recibe trabajo, incluida una referencia de solicitud de servicio de CIS, y lo valida antes de que se convierta en orden de trabajo; una orden de trabajo también puede crearse a mano	Cola de recepción y validación de trabajo
Órdenes de trabajo de contadores	Un trabajo de instalación o sustitución de contador con tipo de trabajo, prioridad, territorio, hora límite, cuadrilla asignada y competencias requeridas, con referencias a la solicitud de servicio, al punto de medida y al emplazamiento	Lista y tablero de órdenes de trabajo, Work Order 360, asistente de nueva orden de trabajo

Área	Responsabilidad en el diseño aprobado	Qué muestra la edición de evaluación
Planificación y asignación	Asigna cada trabajo a una cuadrilla o a un contratista según las competencias requeridas, el territorio y el calendario	Espacio de planificación, detalle del plan con restricciones, calendario de citas y cuadrillas, mapa esquemático
Cuadrillas, contratistas y cualificaciones	Cuadrillas, técnicos y vehículos en un solo tablero; elegibilidad y capacidad de los contratistas; las competencias y certificaciones que exigen los trabajos	Tablero de cuadrillas, matriz de competencias y certificaciones, lista y detalle de contratistas
Materiales y herramientas	Una proyección de solo lectura de los materiales y herramientas reservados para un trabajo	Vista de la proyección de reservas
Paquete de trabajo de campo	Aceptar, rechazar o aclarar; ruta; lista de comprobación; coincidencia del número de serie del contador; confirmación en el emplazamiento; evidencia de fotos, lecturas y precintos; excepciones de acceso imposible, de seguridad y de piezas; finalización	Una pantalla de la app de campo por paso
Sin conexión y sincronización	Mantiene el trabajo en cola en el dispositivo distinto del trabajo del que el servidor ha acusado recibo, y muestra los conflictos	Vista de estado de sincronización con filas sintéticas en cola, en conflicto y con acuse
QA y revisita	Revisión de QA, solicitudes de corrección, reapertura, revisita y escalado	Cola de revisión de QA, cola de reapertura y revisita, búsqueda y detalle de evidencia
Portal de contratistas	Asignaciones y capacidad, correcciones de QA y una vista de solo lectura del estado de liquidación	Resumen de contratistas, asignaciones, correcciones de QA
Analítica, plantillas y configuración	Vistas de nivel de servicio, de resolución a la primera y de contratistas; plantillas de tipos de trabajo y de listas de comprobación; ajustes de territorio, política y optimizador	Pantallas de analítica, plantillas y configuración

Flujo de trabajo y responsabilidad

1 Una orden de trabajo: tarea, persona asignada, hora límite y las referencias de CIS y MDMS que incluye

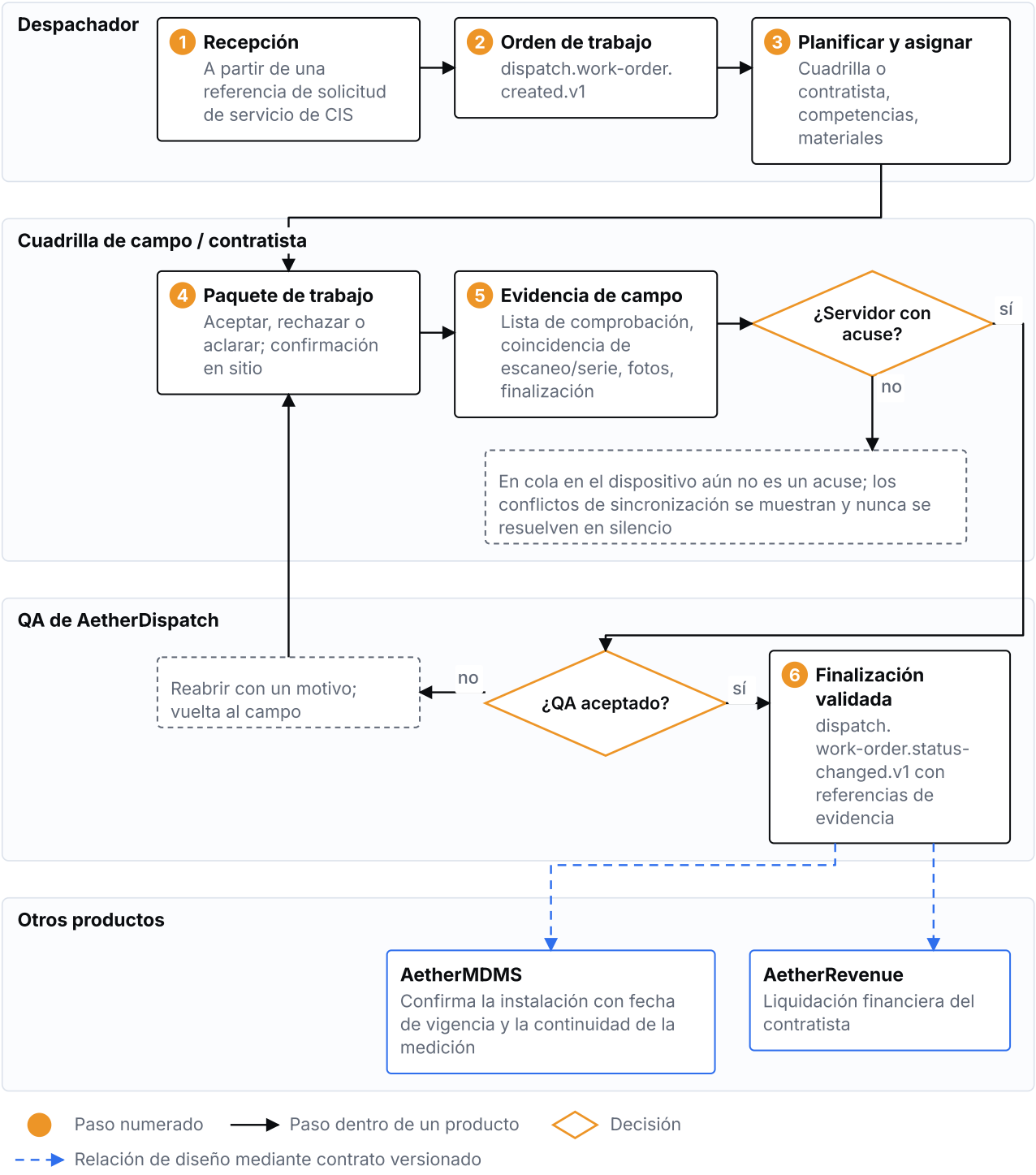
Work order	WO-2026-0842
Title	Single-phase meter installation, new connection
Type	METER_INSTALL
Status	ASSIGNED
Priority	P2
Territory	TER-NORTH
Assignee	CREW-A1
SLA due	2026-09-03T15:00:00Z
CIS service request (reference)	SR-2026-11407
MDMS metering point (reference)	MP-100200
Site (schematic)	12-4 Hwarang-ro, Seo-gu (schematic)
Skills required	SKILL-MI, SKILL-SAFE-LV
First-time fix	OPEN

