AETHERONE / AETHERDISPATCH

Техническое описание AetherDispatch

Полевые работы и работа подрядчиков при установке и замене счётчиков AMI.



Концептуальная иллюстрация; не установка заказчика и не свидетельство работы системы.

Назначение

AetherDispatch — компонент AetherONE для полевой стороны коммунального предприятия с AMI (расширенной инфраструктурой учёта). По утверждённому проекту ему принадлежат наряд-заказ на работы со счётчиком и рабочий процесс вокруг него: приём, планирование и назначение бригад и подрядчиков, пакет полевых работ и контрольный список, свидетельства с объекта, исключения, контроль качества, повторное открытие и повторные выезды. Заявка на обслуживание приходит из AetherCIS, проверенную установку счётчика фиксирует AetherMDMS, пространственные данные как первоисточник остаются за AetherGIS, а расчёты с подрядчиками — за AetherRevenue; Dispatch ссылается на каждый из них через версионированные контракты. Это полевые работы коммунального предприятия, а не диспетчеризация сети, не SCADA и не OMS. В этой редакции такая ответственность представлена браузерным интерфейсом для оценки на демонстрационных данных (см. раздел о доступности ниже).

Кому адресован документ

Руководителям полевых операций, диспетчерам, руководителям бригад и техникам, руководителям подрядчиков и специалистам полевого контроля качества, а также архитекторам интеграции, которые решают, где в платформе AMI должны находиться полевые работы.

Ответственность в двух словах

Область	Ответственность по утверждённому проекту	Что показывает редакция для оценки
Приём	Принимает работы, в том числе со ссылкой на заявку на обслуживание из CIS, и проверяет их, прежде чем они станут нарядом-заказом; наряд-заказ можно создать и вручную	Очередь приёма и проверки работ
Наряды-заказы на работы со счётчиками	Работа по установке или замене счётчика с типом работ, приоритетом, территорией, сроком, назначенной бригадой и требуемыми навыками, со ссылками на заявку на обслуживание, точку учёта и объект	Список и доска нарядов-заказов, Work Order 360, мастер нового наряда-заказа

Область	Ответственность по утверждённому проекту	Что показывает редакция для оценки
Планирование и назначение	Подбирает для каждой работы бригаду или подрядчика по требуемым навыкам, территории и календарю	Рабочая область планирования, подробности плана с ограничениями, календарь встреч и бригад, схематическая карта
Бригады, подрядчики и квалификации	Бригады, техники и транспорт на одной доске; допуск подрядчиков и их доступные ресурсы; навыки и сертификаты, которых требуют работы	Доска бригад, матрица навыков и сертификатов, список и карточка подрядчика
Материалы и инструменты	Проекция только для чтения материалов и инструментов, зарезервированных для работы	Представление проекции резервирования
Пакет полевых работ	Принять, отклонить или уточнить; маршрут; контрольный список; сверка серийного номера счётчика; подтверждение объекта; свидетельства в виде фото, показаний и пломб; исключения — нет доступа, безопасность, детали; завершение	Один экран полевого приложения на каждый шаг
Офлайн и синхронизация	Отличает работу, стоящую в очереди на устройстве, от работы, подтверждённой сервером, и показывает конфликты	Представление состояния синхронизации с синтетическими строками в очереди, в конфликте и подтверждёнными
Контроль качества и повторный выезд	Проверка качества, запросы на исправление, повторное открытие, повторный выезд и эскалация	Очередь проверки качества, очередь повторных открытий и выездов, поиск и карточка свидетельств
Портал подрядчика	Назначения и доступные ресурсы, исправления по контролю качества и представление статуса расчётов только для чтения	Обзор подрядчика, назначения, исправления по контролю качества
Аналитика, шаблоны и конфигурация	Представления уровня обслуживания, устранения с первого визита (first-time-fix) и подрядчиков; шаблоны типов работ и контрольных списков; настройки территорий, политик и оптимизатора	Экраны аналитики, шаблонов и конфигурации

Рабочий процесс и ответственность

1 Один наряд-заказ: работа, исполнитель, срок и ссылки на CIS и MDMS, которые он содержит

