AETHERONE / AETHERDISPATCH

Fiche technique AetherDispatch

Opérations de terrain et de prestataires pour l'installation et le remplacement de compteurs AMI.



Illustration conceptuelle ; ce n'est ni une installation client ni une preuve de fonctionnement.

Positionnement

AetherDispatch est le composant d'AetherONE consacré au côté terrain d'un opérateur AMI (infrastructure de comptage avancée). Dans la conception approuvée, il détient l'ordre de travail de compteur et le workflow qui l'entoure : réception, planification et affectation des équipes et des prestataires, lot de travaux terrain et liste de contrôle, preuves du site, exceptions, QA, réouverture et nouvelles visites. La demande de service vient d'AetherCIS, l'installation de compteur validée est enregistrée par AetherMDMS, la référence spatiale reste à AetherGIS et le règlement des prestataires à AetherRevenue ; Dispatch se réfère à chacun par des contrats versionnés. Il s'agit d'interventions de terrain d'un opérateur, et non de conduite de réseau, de SCADA ou d'OMS. Cette édition présente la responsabilité sous la forme d'une interface d'évaluation dans le navigateur avec des données de démonstration (voir la disponibilité ci-dessous).

Lecteurs visés

Responsables des opérations de terrain, répartiteurs, chefs d'équipe et techniciens, superviseurs de prestataires et réviseurs QA terrain, ainsi que les architectes d'intégration qui décident où le travail de terrain doit se situer dans une plateforme AMI.

Responsabilités en un coup d'œil

Domaine	Responsabilité dans la conception approuvée	Ce que montre l'édition d'évaluation
Réception	Reçoit des travaux, y compris une référence de demande de service CIS, et les valide avant qu'ils deviennent un ordre de travail ; un ordre de travail peut aussi être créé à la main	File de réception et de validation des travaux
Ordres de travail de compteur	Une intervention d'installation ou de remplacement de compteur portant type de travail, priorité, territoire, échéance, équipe affectée et compétences requises, avec des références à la demande de service, au point de comptage et au site	Liste et tableau des ordres de travail, Work Order 360, assistant de nouvel ordre de travail

Domaine	Responsabilité dans la conception approuvée	Ce que montre l'édition d'évaluation
Planification et affectation	Associe chaque intervention à une équipe ou à un prestataire selon les compétences requises, le territoire et le calendrier	Espace de planification, détail du plan avec contraintes, calendrier des rendez-vous et des équipes, carte schématique
Équipes, prestataires et qualifications	Équipes, techniciens et véhicules sur un même tableau ; éligibilité et capacité des prestataires ; compétences et certifications que les interventions exigent	Tableau des équipes, matrice des compétences et certifications, liste et détail des prestataires
Matériels et outils	Une projection en lecture seule des matériels et des outils réservés pour une intervention	Vue de projection des réservations
Lot de travaux terrain	Accepter, rejeter ou clarifier ; itinéraire ; liste de contrôle ; concordance du numéro de série du compteur ; confirmation sur site ; preuves par photo, relevé et scellé ; exceptions d'accès impossible, de sécurité et de pièces ; achèvement	Un écran d'application terrain par étape
Hors ligne et synchronisation	Distingue le travail mis en file sur l'appareil du travail que le serveur a acquitté, et affiche les conflits	Vue d'état de synchronisation avec des lignes synthétiques en file, en conflit et acquittées
QA et nouvelle visite	Revue QA, demandes de correction, réouverture, nouvelle visite et escalade	File de revue QA, file de réouverture et de nouvelle visite, recherche et détail des preuves
Portail prestataire	Affectations et capacité, corrections QA, et vue en lecture seule de l'état du règlement	Vue d'ensemble prestataire, affectations, corrections QA
Analyses, modèles et configuration	Vues de niveau de service, de résolution dès la première intervention et des prestataires ; modèles de types de travaux et de listes de contrôle ; paramètres de territoire, de politique et d'optimiseur	Écrans d'analyses, de modèles et de configuration