PANTALLA DEL PRODUCTO · DATOS DE DEMOSTRACIÓN Una orden de trabajo en la interfaz de evaluación, mostrada con datos de demostración: el trabajo, el estado, la prioridad, el territorio, la cuadrilla y la hora límite, la solicitud de servicio de CIS y el punto de medida de MDMS a los que remite, un emplazamiento esquemático y las competencias requeridas.

AetherDispatch: un trabajo de campo, desde la solicitud hasta la finalización validada

FLUJO DE DISEÑO

Trabajo de campo de la empresa de servicios públicos y operaciones de contratistas; no es SCADA, OMS ni despacho de red.



FLUJO DE DISEÑO Flujo de diseño de un trabajo de campo. Las líneas discontinuas son relaciones de diseño mediante contratos versionados, no integraciones en funcionamiento.

Integración y escritores privados

Cada producto de AetherONE mantiene su propia base de datos privada y su escritor. AetherDispatch no lee ni escribe el almacén privado de otro producto; trabaja a partir de contratos versionados y proyecciones de solo lectura.

Producto	Es responsable de	Qué conserva Dispatch
AetherCIS	La identidad y el ciclo de vida de la solicitud de servicio	Una referencia a la solicitud de servicio
AetherMDMS	La instalación de medición validada, con fecha de vigencia, y la continuidad de la medición	Una correlación versionada del trabajo completado; Dispatch nunca reescribe el historial de MDMS
AetherGIS	Dirección, coordenadas, áreas de servicio y fuente de verdad espacial de la red	Solo proyecciones esquemáticas del mapa
AetherRevenue	La liquidación financiera	Una referencia de liquidación de solo lectura en el portal de contratistas

Un punto de servicio de CIS y un punto de medida de MDMS son objetos distintos. Una orden de trabajo puede referirse a ambos sin fusionarlos ni trasladar la autoridad de escritura de ninguno de los dos productos.

Dos esquemas de eventos en la versión 1.0.0, dispatch.work-order.created.v1 y dispatch.work-order.status-changed.v1, establecen qué está diseñado para intercambiar Dispatch. El evento de creación lleva la correlación de la solicitud, el tipo de trabajo, la prioridad, la identidad del punto de servicio, referencias opcionales a punto de medida, dispositivo y emplazamiento, los plazos, las competencias y los materiales requeridos y la versión de la plantilla. El evento de estado lleva los estados de origen y de destino, el actor, el motivo, las referencias de evidencia y los acuses pendientes. Son contratos de diseño. No son una interfaz desplegada ni un motor de transiciones, y esta edición no produce ni recibe ninguno de los dos eventos.

Disponibilidad y condiciones de evaluación

Las responsabilidades anteriores son el diseño aprobado del producto. Lo que hoy está disponible es una interfaz de evaluación en navegador con tres superficies de trabajo (un espacio de trabajo del despachador, una app de campo y un portal de contratistas) que funcionan con datos de demostración deterministas. De forma predeterminada se abre sin registros y explica que no hay ningún servicio en vivo conectado; los datos de demostración solo aparecen cuando se elige el modo de demostración. Los controles de acción describen qué harían y qué integración necesitarían, y ninguno ejecuta un trabajo.

Esta edición no establece las ejecuciones del optimizador, el acceso a escáner, cámara y NFC, el posicionamiento, la captura de firma, el almacenamiento sin conexión persistente, la carga reanudable ni el pago a contratistas. El mapa es esquemático, y los acuses y porcentajes que aparecen en pantalla son sintéticos. Un despliegue en funcionamiento necesitaría además un backend de Dispatch, autenticación y autorización, un almacén privado, software de campo en el dispositivo y contratos aprobados con CIS, MDMS, GIS y Revenue. La edición del documento 2026.10 no es un lanzamiento de producto. No se afirma ninguna certificación, compatibilidad de protocolos o dispositivos, capacidad, nivel de servicio ni resultado de cliente.