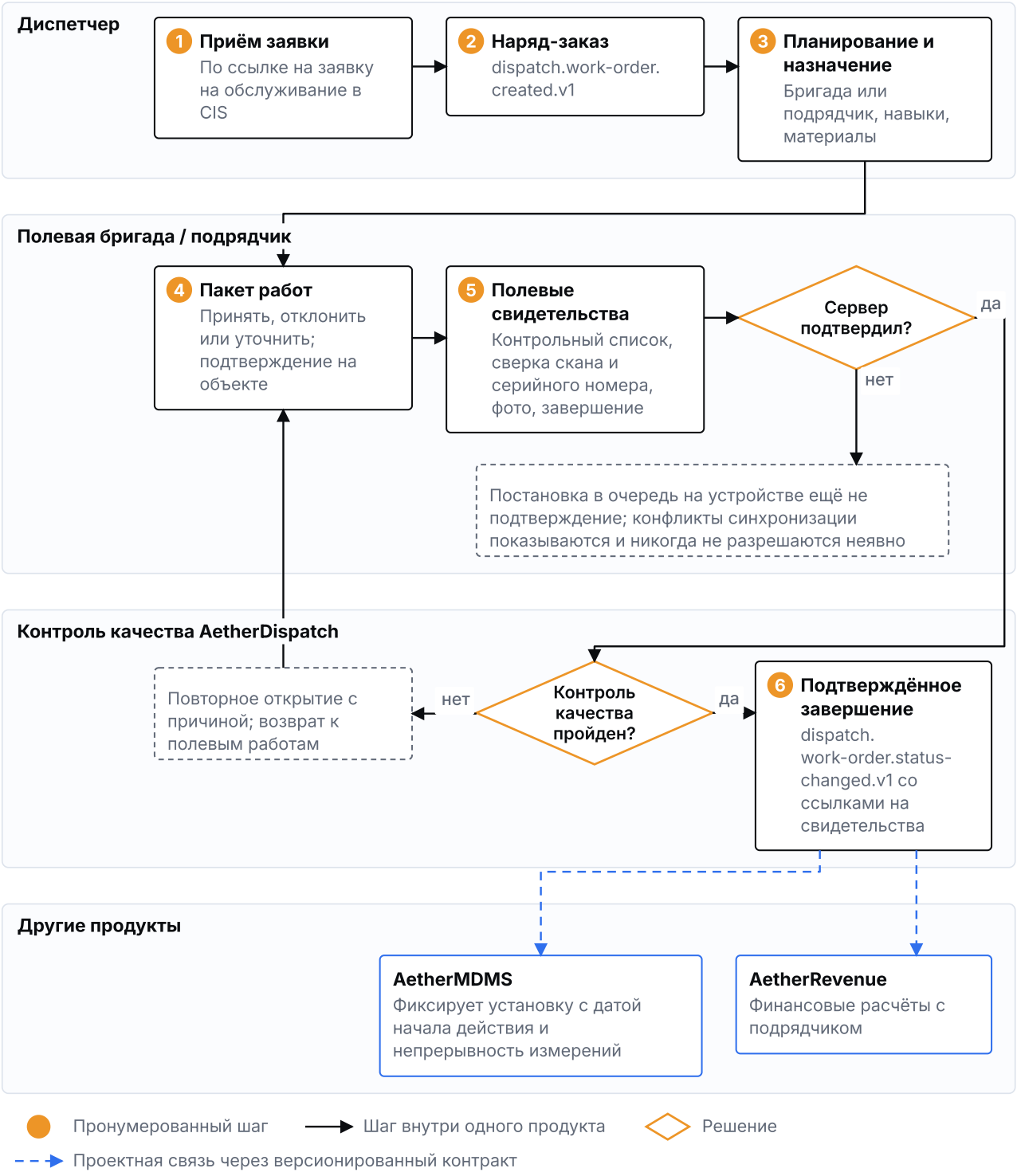
Work order	WO-2026-0842
Title	Single-phase meter installation, new connection
Type	METER_INSTALL
Status	ASSIGNED
Priority	P2
Territory	TER-NORTH
Assignee	CREW-A1
SLA due	2026-09-03T15:00:00Z
CIS service request (reference)	SR-2026-11407
MDMS metering point (reference)	MP-100200
Site (schematic)	12-4 Hwarang-ro, Seo-gu (schematic)
Skills required	SKILL-MI, SKILL-SAFE-LV
First-time fix	OPEN