Workflow et responsabilités

1 Un ordre de travail : tâche, intervenant assigné, échéance et références CIS et MDMS qu'il porte

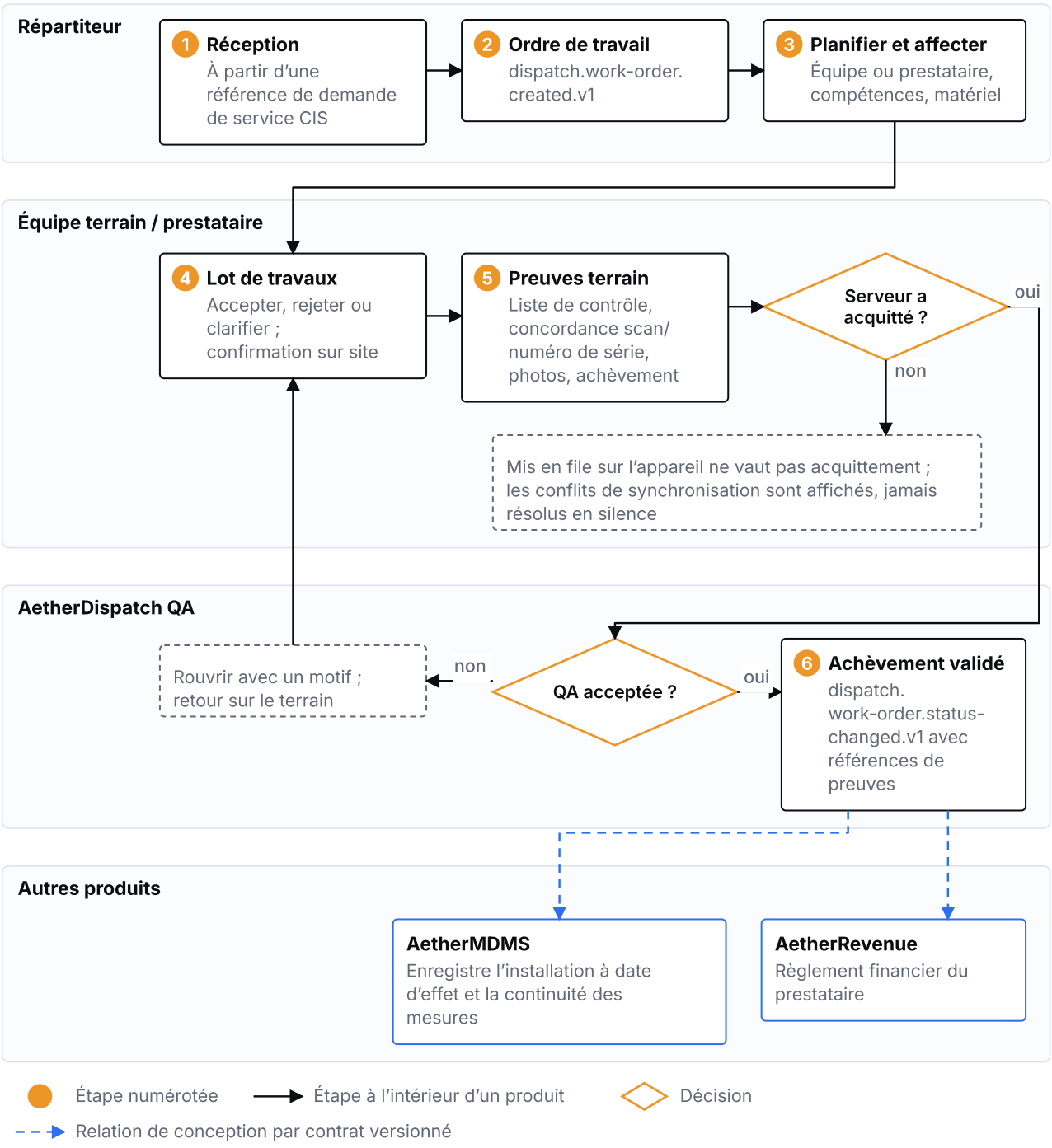
Work order	WO-2026-0842
Title	Single-phase meter installation, new connection
Type	METER_INSTALL
Status	ASSIGNED
Priority	P2
Territory	TER-NORTH
Assignee	CREW-A1
SLA due	2026-09-03T15:00:00Z
CIS service request (reference)	SR-2026-11407
MDMS metering point (reference)	MP-100200
Site (schematic)	12-4 Hwarang-ro, Seo-gu (schematic)
Skills required	SKILL-MI, SKILL-SAFE-LV
First-time fix	OPEN

ÉCRAN PRODUIT · DONNÉES DE DÉMONSTRATION Un ordre de travail dans l'interface d'évaluation, présenté avec des données de démonstration : l'intervention, le statut, la priorité, le territoire, l'équipe et l'échéance, la demande de service CIS et le point de comptage MDMS auxquels il se réfère, un site schématique et les compétences requises.