ЭКРАН ПРОДУКТА · ДЕМОНСТРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ Наряд-заказ в интерфейсе для оценки, показанный с демонстрационными данными: работа, статус, приоритет, территория, бригада и срок, заявка на обслуживание в CIS и точка учёта в MDMS, на которые он ссылается, схематический объект и требуемые навыки.

AetherDispatch: одно полевое задание — от заявки до подтверждённого завершения

ПРОЕКТНЫЙ ПРОЦЕСС

Полевые работы коммунального предприятия и работа подрядчиков; не SCADA, не OMS и не диспетчеризация сети.



ПРОЕКТНЫЙ ПРОЦЕСС Проектный процесс одного полевого задания. Пунктирные линии — проектные связи через версионированные контракты, а не работающие интеграции.

Интеграция и закрытые хранилища

У каждого продукта AetherONE своя закрытая база данных, и пишет в неё только сам продукт. AetherDispatch не читает и не изменяет закрытое хранилище другого продукта; он работает с версионированными контрактами и проекциями только для чтения.

Продукт	За что отвечает	Что хранит Dispatch
AetherCIS	Идентичность и жизненный цикл заявки на обслуживание	Ссылку на заявку на обслуживание
AetherMDMS	Проверенная установка счётчика с датами действия и непрерывность измерений	Версионированное соотнесение выполненной работы; Dispatch никогда не переписывает историю MDMS
AetherGIS	Адрес, координаты, зоны обслуживания и пространственная модель сети как первоисточник	Только схематические проекции карты
AetherRevenue	Финансовые расчёты	Ссылку на расчёты только для чтения в портале подрядчика

Точка обслуживания CIS и точка учёта MDMS — разные объекты. Наряд-заказ может ссылаться на обе, не объединяя их и не передавая полномочий на запись ни одного из продуктов.

Две схемы событий в версии 1.0.0, dispatch.work-order.created.v1 и dispatch.work-order.status-changed.v1, определяют, чем Dispatch по замыслу должен обмениваться. Событие создания содержит корреляцию с заявкой, тип работ, приоритет, идентичность точки обслуживания, необязательные ссылки на точку учёта, устройство и объект, сроки, требуемые навыки и материалы и версию шаблона. Событие смены статуса содержит исходное и конечное состояния, исполнителя, причину, ссылки на свидетельства и ожидающие подтверждения. Это проектные контракты. Они не являются развёрнутым интерфейсом или механизмом переходов, и эта редакция не создаёт и не принимает ни одно из событий.

Доступность и условия оценки

Перечисленные выше обязанности — утверждённый проект продукта. Сегодня доступен браузерный интерфейс для оценки с тремя рабочими поверхностями (рабочее место диспетчера, полевое приложение и портал подрядчика), работающий на детерминированных демонстрационных данных. По умолчанию он открывается без записей и объясняет, что живой сервис не подключён; демонстрационные данные появляются только при выборе демонстрационного режима. Элементы действий описывают, что они сделали бы и какая интеграция им понадобилась бы, и ни один из них не выполняет работу.

Запуски оптимизатора, доступ к сканеру, камере и NFC, определение местоположения, захват подписи, постоянное офлайн-хранилище, возобновляемая загрузка и оплата подрядчика этой редакцией не обеспечиваются. Карта схематическая, а подтверждения и проценты на экране синтетические. Для рабочего развёртывания дополнительно потребовались бы бэкенд Dispatch, аутентификация и авторизация, закрытое хранилище, полевое программное обеспечение на устройстве и утверждённые контракты с CIS, MDMS, GIS и Revenue. Редакция документа 2026.10 не является релизом продукта. Сертификация, поддержка протоколов или устройств, ёмкость, уровень обслуживания и результаты для заказчика не заявляются.