AetherDispatch : une intervention terrain, de la demande à l'achèvement validé

WORKFLOW DE CONCEPTION

Interventions de terrain de l'opérateur et opérations des prestataires ; ni SCADA, ni OMS, ni conduite du réseau.



WORKFLOW DE CONCEPTION Workflow de conception d'une intervention de terrain. Les lignes en pointillés sont des relations de conception passant par des contrats versionnés, et non des intégrations en fonctionnement.

Intégration et responsabilité d'écriture privée

Chaque produit AetherONE possède sa propre base de données privée, dans laquelle il est le seul à écrire. AetherDispatch ne lit ni n'écrit le stockage privé d'un autre produit ; il travaille à partir de contrats versionnés et de projections en lecture seule.

Produit	Détient	Ce que Dispatch conserve
AetherCIS	Identité et cycle de vie de la demande de service	Une référence à la demande de service
AetherMDMS	L'installation de comptage validée, à date d'effet, et la continuité des mesures	Une corrélation versionnée du travail achevé ; Dispatch ne réécrit jamais l'historique de MDMS
AetherGIS	Adresse, coordonnées, zones de service et référence spatiale du réseau	Uniquement des projections cartographiques schématiques
AetherRevenue	Règlement financier	Une référence de règlement en lecture seule dans le portail prestataire

Un point de service CIS et un point de comptage MDMS sont des objets différents. Un ordre de travail peut se référer aux deux sans les fusionner ni déplacer l'autorité d'écriture de l'un ou l'autre produit.

Deux schémas d'événements en version 1.0.0, dispatch.work-order.created.v1 et dispatch.work-order.status-changed.v1, définissent ce que Dispatch est conçu pour échanger. L'événement de création porte la corrélation de la demande, le type de travail, la priorité, l'identité du point de service, des références facultatives au point de comptage, à l'appareil et au site, le calendrier, les compétences et les matériels requis, et la version du modèle. L'événement de statut porte les états de départ et d'arrivée, l'acteur, le motif, les références de preuves et les acquittements en attente. Ce sont des contrats de conception. Ils ne constituent ni une interface déployée ni un moteur de transitions, et cette édition ne produit ni ne reçoit aucun de ces événements.

Disponibilité et conditions d'évaluation

Les responsabilités ci-dessus constituent la conception approuvée du produit. Ce qui est disponible aujourd'hui est une interface d'évaluation dans le navigateur avec trois surfaces de travail (un espace de répartiteur, une application terrain et un portail prestataire) fonctionnant sur des données de démonstration déterministes. Par défaut, elle s'ouvre sans enregistrement et explique qu'aucun service en direct n'est connecté ; les données de démonstration n'apparaissent que si le mode démonstration est choisi. Les contrôles d'action décrivent ce qu'ils feraient et l'intégration dont ils auraient besoin, et aucun n'exécute une intervention.

L'exécution de l'optimiseur, l'accès au scanner, à la caméra et au NFC, le positionnement, la capture de signature, le stockage hors ligne persistant, le téléversement reprenable et le paiement des prestataires ne sont pas établis par cette édition. La carte est schématique, et les acquittements et les pourcentages à l'écran sont synthétiques. Un déploiement opérationnel exigerait aussi un backend Dispatch, une authentification et une autorisation, un stockage privé, un logiciel terrain sur l'appareil et des contrats approuvés avec CIS, MDMS, GIS et Revenue. L'édition 2026.10 du document n'est pas une version du produit. Aucune certification, aucune prise en charge de protocole ou d'appareil, aucune capacité, aucun niveau de service ni aucun résultat client n'est revendiqué.